



# TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA  
2021 - 2027

Oficio número: **CCOM/DJyUT/082/2024.**

Asunto: **Solicitud de información.**

Tlaxcala, Tlax., a 03 de julio del 2024.

**LIC. ELSA ADRIANA ZAVALA RODRÍGUEZ**  
**DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACIÓN**  
**DE COMUNICACIÓN.**  
**~~PRESENTE.~~**



Sirva el medio para enviarle un cordial saludo, así mismo hago de su conocimiento que en fecha veintiséis de junio del año en curso, **Guacamaya Tlax**, presento solicitud de información vía Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de control **291209624000046** mismo que anexo al presente, en el que solicita:

... "Estimado/a Encargado/a de Transparencia,

Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

*Calidad del Servicio:*

- a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.
- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

*Respuesta ante Fallas:* a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

*Medidas de Respaldo:*

- a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico."....

En tal virtud y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 41, fracciones II y IV; 123, 124 y 126 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala; solicito para que en un plazo de **tres días hábiles** remita a esta Unidad la



**CCOM**  
COORDINACIÓN  
DE COMUNICACIÓN



# TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA  
2021 - 2027

información requerida, a fin de elaborar la respuesta correspondiente, en aras de agilizar el trámite de la solicitud de mérito antes del vencimiento del plazo.

Sin otro particular y agradeciendo la atención que sirva poner al presente, quedo de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. ARMANDO RODRÍGUEZ MENDIETA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA  
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN.



## CCOM

COORDINACIÓN  
DE COMUNICACIÓN