



Estimada persona solicitante, en relación con su solicitud, se ha dictado un **Acuerdo** que establece textualmente lo siguiente:

“En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, a 13 de noviembre de 2024.

VISTA: La solicitud de información pública presentada el 30 de octubre de 2024, ante el sujeto obligado Municipio de Monterrey por vía electrónica, a través del **Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia**, habilitado por el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, y registrada bajo el número de folio **192749924001079**; y,

CONSIDERANDO

PRIMERO. Acceso a información. Que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, en lo sucesivo Ley de Transparencia, establece en esencia, en su artículo 4 que el derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información, y que toda la información en posesión de los sujetos obligados, salvo la confidencial y la clasificada temporalmente como reservada, es pública y accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que se establezcan en esta Ley, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y tratados internacionales; no pudiendo negarse el acceso a la información estableciendo causales distintas a las señaladas en esta Ley.

SEGUNDO. Marco de competencia del sujeto obligado. Que de conformidad con los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 10 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León, 1, 3, fracciones V, XI, LI inciso g), 23, 24, fracciones I y II, y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de esta entidad federativa, son sujetos obligados a permitir el acceso a su información: cualquier autoridad, dependencia, unidades administrativas, entidad, órgano u organismo municipal o que forme parte de alguno de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en el ámbito estatal o municipal; en tal tenor, toda vez que la Administración Pública Municipal Centralizada del Municipio de Monterrey, acorde a los artículos, 86, 88, 89 y demás relativos, de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, 11, 12 y 16, y demás relativos del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, 3, fracciones IV, XXXVIII y XLIII, 14 fracción I y 15 del Reglamento de Transparencia y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey y Acuerdo de Instalación de la Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey, de fecha 21 de enero de 2022, adquiere la calidad de sujeto obligado, en términos de la referida Ley de Transparencia.



ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, presumiéndose que la información existe si se refiere a las mismas; que así mismo, el artículo 154 de la citada Ley, dispone que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, en el formato en que el solicitante manifieste, de entre los formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o que el lugar donde se encuentre así lo permita; por otra parte, el diverso 156 de la mencionada Ley de Transparencia prevé que las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada; a su vez, el artículo 157, establece que la respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de diez días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla, excepcionalmente, el plazo referido en el párrafo anterior podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité de Transparencia, mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento.

Por tanto, una vez analizada la solicitud de información descrita en el Considerando Cuarto y en función de lo establecido en el análisis jurídico aquí expuesto, la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado turnó la solicitud de mérito a fin de que realizara una búsqueda exhaustiva y razonable dentro de sus archivos físicos, como electrónicos de la información solicitada a las dependencias competentes, ya que por sus atribuciones y competencias conferidas dentro del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey pudieran contar con la información solicitada, la cuales informan lo siguiente:

La Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva informa lo siguiente:

En seguimiento a lo anterior, me permito manifestar que mediante oficio SE-DAC/0069/2024 la Dirección de Atención Ciudadana adscrita a esta Secretaría, se informó lo siguiente:

En principio se hace del conocimiento del solicitante que no existe obligación de proporcionar información ad hoc a la petición del particular, observando lo establecido por el **Criterio 03/17** del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo rubro es el siguiente: *"No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender solicitudes de acceso a la información"*, en virtud de que los sujetos obligados no se encuentran compelidos para efectuar cálculos, investigaciones, resúmenes o generar información a efecto de entregarla conforme a los intereses de los solicitantes, toda vez que hay información que no puede generarse al grado de detalle requerido.

Ello en concordancia con lo dispuesto por el artículo 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León que establece que *"cuando la información requerida por el solicitante ya esté disponible al público en medios impresos [...], en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por el medio requerido por el solicitante la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir dicha información [...]".* En ese tenor, si la información es pública, debe estimarse que



Costos adicionales: Descripción de cualquier otro gasto asociado a REGINA, como mejores en la infraestructura de red, adquisición de licencias adicionales, costos de seguridad digital, etc.

