



Oficio número: CCOM/DJyUT/092/2024.
Asunto: **Se responde Solicitud de información**
Tlaxcala, Tlax., a 17 de julio de 2024

Guacamaya Tlax
PRESENTE.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 41 fracción V, 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Tlaxcala, en respuesta a su solicitud de información, registrada vía Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de control **291209623000046** de fecha veintiséis de junio del año en curso; por tal motivo remito a usted la información proporcionada por la Dirección Administrativa de esta Coordinación de Comunicación.

Finalmente, le informo que esta respuesta también se le remitirá al correo electrónico; guacamaya.tlax@gmail.com mismo que señaló en su solicitud para recibir notificaciones.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. ARMANDO RODRÍGUEZ MENDIETA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN.





TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027

Tlaxcala, Tlax. 17 de Julio del 2024

OFICIO/CCOM/DA-366/2024

ARMANDO RODRÍGUEZ MENDIETA
JEFE DE DEPARTAMENTO JURÍDICO Y TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA COORDINACIÓN
DE COMUNICACIÓN
P R E S E N T E

En atención al Oficio número CCOM/DJyUT/081/2024 me permito enviar la información, solicitada vía Plataforma Nacional de Transparencia con número de control 291209624000046, donde solicita:

“Información sobre los servicios de telefonía e internet como son las interrupciones significativas de este servicio durante los últimos tres años, duración y causas, acciones para remediar estas interrupciones, la gestión y registro de las quejas relacionadas con la calidad del servicio, medidas de protección, respaldo o suministro alternativo implementadas en la dependencia en caso de interrupciones del servicio”

Me permito informarle que, a la fecha no se han tenido interrupciones significativas sobre el servicio de telefonía e internet, por lo que no hay causas y acciones que se hayan realizado para remediar, en relación a las quejas relacionadas no han existido ya que actualmente las líneas telefónicas y el internet no cuentan con fallas por lo que no se ha tenido la necesidad de implementar medidas de protección respaldo o suministro alternativo.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.


ATENTAMENTE
DIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
ELSA ADRIANA ZAVALA RODRÍGUEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN



CCOM
COORDINACIÓN
DE COMUNICACIÓN