

Oficio: DJ/188/2024.

Asunto: Respuesta a Solicitud.

La Presumida, José María Morelos, Quintana Roo a 04 de septiembre de 2024.  
“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

**DRA. YUNITZILIM RODRÍGUEZ PEDRAZA.**  
P R E S E N T E.

Por medio del presente y en atención a su solicitud de información pública, con número de folio 231285200002324, recepcionada mediante la PNT en esta Unidad de Transparencia el pasado 23 de octubre de 2024, es que me permito enviarle de manera adjunta el oficio DJ/ALSA/056/2024, en relación a su requerimiento sobre el Protocolo para la Investigación y Sanción de la Violencia de Género y el Hostigamiento y/o Acoso Laboral y/o Sexual de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Ser en el mundo, ser nosotros • Wiinikil yóok'ol kaah, jée bix'o'one • To be in the world, to be us



**LIC. JORGE ELROD LÓPEZ CASTILLO.**  
**DIRECTOR JURÍDICO Y TITULAR DE LA UNIDAD**  
**DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y**  
**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

C.c. Expediente/Minutario  
JELC/CCPC\*





Oficio No: DJ/ALSA/056/2024  
Asunto: Respuesta de información de PNT

La Presumida, José María Morelos, Quintana Roo, a 28 de octubre de 2024.  
"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo."

**LICDO. JORGE ELROD LÓPEZ CASTILLO**  
**DIRECTOR JURÍDICO Y TITULAR DE LA UNIDAD**  
**DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**  
**P R E S E N T E . -**

En cumplimiento a su similar DJ/186/2024, de fecha 28 de los corrientes, en donde se remite la solicitud de información con folio 231285200002324, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia, me permito informar lo siguiente:

**I. Señalar si existe un PROTOCOLO PARA LA INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y EL HOSTIGAMIENTO Y/O ACOSO LABORAL Y/O SEXUAL. Señalando.**

- a. **Fecha de emisión.**  
30/04/2021
- b. **Autoridad que lo emite.**  
H. Consejo Directivo.
- c. **Proceso seguido para la emisión del mismo.**  
Se realizó un diagnóstico institucional, posterior se contrató a una AC que se dedica a realizar protocolos, luego se reunió grupo de personal académico, administrativo y estudiantil para realizar reuniones de trabajo con la A.C., posterior se tuvo la propuesta de la versión final, se presentó ante el H. Consejo directivo para su aprobación.
- d. **Personas involucradas en la integración y análisis de su contenido.**  
Personal docente, personal administrativo, comunidad estudiantil y una Asociación Civil.
- e. **Señalar si las personas a las que se aplicarán dichos protocolos abarcan a personal docente, administrativo y directivo.**  
A todas las personas docentes, administrativas y directivas.
- f. **Señalar si dichos protocolos abarcan los actos cometidos entre el alumnado.**  
Sí, se señalan.
- g. **Señalar dichos protocolos abarcan los actos cometidos dentro y fuera de los campus de la institución educativa.**  
Sólo los actos cometidos dentro de la Universidad.
- h. **Señalar si dicho Protocolo abarca actos cometidos en el espacio digital.**  
No señala de manera específica, sólo indica conductas de manera general (discriminación, acoso sexual, hostigamiento sexual y violencia de género).

**II. Señalar si en la institución hay una Unidad de Igualdad de Género, Dirección de Igualdad o figura análoga, refiriendo.**

- a) **Nombre del área;**  
No existe.
- b) **Fecha de creación;**  
No aplica
- c) **Instrumento legal a través del cual fue creada;**



- No aplica
- d) **Fecha de entrada en funciones;**  
No aplica
- e) **Actividades/Funciones que tiene a su cargo;**  
No aplica
- f) **Número de personas que han estado a cargo de dicha área en los últimos 20 años;**  
No aplica
- g) **Nombre del o de la titular actual;**  
No aplica
- h) **Perfil profesional del o la titular;**  
No aplica
- i) **Número de personal con el que cuenta para realizar su función;**  
No aplica
- j) **Presupuesto asignado en los último 20 años, señalando el presupuesto total por cada año.**  
No aplica

