



Ciudad de México, a 28 de octubre de 2024.

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia: 330024524000950

Folio interno UT: 24000950

Unidades Administrativas responsables de atender la solicitud de información:

Dirección General de Quejas y Conciliación

Solicitud de información:

"Base de datos, en forma abierto, sobre cantidad de empresas investigadas por publicidad engañosa relacionada con beneficios ambientales (greenwashing), que incluya nombre de la empresa, fecha de la apertura de expediente, sector al que pertenece, presunta falta identificada y resultado de la investigación (amonestación, sanción si la hubiere, multa pagada o no)" (Sic).

Respuesta:

En atención a la solicitud de información 330024524000950 y de conformidad con las facultades de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene facultades para recibir y atender quejas en materia de consumo, y procurar la solución de diferencias entre los consumidores y proveedores a través del procedimiento conciliatorio previsto en la LFPC.

Ahora bien, en atención a *"Base de datos, en forma abierto, sobre cantidad de empresas investigadas por publicidad engañosa relacionada con beneficios ambientales (greenwashing), que incluya nombre de la empresa, fecha de la apertura de expediente, sector al que pertenece, presunta falta identificada y resultado de la investigación [...multa pagada o no]" (Sic)*, se realizó una búsqueda en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP) en el periodo de octubre de 2023 a septiembre de 2024, identificando **"0" [cero]** quejas radicadas en contra de *"...empresas investigadas por publicidad engañosa relacionada con beneficios ambientales (greenwashing)..." (Sic)*, en esta Dirección General de Quejas y Conciliación.

Sirve de sustento a la presente respuesta, por analogía lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en los criterios "SO/003/2019" y "SO/014/2023", los cuales establecen:

Criterio SO/003/2019



Periodo de búsqueda de la información. En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.

Criterio SO/014/2023

Ejercicio del derecho de Acceso a la Información. Respuesta igual a cero, no es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

Finalmente, y en cuanto "*Base de datos, en forma abierto, sobre cantidad de empresas investigadas por publicidad engañosa relacionada con beneficios ambientales (greenwashing), que incluya nombre de la empresa, fecha de la apertura de expediente, sector al que pertenece, presunta falta identificada y resultado de la investigación (amonestación, sanción si la hubiere...)*", se hace de conocimiento del solicitante que esta Unidad Administrativa no cuenta con facultades para conocer respecto amonestaciones y sanciones, de conformidad con el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

No se omite precisar que la búsqueda de la información se realizó hasta septiembre de 2024, toda vez que la información relativa al mes de octubre de 2024, se encuentra en proceso de ser cargada en la base de datos, mismo que se realiza de manera mensual.

La información contenida se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000950.

ATENTAMENTE

LCDR. ROSALBA DE LA PEÑA CAMACHO
DIRECTORA GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

