

**PERSONA SOLICITANTE DE LA INFORMACIÓN
P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de información presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número de folio **302890624000017** al tenor de los rubros siguientes:

"Solicito información sobre los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a las usuarias de la estancia temporal con la que cuenta el centro, por el periodo de enero 23 a dic 23 Solicito se desglose la información de si se les informo sobre sus derecho, sobre el procedimiento, si la información repercutio sobre su percepción de violencia, como califican el servicio dado por el centro. Los datos solicitados son enunciativos mas no limitativos. no se solicitan datos sensibles ni información sensible, unicamente datos duros sobre la cantidad de usuarias ingresadas y las calificaciones otorgadas en las encuestas de satisfacción"

Lo subrayado y resaltado es propio. -----

En términos de lo dispuesto por los artículos 132 y 134 fracción VII de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, hago de su conocimiento que, de la lectura a los requerimientos (encuestas de satisfacción aplicadas a las usuarias de la estancia temporal) de información, realizados por la persona solicitante y toda vez que, este Centro no cuenta con una estancia temporal, se advierte que se trata **de información que es ajena a nuestras facultades y/o atribuciones**, por lo tanto no ha sido generada, obtenida, adquirida, transformada o que esté en nuestra posesión, por lo cual, no obra en los archivos de este Centro Estatal, por ende, y conforme al artículo 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, este sujeto obligado es **INCOMPETENTE** para dar respuesta a su solicitud de información; no obstante, con el afán de maximizar su derecho de acceso a la información, respetuosamente se orienta a usted para que en caso de así considerarlo, formule su petición a la Unidad de Transparencia del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz, **donde es posible que sean competentes para atender sus requerimientos**, siendo por ello que, le proporcionamos los datos de contacto del citado sujeto obligado:

Unidad de Transparencia del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz.

Dirección: Avenida Colmerillos s/n, Col. Nuevo Xalapa, Xalapa, Veracruz, C. P. 91097

Teléfono / Extensión: 2281350200

Correo electrónico: transparencia.cejumver@gmail.com

OFICIO NÚMERO: CEJAV/U.T./053/2024
Xalapa-Enríquez, Ver., 06 de noviembre de 2024

Se le hace saber al solicitante que, en caso de inconformidad con la presente respuesta, atendiendo a lo dispuesto en los artículos 153, 155 y 156 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, podrá interponer el correspondiente recurso de revisión.

Para cualquier duda o aclaración, favor de hacerla llegar al correo electrónico **transparencia@cejav.gob.mx**

Sin otro particular, quedo a sus órdenes y aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. ALEJANDRO FRANCESCHY REBOLLEDO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA DE VERACRUZ

C.c.p. MTRO. FERNANDO VALERIO GUTIÉRREZ. – Director General del Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz. -
Para su superior conocimiento. – Presente