

CECAFIS/DG/568/2024

Querétaro, Qro., a 11 de octubre de 2024.

ASUNTO: Se contesta solicitud

Daniel Fernández Guerrero

Presente.

Con fundamento en los artículos 1 y 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los artículos 1, 2, 4, 45 fracciones II, IV y V, 129, 132 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 8 fracción II, 45, 46 fracciones II, IV y V, 47, 127, 130 y 131 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; en atención a la solicitud de información recibida por el Centro de Capacitación, Formación e investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro el día 13 (trece) de septiembre de 2024 (dos mil veinticuatro), a través del Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada con el folio número **221831724000024**.

Se hace de su conocimiento que, una vez consultados los archivos de este Centro de Capacitación, Formación e investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro, con la finalidad de dar respuesta en tiempo y forma a su solicitud de información en la que solicita:

1. Por medio de la presente, solicito información detallada relacionada con los programas de capacitación y formación del personal de seguridad pública en el estado de Querétaro, en particular sobre los siguientes aspectos: Programas de Capacitación y Formación: Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación. Recursos Asignados a los Programas de Capacitación: Detalle de los recursos financieros asignados a los programas de capacitación del personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024. Desglose del presupuesto asignado a cada programa específico. Proveedores de Capacitación: Información sobre las compañías, organizaciones o instituciones educativas que han sido contratadas o encargadas de impartir las capacitaciones. Detalles sobre los criterios de selección de dichas compañías u organizaciones. Cobertura de la Capacitación: Número de regiones o municipios de Querétaro donde se han impartido estos programas de capacitación. Porcentaje del personal de seguridad pública que ha sido capacitado en cada uno de estos programas, tanto a nivel municipal como estatal. Solicito que la información proporcionada se desagregue por año y, en la medida de lo posible, se proporcione en formato digital para facilitar su análisis. Agradezco de antemano su colaboración y quedo a la espera de su respuesta.

En virtud de lo anterior, el Centro de Capacitación, Formación e investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro, da contestación a lo requerido en los siguientes términos:

Respuestas

Orden de preguntas y respuestas:

Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación. (sic)

Le informo que, se adjuntan al presente fichas informativas de elaboración propia con la información de las capacitaciones realizadas en el periodo de enero a junio de 2024, que contiene el número de participantes y los temas cubiertos.

Recursos Asignados a los Programas de Capacitación: Detalle de los recursos financieros asignados a los programas de capacitación del personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024. Desglose del presupuesto asignado a cada programa específico. (sic)

En virtud de lo anterior, se informa en términos del artículo 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, el Centro de Capacitación, Formación e investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro, no es poseedor de la información solicitada, ya que dicha información, se encuentra en resguardo de cada Institución de Seguridad Pública que solicita los servicios de capacitación.

Proveedores de Capacitación: Información sobre las compañías, organizaciones o instituciones educativas que han sido contratadas o encargadas de impartir las capacitaciones. Detalles sobre los criterios de selección de dichas compañías u organizaciones. (sic)

Respecto a este se informa que, el objeto del Centro de Capacitación, Formación e Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro es la profesionalización del personal facultado para el uso legal de la fuerza pública de todas las corporaciones policiales e instituciones de seguridad privada del estado Querétaro y sus municipios; esto a través de la formación inicial única, continua y de las evaluaciones correspondientes;

por lo que, el Centro es el encargado de impartir las capacitaciones que dichas Corporaciones e Instituciones solicitan.

Cobertura de la Capacitación: Número de regiones o municipios de Querétaro donde se han impartido estos programas de capacitación. (sic)

Respecto a esto, el Centro de Capacitación, Formación e investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro informa que, se han impartido los programas de capacitación al personal facultado para el uso legal de la fuerza pública del estado de Querétaro en sus 18 municipios.

Porcentaje del personal de seguridad pública que ha sido capacitado en cada uno de estos programas, tanto a nivel municipal como estatal. (sic)

Por último, se informa en términos del artículo 8 fracción II de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, el Centro de Capacitación, Formación e investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro, no es poseedor de dicha información solicitada, ya que el estado de fuerza se encuentra bajo resguardo de cada Institución de Seguridad Pública.