**III. En el caso de que exista un protocolo señale si cumple con los siguientes elementos.**

- a. **Contempla personal especializado para brindar orientación y/o primer contacto con la víctima.**  
Sí.
- b. **Contempla medidas de contención para la víctima en caso de ser necesario.**  
Sí canalización al psicólogo.
- c. **Prevé personal capacitado para brindar la asesoría y hacer el acompañamiento a la víctima.**  
Sí, asesoría jurídica (abogado).
- d. **Establece medidas de prevención en favor de las víctimas.**  
Sí, atención de primer contacto.
- e. **Prevé seguimiento psicológico para la víctima en caso de requerirlo y/o solicitarlo;**  
Sí, atención psicológica.
- f. **Mencionar que pruebas son admisibles para acreditar los hechos de la queja.**  
Mensajes de texto, correos electrónicos, grabaciones de voz y/o video, testigos entre otras.
- g. **Prevé un perfil que debe cumplir el personal a cargo de la investigación de los hechos referidos en la queja;**  
No menciona, toda vez que se trata de un órgano colegiado que es el Subcomité Interno, de Acoso, Hostigamiento y Aprovechamiento Sexual.
- h. **Prevé una misma autoridad para investigar y sancionar los hechos objeto de la queja o es diversa. En caso de ser diversa, señalar si refiere un perfil profesional específico de quien está a cargo de aplicar la sanción;**  
Menciona que es una autoridad colegiada (Subcomité Interno, de Acoso, Hostigamiento y Aprovechamiento Sexual). Con diversos perfiles profesionales (abogado, psicólogo, trabajador social y traductor con perspectiva intercultural, de género y derechos humanos).
- i. **Otorga a la autoridad investigadora facultades para investigar más allá de las evidencias que presente la víctima.**  
El protocolo no menciona, pero es importante comentar, que como principio rector las autoridades están facultad para investigar más allá, siendo una obligación.
- j. **Señalar si el mismo protocolo aplica en caso de que el agresor/agresora sea el Rector/Rectora/Director General o la máxima autoridad de la institución.**  
Sí, no importa el género. Se suprime sus derechos de voz y voto, para garantizar la neutralidad durante la investigación.
- k. **Sanciones.**  
Amonestación y aplicación de las sanciones que se establece en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Público del Edo. de Quintana Roo, Código Penal y notificación a las autoridades.



**IV. Señalamiento de si existe o no un COMITÉ PARA LA INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO Y/O ACOSO LABORAL Y/O SEXUAL o figura análoga, refiriendo el nombre de dicha figura;**

Si existe un órgano colegiado análogo, denominado Subcomité contra el Acoso y Hostigamiento Sexual (SAyHS).

**V. Señalamiento de si existe o no un COMITÉ PARA LA INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO o figura análoga, refiriendo el nombre de dicha figura.**

Existen dos órganos colegiados, el Comité Institucional para la Igualdad de Género (CIIG) y el Subcomité contra el Acoso y Hostigamiento Sexual (SAyHS), actualmente ambos han conocido de casos de violencia de género. Sin embargo, el CIIG se dedica a la prevención y el SAyHS a emitir recomendaciones sobre los casos de violencia de género.

**VI. En caso de existir un Comité o área a la que se hace referencia en los dos numerales anterior, referir respecto a sus integrantes:**

**a. Los nombres;**

El CIIG, está integrando por: Alina Ballote Blanco y Oscar L. Parrao Rivero ambos pertenecen al personal académico, Mirley D. Caamal Ake y Claudio Poot Meras ambos pertenecen al personal administrativo, Ayla S. Osorio Poot y Ana Juana Bautista Escamilla ambas pertenecen a la comunidad estudiantil, Dr. William H. Briceño Guzmán, Rector, Yuliana Margarita Santos Salgado, Directora de Planeación y Desarrollo Institucional, y Mejora Regulatoria; y Nison Vladimir Rodríguez Vega, Director de Administración y Servicios, y de Archivos; y Ana Luisa Solís Acosta, Coordinadora del PQCI.

El SAyHS, ésta integrado por: Jorge Elrod López Castillo, Director Jurídico y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, Berta Leticia Chulim Flores, Encargada de la Jefatura de Recursos Humanos, Silvia Noemí Colli Sánchez, Jefa del Depto. de Gestión de Calidad y Marcelina Ek Pat, Analista.

**b. Cargos que ostentan dentro del Comité;**

En ambos órganos colegiados, no se tiene cargo, prevalece el principio de igualdad y cada punto de vista es tomado en cuenta.

**c. Perfil académico;**

Es multidisciplinario con grados de licenciaturas y/o maestrías, tanto en el CIIG y SAyHS el 50% de sus integrantes cuenta con la certificación de estándar de competencia ECO539 "Atención presencial de primer contacto a mujeres y víctimas de violencia de género".

**d. Formación específica en materia de derechos humanos, perspectiva de género y prevención del hostigamiento y/o acoso laboral y/o sexual;**

Todas y todos los que conforman ambos órganos colegiados (CIIG y SAyHS), han sido capacitados en todos estos temas, al menos dos veces al año.

