

**Exp. No. IPEJAL/UT/949/24**

**PNT 140298924000029**

**Oficio No. UT/1849/24**

**Guadalajara, Jalisco a 11 de noviembre de 2024**

**ROBERTO CONTERAS ARANDA**

Por este conducto, en mi carácter de Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, de conformidad al artículo 88 fracción II y VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios (*Ley de Protección de Datos Personales*), le comunico:

Estando dentro del término previsto por el artículo 52.1 de la *Ley de Protección de Datos Personales* en cita, me permito **PREVENIRLE** para que **ACLARE** su solicitud de ejercicio de derechos ARCO y en su caso se **IDENTIFIQUE**; solicitud recibida **vía Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)** por esta Unidad de Transparencia con fecha **04 de octubre de 2024**, por esta Unidad de Transparencia del **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco (IPEJAL)** y por el **Sistema Estatal de Ahorro para el Retiro (SEDAR)**, el cual se encuentra **adherido al IPEJAL** en materia de Transparencia, conforme al artículo 28 del Reglamento Interno del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, mediante la cual solicita:

*Mi reembolso*

Ello toda vez que, **para darle trámite a su solicitud, es necesario que usted se ACLARE la información que requiere y en su caso se IDENTIFIQUE.** En virtud de que como se cita anteriormente, usted ingresa dicha solicitud de información, lo que se supone que requiere información relacionada a su persona, lo cual no está descrito en la redacción de su solicitud, pues con los datos que aporta no estamos en posibilidad de identificar a que se refiere, así mismo, en caso de requerir información personal y confidencial, usted no está acreditando su identidad ni personalidad ante esta Unidad de Transparencia.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el numeral 82 puntos 1 y 2 de la *Ley de Transparencia* y al artículo 30 de su Reglamento, así como en lo establecido a los artículos 47, 48 puntos 1 y 4, 51 punto 1 fracción IV de la *Ley de Protección de Datos Personales*, que a la letra dicen:

***Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios***

***Artículo 82. Solicitud de Acceso a la Información - Revisión de requisitos***

***1. La Unidad debe revisar que las solicitudes de acceso a la información pública cumplan con los requisitos que señala el artículo 79 de esta Ley.***

**Exp. No. IPEJAL/UT/949/24**

2. Si a la solicitud le falta algún requisito, la Unidad debe notificarlo al solicitante dentro de los dos días hábiles siguientes a la presentación, y prevenirlo para que lo subsane dentro de los dos días hábiles siguientes a la notificación de dicha prevención, so pena de tener por no presentada la solicitud.

**Reglamento Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios**

**Artículo 30.** En el caso de que la solicitud de información sea ambigua, contradictoria, confusa, o se desprenda que es derecho de petición o solicitud de asesoría, o cualquier otra causa análoga, la Unidad dentro del plazo que establece el artículo 82 párrafo 2 de la Ley, prevendrá al solicitante para que en un término de dos días hábiles la subsane, aclare o modifique la misma. En caso de que el solicitante no subsane su solicitud, se le tendrá por no presentada.

**Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios****Artículo 47. Ejercicio de Derechos ARCO — Procedencia.**

1. La recepción y trámite de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que se formulen a los responsables, se sujetará al procedimiento establecido en el presente Título y demás disposiciones aplicables.

**Artículo 48. Ejercicio de Derechos ARCO — Personalidad.**

1. Al presentar la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

[...]

4. En la acreditación del titular o su representante, el responsable deberá seguir las siguientes reglas:

1. El titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios:

a) Identificación oficial;

b) Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente, habilitados por el responsable; o

c) Aquellos mecanismos establecidos por el responsable de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular.

**Artículo 51. Ejercicio de Derechos ARCO — Requisitos:**

[...]

IV. Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

**Artículo 52. Ejercicio de Derechos ARCO — Prevención.**

1. En caso de que la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO no satisfaga alguno de los requisitos a que se refiere el artículo anterior y el

**Exp. No. IPEJAL/UT/949/24**

*responsable no cuente con elementos para subsanarla, deberá prevenir al titular, dentro de los tres días siguientes a la presentación de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, para que, por una sola ocasión, subsane las omisiones dentro de un plazo de cinco días contados a partir del día siguiente al de la notificación.*

Por lo tanto, conforme a lo anteriormente fundado y motivado, se le hace la siguiente:

**PREVENCIÓN**

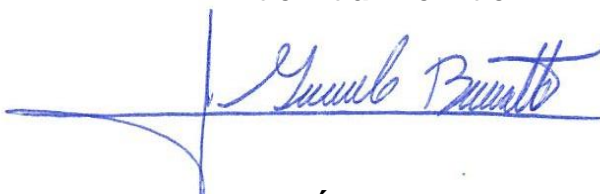
Para darle trámite a su solicitud de Información, es necesario que usted **ACLARE** su solicitud y en su caso se IDENTIFIQUE, remitiendo en forma digital a través de Plataforma Nacional de Transparencia en que presentó su solicitud y de esta forma iniciar dicho trámite.

De forma alterna, el correo electrónico al que usted puede remitir la aclaración y documentación digital que acredite su identidad ante esta Unidad de Transparencia es el siguiente:

[buzontransparencia@ipejal.gob.mx](mailto:buzontransparencia@ipejal.gob.mx)

De acuerdo con el numeral anteriormente citado, **se le otorga un plazo de cinco días hábiles** a partir de que se le notifique el presente oficio para que subsane su omisión; si usted es omiso en cumplimentar esta prevención, su solicitud se tendrá por no presentada.

**Atentamente**



**GERARDO JESÚS BASULTO BRAMBILA**  
**COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
bpp

