



## INFORME DE RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

Folio:	021165424000400
Tipo de solicitud:	Información Pública
Dependencia a la que solicita la información:	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI)



### Solicitud:

*“buenas tardes solicito cuantos pacientes en el estado han suspendido su tratamiento para diabetes mellitus a causa del desabasto de medicamentos en este 2024”*

### Respuesta:

Anteponiendo un cordial saludo, y en atención a su solicitud de acceso a la información recibida en este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y con fundamento en el artículo 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, se manifiesta que, dentro de los sistemas que obran a cargo de esta Subdirección General Médica, no contamos con un parámetro para determinar los datos solicitados; puesto que no contamos con las opciones de “Desabasto”, “Interrupción” o “Trasgresión Farmacológica” para poder cuantificar la cantidad de tratamientos incompletos.

No se omite mencionar, que existen diversos factores que interfieren en el abasto del medicamento, como son los tiempos de entrega por parte del proveedor, la disponibilidad de medicamento por parte de los laboratorios fabricantes, el crédito disponible con proveedores, los procesos de licitación, etc.; sin embargo, este Instituto trata de cumplir con las gestiones de solicitud como lo vayan requiriendo los paciente, y cuando el faltante persiste, se tiene la opción de que se reembolse el gasto por los medicamentos, debiendo seguir el trámite correspondiente, ante la unidad médica en donde no se pudo surtir la receta. Esta opción de reembolsos, limita las posibilidades de que los pacientes suspendan sus tratamientos.

Sin más por el momento, quedamos de Usted.

**Fuente:**  
**Subdirección General Médica del ISSSTECALI**

### Información complementaria por parte de la Unidad de Transparencia

En caso de que tenga problemas para abrir los hipervínculos, los archivos se encuentran a su disposición en la Unidad de Transparencia del ISSSTECALI ubicada en Calle Calafia 1115 Local 1-G, Centro Cívico, Mexicali Baja California, en un horario de lunes a viernes 8:00 a 15:00 horas, con número de atención (686) 551-6100 extensiones 6180 y 6299 con enlace de esa Unidad en los horarios establecidos, o bien, puede solicitarlos vía correo electrónico en la dirección [transparencia@issstecali.gob.mx](mailto:transparencia@issstecali.gob.mx).