Sin más por el momento, quedo atento ante cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente



CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E
INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Mtro. Alberto Luna López

Director General del Centro de Capacitación,
Formación e Investigación para la Seguridad
del Estado de Querétaro.

C.c.p. Archivo
Minutario

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Competencias básicas de la función policial
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	<p>Este curso, diseñado conforme a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, busca fortalecer las competencias esenciales de los policías preventivos en áreas clave para el desempeño de sus funciones. La profesionalización de los elementos de seguridad pública es un proceso progresivo y permanente que abarca desde la formación inicial hasta la especialización y alta dirección, con el objetivo de desarrollar al máximo sus capacidades y habilidades.</p> <p>La evaluación de competencias en este contexto se refiere a la medición del conocimiento, habilidades y actitudes necesarias para ejecutar las funciones policiales de manera eficiente. Esta evaluación no se centra únicamente en el conocimiento teórico, sino en la capacidad de aplicar esas competencias en situaciones reales.</p> <p>El curso aborda siete técnicas fundamentales de la función policial, incluyendo acondicionamiento físico, uso de la fuerza, manejo de armamento, conducción de vehículos, detención y conducción de personas, manejo de bastón PR-24, operación de equipos de radiocomunicación y actuación como primer respondiente.</p> <p>Objetivo general: El curso tiene como objetivo que los policías preventivos fortalezcan sus conocimientos y habilidades de acuerdo con los principios constitucionales de seguridad pública y el respeto a los derechos humanos.</p>
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	464 policías estatales y municipales capacitados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manejo de Bastón PR-24 2. Acondicionamiento físico y uso de la fuerza y legítima defensa 3. Armamento y Tiro Policial 4. Conducción de vehículos policiales 5. Operación de equipos de radiocomunicación 6. Detención y Conducción de Personas 7. Primer Respondiente

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Diplomado agentes de mediación
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	<p>Este diplomado responde a las políticas públicas en materia de seguridad establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2021–2027 del estado de Querétaro, y tiene como objetivo fortalecer la paz y el respeto a la ley mediante la formación de agentes de mediación especializados en la resolución de conflictos comunitarios.</p> <p>El programa está diseñado para formar policías de proximidad y agentes de mediación, quienes serán capaces de resolver controversias comunitarias con un enfoque preventivo, promoviendo la convivencia pacífica y el respeto a los derechos humanos. El diplomado consta de 120 horas de formación, distribuidas en 15 asignaturas, que cubren aspectos fundamentales como la justicia cívica, la mediación comunitaria y los mecanismos alternativos de solución de conflictos.</p> <p>Objetivo General: Formar agentes de mediación que, mediante capacitación especializada, adquieran competencias para atender asertivamente conflictos comunitarios, identificando factores de riesgo y protección social.</p>
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	176 policías estatales y municipales capacitados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación Oral y Escrita en la Función Policial 2. Los Derechos Humanos y su Aplicación en la Función Policial 3. Cultura de la Legalidad 4. Disposiciones generales de la ley de respeto Vecinal para el Estado de Querétaro 5. Infracciones Administrativas 6. Introducción al Derecho y a la Seguridad Pública 7. Nociones de Derecho Penal 8. Perspectiva de Género 9. Geografía de Querétaro 10. La importancia de las Ciencias Sociales para la Seguridad 11. Grupos Sociales y Liderazgos 12. Intervención Social con Enfoque de Seguridad 13. Conformación de Redes Sociales 14. Taller de Mediación Policial y Convenios Conciliatorios 15. Taller de manejo de herramienta tecnológica para la elaboración convenios conciliatorios

