



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Dirección General  
Unidad de Transparencia

OFICIO No.  
DG/UT/JSII/JDAI/0482/2024

Ciudad de México, a 12 de FEBRERO del 2024  
Respuesta Solicitud de Información 330017124000573

C. Solicitante  
Presente

En atención a su solicitud de información con el número de folio citado al rubro, en la cual requiere:

Solicitud al CMN 20 de Noviembre: Se solicitan los comprobantes de la programación de atención médica realizada por la coordinación de medicina en el servicio de dermatología, conforme el Reglamento Orgánico del hospital artículo 35 fracción I, del año 2023.." (SIC)

Al respecto, con fundamento en el artículo 134 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento que el centro médico nacional 20 de noviembre, notificó la disponibilidad de 108 fojas útiles, con un costo de reproducción de \$1.00 peso por hoja simple y a 22 pesos por hoja certificada, las hojas simples las primeras 20 hojas son gratis, además del costo de envío si así lo requiere.

Se le sugiere cordialmente, al generar el formato de pago, elegir, si es su deseo que la información sea enviada a su domicilio, o si acudirá a recibirla de manera personal a esta Unidad de Transparencia, o en alguna de nuestras representaciones, contamos con una Representación en la capital de cada Estado, con excepción de Guerrero y Guanajuato, en donde nuestra representación se encuentra en Acapulco y Celaya respectivamente.

De elegir el envío a domicilio, agradeceremos que después de que haya generado el formato de pago, nos proporcione su domicilio al correo electrónico [unidad.transparencia@issste.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@issste.gob.mx). Lo anterior debido a que en la Plataforma Nacional de Transparencia no se observa domicilio alguno y de esa forma contaremos con los elementos para conocer, en función de su elección, el lugar al cual se enviará la información, o bien, en qué representación de esta Unidad de Transparencia se pondrá a disponibilidad para su entrega.

Por último, y no menos importante, es preciso señalar que cuando el pago haya sido realizado y tengamos conocimiento de éste, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información, por lo que a más tardar al término de dicho plazo será enviada a su domicilio, o bien, a la representación de esta Unidad de Transparencia que usted nos indique. Para agilizar la reproducción y entrega de la información puede enviar el comprobante de pago correspondiente a la dirección de correo electrónico señalado al pie de página, indicando en el asunto y en el cuerpo de su mensaje el número de folio completo de su solicitud.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC. AIDA RAMÍREZ MARTÍNEZ

Encargada del Departamento de Acceso a la Información de conformidad con el  
oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022. ARM/LPL