

Buen día,
Apreciable Solicitante
PRESENTE

Además de enviarle un saludo, le informo que su solicitud de información se ha resuelto en sentido **afirmativo** con fundamento en el artículo 86, numeral 1, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios y artículo 77, fracción I del Reglamento de Transparencia e Información Pública de Zapopan, Jalisco, a continuación, encontrará respuesta a la solicitud de información.

Afirmativo

Que pidió el solicitante:	Resolución Motivada:
<p>"Dentro de su municipio y en lo que respecta el mes de Octubre: Cuantos baches han sido reportados; así como su ubicación (calle, cruce, colonia) y fechas de reporte. De ese mismo dato, en que fecha fueron atendidos." (Sic)</p>	<p>Se anexa copia simple del oficio enviado por Coordinación de Cercanía Ciudadana (12) en el cual manifiesta: "...se informa que después de realizar una búsqueda exhaustiva dentro del sistema Zapopan Cercano y los archivos de esta Coordinación General, se encontró un total de 1497 folios por concepto de baches generados en el mes de octubre del presente año."</p> <p>Se anexa copia simple del oficio enviado por Pavimentos (7) en el cual manifiesta: "Se informa que a continuación se establece los datos del total de reportes recibidos y atendidos durante el mes de Octubre. Cabe mencionar que mando un archivo de Excel adjunto por medio de correo..."</p>

Fundamentación

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios

Artículo 86. Respuesta de Acceso a la Información — Sentido.

1. La Unidad puede dar respuesta a una solicitud de acceso a la información pública en sentido:
- I. **Afirmativo**, cuando la totalidad de la información solicitada sí pueda ser entregada, sin importar los medios, formatos o procesamiento en que se solicitó;

Reglamento de Transparencia e Información Pública de Zapopan, Jalisco

Artículo 77.- La Dirección debe notificar la respuesta a una solicitud de información pública en sentido:

- I. **Afirmativo**, cuando la totalidad de la información solicitada sí pueda ser entregada, sin importar los medios, formatos o procesamiento en que se solicitó;

Importante

<p>Plazo para realizar pagos por reproducción de documentos y caducidad</p> <p>Usted cuenta con 30 días naturales siguientes a la notificación de respuesta para realizar el pago correspondiente y deberá entregar inmediatamente el recibo de pago a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, lo anterior en cumplimiento al artículo 89, numeral 1, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p> <p>Asimismo, se le invita a acudir por la información pagada dentro de los sesenta días naturales siguientes a la fecha del pago. Ya que de no hacerlo procederá lo establecido en el artículo 89, numeral 2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p> <p>Artículo 89. Acceso a Información — Reproducción de documentos</p> <p>2. El solicitante que no acuda a recoger los documentos reproducidos dentro del plazo del párrafo anterior, no tendrá derecho a pedir la devolución del pago realizado, ni a exigir la entrega posterior de dichos documentos.</p>	<p>Gratuidad</p> <p>Le recordamos que el trámite y los servicios que se proporcionan por la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas SON GRATUITOS, únicamente el soporte material (copias simples, certificadas, CD.) en que se reproduzca la información solicitada, tendrá costo conforme lo establece la Ley de ingresos vigente del Municipio de Zapopan. No necesita asesoría jurídica para realizar su solicitud de información.</p>		
<p>Recurso de Revisión</p> <p>En caso de que no esté conforme con su respuesta, podrá interponer recurso de revisión, cumpliendo con lo establecido en los artículos 93, 95 y 96 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p>	<p>Tarifas</p> <p>A continuación, encontrará las tarifas vigentes en la Ley de Ingresos de Municipio de Zapopan de acuerdo a los artículos 93 fracción XIV, 119 fracción XXVI y 121, que son aplicables a personas que ejerzan el Derecho de Acceso a la Información:</p> <table><tr><th>Rubros</th><th>Costo</th></tr></table>	Rubros	Costo
Rubros	Costo		



	Copia Simple	\$1.00 por hoja
	Copia Certificada	\$23.00 por hoja
	Copia Simple de Plano	\$119.00 por plano
	Certificación de Plano	\$133.00 por firma
	Disco compacto	\$10.00 por disco
Entrega de Información		Portal
Es importante hacer de su conocimiento que, para la entrega de información, es indispensable presentar el acuse de recibido de la solicitud, esto de conformidad con el artículo 89, numeral 1, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.		Se le invita a visitar el apartado de Transparencia de este Gobierno Municipal, donde podrá encontrar información de interés. https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente
Zapopan, Jal., a 11 de noviembre de 2024
"Zapopan, Tierra de Amistad, Trabajo y Respeto."
"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados".