**VII. Si no existiera el Comité al que se hace referencia señalar el área que tenga a su cargo la investigación de quejas por negligencia en el desempeño de función o cargo y de hostigamiento y/o acoso laboral y/o sexual, señalar: La Dirección Jurídica.**

**VIII. Independientemente del órgano que tenga a su cargo la atención, investigación y sanción por negligencia en el desempeño de función o cargo y de hostigamiento y/o acoso laboral y/o sexual, respecto a los últimos 20 años, señalar.**

Es importante manifestar que la universidad va a cumplir 18 años de su creación.

*Aut*



- a. **Número de quejas que han recibido;**  
17
- b. **Fecha de inicio de las quejas;**  
06-07-18, 12-03-18, 22-08-22, 17-03-22, 12-01-23, 23-02-23, 26-05-23, 28-08-23, 30-10-23, 09-01-24, 11-03-24, 14-03-24 y 20-06-24.
- c. **Señalar motivo de la queja, sexo de la persona que presenta la queja, área de adscripción de la parte quejosa y parte agresora y cargo que desempeña cada una de las partes en el área de la institución en la que están inscritas;**  
Motivo: Acoso sexual, hostigamiento sexual, discriminación, violación y agresión verbal.  
Sexo presenta la queja: Mujer.  
Área adscripción: Comunidad estudiantil, administrativa y docente.  
Cargo: secretaria, estudiante y profesora investigadora.
- d. **Referir el órgano o área que la investigación de los hechos denunciados en las quejas;**  
Subcomité contra acoso y hostigamiento sexual y se le da vista al Fiscalía General del Edo. de Quintana Roo en su caso.
- e. **Señalar el status de las quejas;**  
Cerradas con recomendaciones.
- f. **Enunciar las sanciones aplicadas a las personas generadoras del hostigamiento y acoso;**  
Extrañamiento, Exhorto, obligación de capacitación al agresor o agresora para sensibilizar, y vista a las autoridades competentes.
- g. **Señalar si las personas quejas siguen laborando en las Universidades señaladas;**  
En el caso de la docente y administrativas continúan laborando, en el caso de algunas estudiantes se dieron de baja definitiva en la Universidad.
- h. **Señalar si las personas denunciadas en las quejas siguen trabajando laborando en las universidades señaladas.**  
Tres de las personas denunciadas no continúan laborando en la Universidad.

**IX. Señalar el nombre de la persona que desempeña la función de ser Enlace institucional del Programa de Prevención de las Violencias. Adjuntar nombramiento de la misma.**  
En la Universidad no existe un enlace institucional del programa de prevención de las violencias.

**X. Señalar el importe de los recursos recibidos en las, en los últimos 5 años para el Programa de prevención de las violencias y señalar las acciones que se han desarrollado con ese recurso.**  
La universidad no ha recibido recurso alguno del programa de prevención de las violencias.

**XI. Señalar el importe del presupuesto que se ha dirigido a la prevención del hostigamiento y/o acoso laboral y/o sexual en los últimos 20 años, señalando el importe total en cada año.**  
No se tiene un presupuesto dirigido para destinar para esta actividad.

**XII. Señalar el importe del presupuesto que se ha dirigido a la atención, investigación y sanción del hostigamiento y/o acoso laboral y/o sexual en los últimos 20 años, señalando el importe total en cada año.**  
No se tiene un presupuesto dirigido para destinar para estas actividades.

**XIII. Señalar si el protocolo toma en cuenta situaciones de acoso y hostigamiento fuera de las instituciones y/o en espacios digitales.**  
No señala situaciones de acoso y hostigamiento fuera de la institución, pero si la víctima y el agresor son parte de la comunidad universitaria, puede conocer el SAYHS, siempre que exista la queja interpuesta. En el caso, de los espacios digitales, aplica tanto fuera o adentro, siempre que ambas partes sean de la comunidad universitaria.





- Es el mismo documento para ambas personas no importa el cargo o puesto.

hck



**XXII. Señalar que protocolo o documento se aplica si la violencia cometida por personal directivo hacia otra persona del mismo personal directivo. Si es documento distinto, solicitó se me haga entrega del mismo.**

Es el mismo documento para ambas personas no importa el cargo o puesto.

Sin más por el momento me despido de usted, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

Ser en el mundo, ser nosotros ☐ Wiinikil yóok'ol kaab, jée bix'o'one' ☐ To be in the world, to be ourselves



**MTRA. ANA LUISA SOLÍS ACOSTA**

**APOYO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

C.c. Dr. William H. Briceño Guzmán, Rector de la UIMQROO.  
Archivo.