



PRESIDENCIA  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
FOLIO: UT/076/2024  
PNT/ 060114624000072/2024

ASUNTO: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**C. CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS OFICIALES  
MEXICANAS EN MATERIA EL TRABAJO  
Y SEGURIDAD SOCIAL FOCALIZADA A  
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA  
PRESENTE. -**

Respecto al folio generado por esta Unidad de Transparencia **UT/076/2024**, de fecha 14 de octubre de 2024, derivado de la solicitud realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con el siguiente número de folio: 060114624000072 con fecha 14 de octubre de 2024, solicitando a este organismo protector de los Derechos Humanos en el Estado de Colima como sujeto obligado a rendir información pública y de interés social, conforme a lo establecido en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1º fracción IV, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, así como el 29, fracción X 37, 55, 56, 57, 58, 128, 135, 137 y demás relativos a esta Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima. En ese tenor y atendiendo a su petición que a la letra dice:

De todas las dependencias solicito al ifnormación siguiente en cumplimiento a al Norma Oficial Mexicana NOM) 035-STPS-2018 la cual establece los requisitos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, incluyendo el estrés laboral. Su objetivo es promover un entorno laboral favorable para la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y que a continuación preciso:

- 1.- Que acciones de IDENTIFICACIÓN de factores de riesgos psicosocial en el trabajo, incluyendo el estrés laboral, ha realizado en sus centros de trabajo, ¿Que metodología o directrices han utilizado y que donde se encuentran publicadas dicha metodología, directrices y las conclusiones aterrizadas? las cuales vayan de acuerdo al catalogo de puestos emitido por la entidad patronal.
- 2.- Que acciones de ANALISIS de factores de riesgos psicosocial en el trabajo, incluyendo el estrés laboral, ha realizado en sus centros de trabajo, ¿Que metodología o directrices han utilizado y que donde se encuentran publicadas dicha metodología, directrices y las conclusiones aterrizadas? las cuales vayan de acuerdo al catalogo de puestos emitido por la entidad patronal.
- 3.- Que acciones de PREVENCIÓN de factores de riesgos psicosocial en el trabajo, incluyendo el estrés laboral, ha realizado en sus centros de trabajo, ¿Que metodología o directrices han utilizado y que donde se encuentran publicadas dicha metodología, directrices y las conclusiones aterrizadas? las cuales vayan de acuerdo al catálogo de puestos emitido por la entidad patronal.
- 4.- ¿CUENTAN CON UN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS, PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN DE RIESGO DE FACTORES DE RIESGOS BIOSPSICOSOCIALES?
- 5.-Las entidades patronales ha realizado al inscripción de dichos lineamientos, directrices, protocolos ante la Secretaría de Trabajo y Previsión Social? en caso de ser favrable indique el numero de registro y proporcione copia correspondiente.
6. Anexe por favor el el soporte documental que establece la metodología de investigación realizada para evaluar las cargas de trabajo de acuerdo a los puesto contenidos en el catalogo de puestos de su institución, y si las percepciones de las funciones realizadas son acordes a las



## COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

responsabilidades y cargas de trabajo, (incluyendo la formula y metodología que le permita arribar a dicha conclusión).

7. **Anexe por favor el soporte documental que establezca las conclusiones aterrizadas de la investigación realizadas por las entidades patronales para erradicar los factores de riesgo bio-psicosocial en el trabajo conforme al catalogo de puestos emitido por la entidad patronal.**

8. **En los cuerpos de seguridad pública del estado, ¿cual es el plan de trabajo que cuentan para mitigar los factores de riesgo biopsicosocial, la metodología utilizada para detectar, analizar, prevenir y atender los riesgos biopsicosociales de sus trabajadores incluyendo el estrés laboral por motivo de sus funciones de seguridad pública.**

9. **Favor de remitir la documental documental que funde y motive cada uno de los procesos antes descritos en los puntos anteriores.**

Estimada persona solicitante, es importante hacerle de su conocimiento, que en nuestros archivos no obra información alguna de lo que pide en la presente solicitud, debido a que no somos competentes de acuerdo a nuestra ley orgánica, que en el artículo 12 fracción IV señala a la letra:

Artículo 12. La Comisión no podrá conocer de asuntos concernientes a:

I. Actos y resoluciones de organismos y autoridades electorales;

II. Actos y resoluciones de naturaleza jurisdiccional, con excepción de los actos u omisiones de carácter administrativo.

La Comisión por ningún motivo podrá pronunciarse sobre el fondo de asuntos jurisdiccionales en casos concretos;

III. Quejas relacionadas con el cumplimiento o incumplimiento de resoluciones jurisdiccionales o sus equivalentes, donde las autoridades que emitan la resolución de referencia cuenten con medidas de apremio y de ejecución para hacerlas cumplir, con excepción de aquellas que estén vinculadas con la libertad y/o integridad personal;

IV. Consultas formuladas por autoridades, particulares u otras entidades que versen sobre la interpretación de disposiciones constitucionales y de otros ordenamientos jurídicos, ni en aquellos casos en que se pueda comprometer o vulnerar la autonomía o autoridad moral de esta Comisión; y

V. Actos, hechos u omisiones entre particulares.

Por lo anterior, se le invita a formular su solicitud de información pública a la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Colima.  
<https://www.col.gob.mx/seguridadpublica/contenido/NDY1OTI=>

Sin otro particular por el momento quedamos a sus apreciables órdenes, agradeciendo la fineza de sus atenciones; invitándole a que ingrese a nuestra página web: [www.cdhscolima.org.mx](http://www.cdhscolima.org.mx) así como también a que nos siga en nuestras redes sociales como son: Facebook "Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima", X: @ColimaCDH, Instagram: @CDHCOLIMA.

Atentamente  
Colima, Col., a 14 de octubre de 2024

Dr. Sergio de Jesús Solórzano Puga  
Titular de la Unidad de Transparencia