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Diplomado en gestión de habilidades interpersonales
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	<p>El Diplomado en Gestión de Habilidades Interpersonales para Operadores del Sistema de Justicia Penal Acusatorio responde a la necesidad urgente de fortalecer las capacidades de los servidores públicos que intervienen en los sistemas de seguridad y justicia penal en el Estado de Querétaro.</p> <p>Conforme a la visión del Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, orientado por los principios de paz y respeto a la ley, este diplomado contribuye a consolidar un sistema de justicia que garantice la seguridad y justicia de los ciudadanos, en línea con las estrategias y objetivos establecidos por el gobierno estatal y federal. En un contexto donde se prioriza la atención a las víctimas, la presunción de inocencia y la reparación del daño, este programa proporciona a los operadores herramientas prácticas para la gestión emocional, la comunicación efectiva y la toma de decisiones informadas y éticas, elementos fundamentales para una administración de justicia integral y de calidad.</p>
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	110 policías capacitados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manejo de emociones 2. Comunicación 3. Toma de decisiones 4. Técnicas de entrevista 5. Bases y fundamentos de operación del sistema de justicia penal 6. Trabajo en equipo 7. Ética del servicio público 8. Los Derechos Humanos del usuario 9. Atención al usuario con perspectiva de género 10. Grupos vulnerables 11. Lineamientos de atención 12. Desarrollo de prácticas Interinstitucionales

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Manejo de disturbios
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	<p>El curso de "Manejo de Disturbios" forma parte de la Formación Continua para custodios y policías procesales de establecimientos penitenciarios dentro del Sistema Penitenciario de Querétaro, alineado con el modelo COSMOS. Este programa capacita al personal penitenciario en el control y manejo de disturbios, promoviendo la profesionalización y el respeto a los derechos humanos.</p> <p>Durante el curso, se abordan aspectos legales vigentes y se desarrollan competencias tácticas para el restablecimiento del orden en situaciones de alteración dentro de los centros de reinserción social, enfatizando en la aplicación de técnicas antidisturbios con pleno respeto a los derechos fundamentales. Con una duración de 40 horas, el curso se estructura en sesiones presenciales de 8 horas diarias a lo largo de 5 días.</p> <p>El programa se lleva a cabo en instalaciones especializadas, donde los participantes también aprenden a identificar riesgos en eventos y concentraciones internas, garantizando la seguridad física y jurídica de las personas privadas de la libertad, el personal y los visitantes.</p>
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	90 elementos capacitados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco Jurídico 2. Manejo de disturbios 3. Conocimiento y Empleo del equipo para el manejo de disturbios 4. Formaciones para el manejo de disturbios. (pelotón y sección) 5. Agentes Químicos

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Manejo de emociones en el ámbito laboral
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	<p>El curso "Manejo de Emociones en el Ámbito Laboral" está diseñado como parte de la Formación Continua para el personal de custodia penitenciaria y policía procesal dentro del Sistema Penitenciario de Querétaro. Este programa busca fortalecer las competencias emocionales y sociales de los participantes, promoviendo la inteligencia emocional como una herramienta clave para mejorar el ambiente laboral, las relaciones interpersonales y el rendimiento en las tareas cotidianas.</p> <p>El objetivo del curso es que los participantes adquieran habilidades para identificar y gestionar sus emociones y las de los demás, aplicando estrategias efectivas para manejar situaciones emocionales difíciles como el estrés y la frustración. También se promueve un ambiente de trabajo positivo que influya directamente en la productividad y bienestar de todos los involucrados.</p>
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	90 elementos capacitados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia emocional 2. Comunicación efectiva 3. Estrés y ansiedad 4. Liderazgo emocionalmente inteligente 5. Mindfulness para principiantes 6. Resolución de conflictos 7. Cultura y diversidad

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Protocolo nacional de primer respondiente e informe policial homologado
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	<p>El curso "Protocolo Nacional Primer Respondiente e Informe Policial Homologado" forma parte de la capacitación continua para los operadores del Sistema de Seguridad y Justicia Penal Acusatorio en Querétaro. Este curso refuerza las habilidades de los primeros respondientes en la escena del delito. A través de la formación teórica y práctica, se busca que los participantes adquieran las competencias necesarias para actuar con legalidad, respetar los derechos humanos y asegurar la correcta preservación del lugar de los hechos, contribuyendo a la consolidación del Sistema de Justicia Penal en el estado.</p> <p>Objetivo: Al finalizar el curso, el participante identificará las obligaciones y responsabilidades que tiene en su actuación como primer respondiente, las facultades jurídicas para el procesamiento del lugar de los hechos con el uso de métodos y técnicas aplicables cuando sea necesario, así como su participación en juicios orales, de conformidad con el Código Nacional de Procedimientos Penales.</p>
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	175 policías estatales y municipales capacitados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco jurídico de las funciones de primer respondiente 2. Informe Policial Homologado (IPH) y registro de información 3. Declaración del policía en la audiencia de juicio. 4. Preservación del lugar de los hechos 5. Procesamiento del lugar de los hechos 6. Fijación de los indicios en el lugar de los hechos 7. Detención y puesta a disposición 8. Práctica general de cada una de las etapas