Rocío Aceves
Rocío Selene Aceves Ramírez
Directora de Transparencia y Buenas Prácticas

RSAR/GMAR/bebb



Pavimentos
Servicios Municipales

OFICIO: 06052/2024/436

ASUNTO: Respuesta a la solicitud 8190/2024

Rocío Selene Aceves Ramírez
Directora de Transparencia y Buenas Prácticas
Presente

Por medio de este conducto reciba un cordial saludo, ocasión que aprovecho para dar respuesta a la solicitud de información con número 8190/2024, la cual consiste en: Dentro de su municipio y en lo que respecta el mes de Octubre:

Cuántos baches han sido reportados; así como su ubicación (calle, cruce, colonia) y fecha de reporte.

De ese mismo dato, en que fecha fueron atendidos.

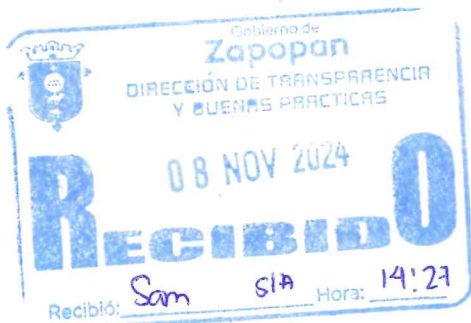
R.- Se informa que a continuación se establece los datos del total de reportes recibidos y atendidos durante el mes de Octubre. Cabe mencionar que mando un archivo de Excel adjunto por medio de correo



Sin otro particular por el momento, quedo a la orden

ATENTAMENTE

"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL FEDERALISMO MEXICANO,
ASÍ COMO DE LA LIBERTAD Y SOBERANÍA DE LOS ESTADOS".

Zapopan Jal. 07 de Noviembre del 2024





David Abraham Tomás Vázquez Chávez
DIRECTOR DE PAVIMENTOS

c.c.p Carlos Alejandro Vázquez Ortiz , Coordinador General de Servicios Municipales- Para su conocimiento

c.c.p. Indiana Ávila Chávez, Coordinación de Sistemas de Gestión de Calidad – Para su conocimiento

Archivo
MHVL/jvpt



Cercanía
Ciudadana



Zapopan, Jalisco a 07 de noviembre del año 2024
Oficio No. 11000/CER.CIU/2024/0358-B
Asunto: Respuesta a Transparencia.

Rocío Selene Aceves Ramírez
Directora De Transparencia y
Buenas Prácticas
Presente.



Gobierno de
Zapopan

Coordinación de
Cercanía Ciudadana

Centro Integral de Servicios Zapopan
Primer piso
Av. Prolongación Laureles 300
Colonia Tepicayac C.P. 45150
Zapopan, Jalisco, México
Tel. 33 3818 2200
www.zapopan.gob.mx

Por medio del presente reciba un cordial saludo, ocasión que aprovecho para dar respuesta a la solicitud de información número 8190/2024, mediante la cual solicita la siguiente información:

"Dentro de su municipio y en lo que respecta al mes de Octubre:

Cuantos baches han sido reportados; así como su ubicación (calle, cruce, colonia) y fechas de reporte.

De ese mismo dato, en que fechas fueron atendidos."

En virtud de lo anterior, se informa que después de realizar una búsqueda exhaustiva dentro del sistema Zapopan Cercano y los archivos de esta Coordinación General, se encontró un total de 1497 folios por concepto de baches generados en el mes de octubre del presente año.

Por otra parte, se informa que se enviará al correo electrónico transparencia@zapopan.gob.mx listado en formato excel, con los reportes que han sido generados, especificando folio, fecha, ubicación, colonia y fecha de atención, según sea el caso.

Finalmente, se informa que esta Coordinación General, únicamente levanta solicitudes de servicio público para después canalizarlas al área competente, de acuerdo a lo indicado en la fracción V del artículo 55 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco.

Sin más por el momento, me despido quedando a sus órdenes.

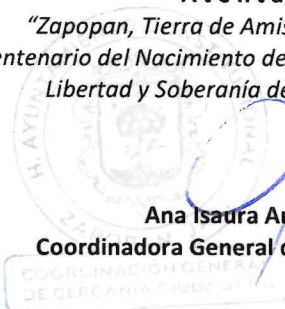
Atentamente

"Zapopan, Tierra de Amistad, Trabajo y Respeto"

"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados."

Ana Isaura Amador Nieto

Coordinadora General de Cercanía Ciudadana



AGRV
C.c.p. - ARCHIVO