



# Órgano de Fiscalización Superior Tlaxcala



ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR  
TLAXCALA

**OFICIO NÚM:** OFS/2373/2024.

**ASUNTO:** Respuesta a solicitud de información.

**Tlaxcala, Tlax., a 29 de julio de 2024.**

**Guacamaya, Tlax.**

**Correo electrónico:** guacamaya.tlax@gmail.com

**PRESENTE.**

Por este medio y en atención a su solicitud de información presentada a este Órgano de Fiscalización Superior, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el día 26 de junio del presente año, y recibida el mismo día, mes y año en curso, con folio de solicitud 290532324000086, en la que solicita:

**Información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:**

**Calidad del Servicio:**

a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.

b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

**Respuesta ante Fallas:**

a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

**Medidas de Respaldo:**

a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Al respecto en términos de lo dispuesto en los artículos 116 fracción II sexto párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 104 y 105 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala, 74 fracciones I y II de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Tlaxcala y sus Municipios, 6 del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Congreso del Estado de Tlaxcala, se hace de su conocimiento que la información que solicita de conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, está se encuentra disponible para su consulta en la Plataforma Nacional de Transparencia y en la página del Órgano de Fiscalización Superior en fracciones XXI y XXXI, Presupuesto Anual y Cuenta



## Órgano de Fiscalización Superior Tlaxcala



ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR  
TLAXCALA

Pública e Informe de avances programáticos o presupuestales, balances generales y su estado financiero, en las siguientes ligas:

<https://ofstlaxcala.gob.mx/Fracci%C3%B3n%20XXXI>

<https://ofstlaxcala.gob.mx/Fracci%C3%B3n%20XXXI>

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE



**LIC. ARTURO LUCIO SALAS MIGUELA**  
**AUDITOR SUPERIOR DEL ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR**  
**DEL CONGRESO DEL ESTADO DE TLAXCALA**

c.c.p. Archivo.  
ALSM:ep mrsf