RESPUESTA: Dicha información se encuentra en el Portal Municipal localizable en la liga electrónica www.monterrey.gob.mx, en el apartado de "Transparencia/Contratos, Permisos y Concesiones". Se proporciona liga electrónica de acceso directo al sitio en donde se encuentra el contrato y las especificaciones del mismo [https://www.monterrey.gob.mx/pdf/Hipervinculos/AYUNTAMIENTO/2022/Contratos/MIGUEL_ANGEL_MELENDEZ_MARTINEZ \(SEP-047-2022\) Version Publica.pdf](https://www.monterrey.gob.mx/pdf/Hipervinculos/AYUNTAMIENTO/2022/Contratos/MIGUEL_ANGEL_MELENDEZ_MARTINEZ_(SEP-047-2022)_Version_Publica.pdf).

Información sobre el proveedor y contratación: Datos sobre el proveedor o desarrollador encargado de la creación y mantenimiento de REGINA, así como detalles del proceso de contratación (licitación, contrato directo, etc).

RESPUESTA: Dicha información se encuentra en el Portal Municipal localizable en la liga electrónica www.monterrey.gob.mx, en el apartado de "Transparencia/Contratos, Permisos y Concesiones". Se proporciona liga electrónica de acceso directo al sitio en donde se encuentra el contrato y las especificaciones del mismo [https://www.monterrey.gob.mx/pdf/Hipervinculos/AYUNTAMIENTO/2022/Contratos/MIGUEL_ANGEL_MELENDEZ_MARTINEZ \(SEP-047-2022\) Version Publica.pdf](https://www.monterrey.gob.mx/pdf/Hipervinculos/AYUNTAMIENTO/2022/Contratos/MIGUEL_ANGEL_MELENDEZ_MARTINEZ_(SEP-047-2022)_Version_Publica.pdf).

La Dirección de Asuntos Jurídicos de la Secretaría del Ayuntamiento informa lo siguiente:

En seguimiento a lo anterior y de conformidad con lo estipulado en los artículos 1, 18 fracción II y 65 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Monterrey, así como el "Acuerdo de Instalación de la Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey" suscrito en fecha 21 de enero de 2022, comparezco ante Usted a exponer lo siguiente.

I.- Se turnó el requerimiento al área competente de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Secretaría del Ayuntamiento, a fin de que dentro de las atribuciones estipuladas en el artículo 24 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, rindiera un informe debidamente documentado respecto a lo solicitado por Usted.

II.- Derivado de lo anterior y en relación a *"(...) solicito respetuosamente se me proporcione información detallada sobre el sistema software conocido como "REGINA", el chatbot de WhatsApp con inteligencia artificial implementado por el municipio de Monterrey. Información solicitada: Costo Total de Implementación: Desglose del presupuesto asignado y ejecutado para la implementación inicial del sistema "REGINA". Costos de Mantenimiento:*



Administración Pública Municipal de Monterrey analizada la solicitud de información señalada anteriormente, se ofrece la siguiente respuesta:

1.- Con respecto al total de los puntos establecidos en esta solicitud de información, la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto informa que dicha información no fue gestionada ni administrada por esta Dependencia, toda vez que después de una búsqueda en los archivos físicos y electrónicos de esta Secretaría, no se conto con información que proporcionar al solicitante.

La Dirección de Egresos de la de la Dirección de Finanzas de la Secretaría de Finanzas y Administración informa lo siguiente:

En base a las atribuciones, que le corresponden a la Dirección de Egresos señaladas en el artículo 37 fracción I del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, y en respuesta a su solicitud, me permito informar que el gasto erogado por el Municipio de Monterrey durante el año 2022 hasta la fecha es de \$ 14,548,629.25 (CATORCE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE PESOS 25/100 M.N.) al proveedor **MELENDEZ MARTINEZ MIGUEL ANGEL** por sus servicios de Licenciamiento (Implementación, Configuración y Capacitación) para el uso del sistema WEB SENTRAL, incluyendo interfaz CHATBOT.

