



# Sindicato Nacional de Trabajadores del Sistema de Transporte Colectivo

UT/RES/091595324000073/24  
Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024

**C. Adrián Cervantes Mayen**

**P r e s e n t e**

El Sindicato Nacional de Trabajadores del Sistema de Transporte Colectivo, a través de su Unidad de Transparencia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 93, fracciones I, IV, VII Y XII de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; le señala en atención a su solicitud de acceso a la información pública, a través del Sistema electrónico Infomex, con el número de folio 091595324000073 de fecha 05 de noviembre del año en curso, mediante la cual solicita:

*“Buen día, en mi derecho como ciudadano , quisiera saber cuando será posible que se puedan utilizar los elevadores que se encuentran en la estación tasqueña ya que es complicado el traslado de las personas con diversas imposibilidades de movimiento.*

*También me gustaria saber que tan efectivo es utilizar nuestras tarjetas de debito o crédito para pagar nuestro acceso al metro, segun la propaganda ya esta habilitado el servicio, pero al intentarlo, fue imposible .*

*Así como en otras instituciones , se sabe que hubo cambios en diversas areas del metro, como se asignaron esos lugares, ya que es bien conocido que el nepotismo no es permitido, al menos que sea conocida y avalada dicha asignacion por parte del sindicato nacional y sus homólogos, ya que los trabajadores del area de ingeniaeria en especifico quienes tramitaron diversas quejas por que sufrieron maltrato hacen saber que no se les ha dado respuesta ni tramite por que se sabe que en ingeniería, la gran mayoría son familiares, iniciando por el subdirector general de operacion actual, Jorge Rocha Sanchez y su sobrino Felix jacobó santiago sanchez, el recién nombrado director de ingeniería, así como el gerente de sistemas e investigación de incidentes, Jesus Sanchez Cruz, el coordinador de soporte técnico, Tito Sanchez Escalante, en este caso, por que no han apoyado a la base trabajadora? que fines persiguen? o por que en esta area tan poco observada se hacen tantas trampas y omisiones en el seguimiento de los casos .*

*Como se eligieron los nuevos dirigentes del area de personal, también se sabe que no les dan oportunidad a los que llevan años trabajando en el sistema, y solo traen gente externa, conocidos del director general y de su asesora la C.Mariana Martínez?”*

Derivado de nuestras obligaciones y funciones esta Organización Sindical le indica la respuesta emitida: Somos representantes de los derechos de los trabajadores de base, no contamos con esta información, le sugerimos dirigirse a la empresa Sistema de Transporte Colectivo que es quien administra los recursos, ve lo relacionado con y las mejoras y también contrata al personal, ubicada en la estación del Metro Salto del Agua, Línea 1 Rosa (dirección Observatorio), calle Delicias número 67, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, 555709-1133 ext. 5051 y 5009 o 555627.4950 y 555627.4741; o a través de la siguiente liga: <http://www.metro.cdmx.gob.mx>, dónde con gusto le atenderán.

La respuesta generada se envía al medio señalado, en base a su petición.

Agradecemos el uso de nuestro sistema de información y nos ponemos a sus órdenes en esta Unidad de Transparencia, sin otro particular, le enviamos un cordial saludo.

**A t e n t a m e n t e**

**Unidad de Transparencia**

**Sindicato Nacional de Trabajadores del**

**Sistema de Transporte Colectivo**