



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Procuraduría Federal del Consumidor
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana de Tlalnepantla
Solicitud de Información, Folio interno UT: 21000006

Tlalnepantla, Estado de México, a 08 de octubre de 2021.

002167

Folio interno UT: 21000006

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024521000006

Unidad Administrativa responsable: Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana de Tlalnepantla

Solicitud de Información:

Se solicita conocer el expediente completo, las acciones emprendidas por la PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR dentro de su marco de responsabilidad y facultades jurídicas, así como la resolución administrativa emitida por esta misma Procuraduría (PROFECO) en contra de la COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE), debido a la queja presentada por la persona física (...) en contra de la COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE) debido a la discriminación, abuso de autoridad, y negación del servicio de contratación de energía eléctrica cometidos por la CFE en contra de esta persona física. Dicha información que se solicita obra en el expediente PROFECO PFC.TLA.B.3/000763-2021

Otros datos para facilitar su localización

e solicita copia certificada del expediente completo, incluyendo la resolución administrativa emitida por la PROFECO en contra de CFE del expediente de la PROFECO radicado en Tlalnepantla, Estado de México, con el identificador PFC.TLA.B.3/000763-2021, mismo que consta de mas de 120 fojas útiles.

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6° Apartado A, Fracción I y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, 5, 6, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4° párrafos primero y segundo, 7° párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

De conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor¹, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

En atención a la solicitud con número de folio PNT 330024521000006, respecto a lo requerido en su solicitud: "Copia certificada del expediente completo, incluyendo la resolución administrativa emitida por la PROFECO en contra de CFE del expediente de la PROFECO radicado en Tlalnepantla, Estado de México, con el identificador PFC.TLA.B.3/000763-2021, ...", se informa que después de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos del Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones de esta Unidad Administrativa, se identificó el expediente PFC.TLA.B.3/000763-2021, el cual, después de un análisis de las documentales que lo integran, al momento del ingreso de su solicitud, no se advierte algún medio de impugnación interpuesto por el proveedor a través de los medios defensa que le otorga la legislación, en contra de las actuaciones vertidas en dicho expediente, por lo que, se encuentra firme, motivo por el cual, resulta procedente **brindarle el acceso a la totalidad de las actuaciones del expediente que es de su interés, en un total de 90 hojas, únicamente en versión pública**, lo que significa que se procederá a proteger en la misma, los datos personales e información confidencial ahí contenidos; lo anterior, con fundamento en el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I y III, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información

¹ Visible en su versión electrónica en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/113_110118.pdf



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Procuraduría Federal del Consumidor
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana de Tlalnepanla
Solicitud de Información, Folio interno UT: 21000006

Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracciones I y II, Cuadragésimo fracción I y II de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, la información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes, en ese sentido, esta Procuraduría tiene el deber adoptar los procedimientos adecuados para recibir y responder las solicitudes de acceso y corrección de datos, así como garantizar la protección de los datos personales que se encuentren en su posesión y adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado.

Por lo que, con fundamento en los numerales Noveno y Quincuagésimo sexto de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, y atendiendo a la modalidad preferente de entrega señalada por el solicitante en la Plataforma Nacional de Transparencia, a saber COPIA CERTIFICADA, se hace de su conocimiento que una vez que acredite el pago correspondiente a las copias certificadas del expediente requerido, será entregado en las instalaciones de esta Oficina de Defensa del Consumidor Zona Metropolitana de Tlalnepanla, no siendo óbice precisar que del soporte documental se generó la versión pública en la que se testó las secciones que contienen información confidencial como lo son: Nombre de persona física en su carácter de consumidor, Número Telefónico de persona física, Correo electrónico de persona física, Domicilio de persona física, Costo del bien o servicio, Monto de lo reclamado, Firma autógrafa de persona física en su carácter de consumidor, Nacionalidad, Número o folio de pasaporte, Relación social entre personas físicas, Nombre de persona física, Nombre de persona física ajena al procedimiento, Número de escritura pública, Número de servicio de consumo de Energía Eléctrica (CFE), Fotografía de persona física, Fecha de nacimiento, Fecha de CURP (Clave Única de Población), Sexo de persona física, Lugar de nacimiento, Fecha de expedición de pasaporte, Fecha de caducidad de pasaporte, Código de barras en Pasaporte, Código OCR en pasaporte, Número de medidor de consumo de energía eléctrica (CFE), Monto de transacciones comerciales, RMU/ RPU de servicio de energía eléctrica, Código QR en recibo de la Comisión Federal de Electricidad, Número de cuenta de consumo de energía eléctrica, Número de orden de reconexión del servicio de energía eléctrica, Número de factura, Domicilio de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, Clave de Credencial de elector, Año de registro en credencial de elector, Año de emisión en credencial de elector, Año de vigencia en credencial de elector, Clave de estado, localidad, sección, y municipio, Espacio para marcar el año de la elección, Código de barras en credencial de elector, Código QR en credencial de elector, Firma autógrafa de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, Huella dactilar, Número de OCR de la credencial de elector, Número de clave de identificación de la credencial (CIC), Zona de lectura mecánica, Nombre de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, Nombre de persona física en su carácter de persona autorizada para recibir notificaciones, Número de folio de credencial de elector, Número de poder notarial, Rúbrica de persona física, Coordenadas Geográficas de domicilio de persona física, Nombre de persona física en su carácter de empleado del proveedor, RFC de persona física, Folio de constancia de la revisión de energía eléctrica, Monto total del servicio, Firma autógrafa de persona física en su carácter de empleado del proveedor, Número de cedula profesional, Ocupación y/o profesión de persona física, Fotografías de domicilio particular de persona física, Edad, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I y III, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracción I y II, Cuadragésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información.

En ese sentido, se procederá a la entrega de la versión pública que es de su interés, previo pago de la reproducción de las copias certificadas, las cuales tienen con un costo unitario de \$20.00 (veinte pesos 00/100 m.n.), es decir, la totalidad del expediente, el cual consta



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Procuraduría Federal del Consumidor
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana de Tlalneptantia
Solicitud de Información, Folio interno UT: 21000006

de 90 hojas, y cuyo costo total asciende a la cantidad de \$1,800.00 (un mil ochocientos pesos 00/100 m.n.)

Cabe señalar que, se advierte la existencia de un poder notarial que forma parte del expediente requerido, el cual no se considera en el material puesto a su disposición, ya que no resulta procedente a su entrega, toda vez que este se presenta ante esta Autoridad, a efecto de acreditar la representación de una sociedad, lo anterior, toda vez que ante las solicitudes de acceso en las que se requieran datos personales de terceros que obren en una fuente de acceso público o en un registro público, los sujetos obligados en cumplimiento al principio de finalidad deberán orientar al solicitante para que acuda a aquél en el que se encuentre la información y la obtenga mediante el procedimiento establecido para tal fin, por lo cual, en caso de requerir información del instrumento presentado ante esta Autoridad que se integra en el expediente referido, deberá requerirlo al Archivo General de Notarías.

Se emite la presente respuesta, con base en la información contenida en los archivos físicos y electrónicos de esta Unidad administrativa.

Atentamente

Mtro. Francisco Vladimir Estrada Ramírez
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Metropolitana de Tlalneptantia