La Dirección de Planeación Presupuestal de la de la Dirección de Finanzas de la Secretaría de Finanzas y Administración informa lo siguiente:

Por lo que, considerando lo dispuesto por los artículos 147 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, y una vez analizada que fue la solicitud folio **192749924001079**, se ofrece la siguiente contestación a las preguntas planteadas:

En lo que respecta a cada uno de los puntos solicitados, se da respuesta únicamente con lo relacionado a... *Costo Total de Implementación: Desglose del presupuesto asignado y ejecutado para la implementación inicial del sistema "REGINA"*, lo anterior de conformidad con el artículo 33 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, corresponde a esta Dirección de Planeación Presupuestal, especificando que no es posible identificar la información en la forma en la que es solicitada, no obstante y en aras de la transparencia se informa que una vez realizada una búsqueda en los archivos físicos y electrónicos de esta Dirección, se observa suficiencia presupuestal por \$17, 601, 608.00 (Diecisiete millones seiscientos un mil seiscientos ocho pesos 00/100 M.N.) para la contratación de los servicios de licenciamiento para uso del sistema web sentral, **incluyendo interfaz chatbot** (objeto de esta solicitud).



ACUERDO

PRIMERO: Resulta procedente admitir a trámite la solicitud de acceso a la información que se analiza, presentada en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI de la Plataforma Nacional de Transparencia.

SEGUNDO: Hágase del conocimiento a la persona solicitante que, conforme a los razonamientos lógico jurídicos expuestos en el presente Acuerdo, resulta procedente realizar la entrega de la información en los términos del Considerando QUINTO del presente acuerdo.

TERCERO: Comuníquese a la persona solicitante que de conformidad con los artículos 167 al 171 de la Ley de Transparencia, podrá interponer, por sí mismo o a través de su representante, dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la presente respuesta, o del vencimiento del plazo para su notificación, recurso de revisión ante el Instituto Estatal de la Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en sus oficinas ubicadas en Ave. Constitución número 1462-1, Edificio Maldonado, Centro, Monterrey, o bien por vía electrónica por medio del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI de la Plataforma Nacional de Transparencia en la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o directamente a través de esta última en caso de que se haya presentado en la misma. También podrá interponerlo ante la Unidad de Transparencia de este sujeto obligado, en las oficinas ubicadas en Hidalgo número 443, piso 1, en la colonia Centro, de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, o bien a través del correo electrónico transparencia.soporte@monterrey.gob.mx.

CUARTO: Al quedar firme el presente Acuerdo, debe darse de baja y archivarse como asunto totalmente concluido el expediente formado con motivo de la solicitud de acceso a la información pública que se responde mediante el mismo.

NOTIFÍQUESE en el medio autorizado por la persona solicitante o, en su defecto, en la tabla de avisos de esta Unidad. Así mismo, se hace de su conocimiento que en el caso de no ser posible notificarle el presente acuerdo por la modalidad de entrega elegida, derivado de problemas tecnológicos y técnicos en el servidor de la Plataforma Nacional de Transparencia, la notificación le será efectuada por medio del correo electrónico que se advierte del acuse de recibo de su solicitud de información pública. Lo anterior de conformidad con los artículos 3 fracción XI, LI inciso g), LIII, 56, 57, 58, 146 a 165 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; 86, 88, 89 y demás relativos, de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 11, 12 y 16, y demás relativos, del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey; 3, fracciones IV, XXXVIII y XLIII, 14 fracción I y 15 del Reglamento de Transparencia y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey; y conforme lo previsto en el Acuerdo de Instalación de la Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey, de fecha 21 de enero de 2022, mediante el cual se constituyó la Unidad de Transparencia de este sujeto obligado.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo. .