



**Dependencia:** IMMUJER  
**Sección:** Dirección.  
**Número de oficio:** 1139 /IMM/2023  
**Asunto:** El que se indica.

Tijuana, Baja California a 10 de octubre de 2023.

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE. –**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y en cumplimiento como sujeto obligado, con fundamento en el artículo 1,2, y 6 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California y las facultades que me otorga el reglamento Interno del Instituto Municipal de la Mujer en relación a la información que solicita con número de folio: 0200664123000019 y que a la letra dice:

**¿Cuál es el procedimiento para hacer una denuncia de agresión y cuál es el proceso de acompañamiento y atención que se les brinda a las mujeres víctimas de violencia?**

Le informo que el sujeto obligado IMMUJER dentro del servicio de asesoría jurídica que brinda a las mujeres que así lo solicitan, su actuar está basado en el estándar de competencia ECO 539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género. <http://puntogenero.inmujeres.gob.mx/docs/EC0539.pdf> En este sentido se valora en un primer momento el riesgo a su integridad física, para proceder a una escucha activa, brindar opciones a su caso en concreto, si derivado de los hechos que manifiesta procede denunciar y existe riesgo de su seguridad se solicita el traslado con apoyo de la Unidad de Violencia de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana y su debida canalización al Centro de Justicia de las Mujeres y/ o a la Fiscalía General de Justicia del Estado de Baja California.

Es importante manifestarle que el protocolo de actuación varía de acuerdo a la necesidad específicas que refiere la usuaria, por lo que todo el personal que atiende a víctimas se encuentra certificado.

En relación al seguimiento se brinda atención a sus dudas de manera telefónica o presencial o se deriva a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas.

Sin más por el momento quedo a sus apreciables órdenes.

2023, Año de la Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres

**ATENTAMENTE**



C.c.p: Archivo.  
MIAF.

**LIC. TANYA ALEJANDRA MOTA ALVARADO**  
**DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA.**