1. Fecha de impartición del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Del 01 de enero al 30 de junio de 2024
2. Nombre del taller, asesoría, curso, diplomado y/o seminario.	Formación inicial para policía de proximidad
3. Descripción de los programas de capacitación que se han implementado para el personal de seguridad pública durante el periodo de enero a junio de 2024.	Este programa formativo, tiene una duración total de 1080 horas (con base en la curricula indicada por el SESNSP) más 150 horas de contenido adicional, además de egresar con dos certificaciones competencias laborales avalados por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) para un total de capacitación de 1280 horas, esta carga horaria es distribuida en modalidad internado durante 21 semanas. Este programa esta diseñado conforme al modelo policial que opera en Querétaro, se enfoca en una formación por competencias, promoviendo un aprendizaje integral que no solo abarca conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas esenciales para el ejercicio policial en proximidad, fomentando valores como la ética, el respeto a los derechos humanos y la disciplina.
4. Número total de participantes que han recibido capacitación en cada uno de estos programas. Temas cubiertos en los programas de capacitación.	74 elementos de policía estatal y municipal formados
5. Temas cubiertos en los programas de capacitación. Formación Inicial para Policía de Proximidad	
Asignaturas <ol style="list-style-type: none"> Instrucción y disciplina policial Defensa Policial y Acondicionamiento Físico Desarrollo Humano Policial Ética Policial y sus responsabilidades Los Derechos Humanos en el ámbito policial Cultura de la legalidad Uso Legítimo de la Fuerza Comunicación Oral y Escrita La Actuación Policial dentro del Sistema de Justicia Penal Atención a víctimas del delito Uso de Herramientas Tecnológicas para la remisión a Juzgado Cívico (SIJA)/ Marco Normativo Municipal referente a Justicia Cívica Proximidad Social y Vinculación con la Ciudadanía Perspectiva de Género Primeros Auxilios y Protección Civil Disturbios Civiles Detención y Conducción de personas Conducción de vehículos policiales Radiocomunicación Vigilancia y patrullaje Armamento y prácticas de tiro Uso de armas y mecanismos de control de personas Taller de Mediación Policial y Manejo de Conflictos. Primer Respondiente con Capacidad para Procesar en el Lugar de los Hechos Nociones del Derecho Penal Taller de Primer Respondiente y Juicios Orales Doctrina Policial Introducción al derecho y la seguridad pública Justicia Penal para adolescentes 	<ol style="list-style-type: none"> Prevención de la Violencia y la Delincuencia Inteligencia Policial Plataforma México Procedimiento de Justicia Administrativa Oral en el estado de Querétaro Modelo de Operación Policial Queretano Protocolos de Atención a Víctimas Computación y uso de aplicaciones tecnológicas Historia y Geografía del Estado de Querétaro Marco Normativo Internacional Delitos en particular Modelo de Gestión de Justicia Penal de Querétaro Infracciones Administrativas Características y Metodología de la Policía de Proximidad en Querétaro. Policía orientada a la solución de problemas. Identificación de drogas básicas Conformación de Redes Sociales Grupos Sociales y Liderazgos Intervención Social con Enfoque de Seguridad La importancia de las Ciencias Sociales para la Seguridad Bases y fundamentos de operación del sistema (COSMOS) Identidad Policial Técnicas de entrevista policial Capacitación, evaluación y certificación en el estándar de competencia CONOCER "EC1297 Registro de la denuncia por delitos patrimoniales con autor desconocido, a través del dispositivo electrónico" Capacitación, evaluación y certificación en el estándar de competencia CONOCER "EC0105 Atención al ciudadano en el sector público"