

DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECCION: UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

OFICIO NUM. UTZ/253/2024

ZITLALTEPEC DE TRINIDAD SANCHEZ SANTOS, TLAX;  
A 16 DE JULIO DE 2024

ASUNTO: Se responde solicitud de información  
con número de folio 290538524000044

### Guacamaya

En atención a su solicitud de acceso a la información presentada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número de folio 290538524000044 que a la letra dice:

**"Calidad del Servicio:**

- a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.
- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

**Respuesta ante Fallas:**

- a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

**Medidas de Respaldo:**

- a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet."

Con fundamento en el Artículo 121 de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala que a letra dice:

Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.

De conformidad con lo antes expuesto se le informa que en este ayuntamiento de Zitlaltepec **no se documenta información respecto de** lo que usted pregunta, Debido a que **este ayuntamiento no está obligado, ni forma parte de sus facultades, competencias o funciones.** Por lo tanto, no cuenta con registro alguno relacionado a las interrogantes de su solicitud.

sin más por el momento, le envío un cordial saludo, y quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

"TIERRA DEL ILUSTRE PERIODISTA TRINIDAD SANCHEZ SANTOS"



LIC. ANDREA ZUÑIGA AVILA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO  
DE ZITLALTEPEC DE TRINIDAD SANCHEZ SANTOS, TLAXCALA.