



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

**ACUERDO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A LA  
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
CON NÚMERO DE FOLIO 072736324000018**

**CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE CHIAPAS, TUXTLA  
GUTIÉRREZ, CHIAPAS A 03 DE OCTUBRE DE 2024.**

Con fecha 18 de septiembre de 2024, se tuvo por recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, la solicitud de acceso a la información pública, con número de folio 072736324000018, en la que el solicitante solicita el acceso a la siguiente información:

"Le solicito se me informe de lo siguiente:

¿Cuántos casos de trabajadores del hogar o trabajadoras domésticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas desde que comenzó sus funciones en noviembre del 2021 hasta agosto del 2024? ¿Cuáles han sido los motivos por los que se inició la petición de conciliación? ¿En cuántos las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadores? ¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por este centro? ¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o familia con las que ahora sean conflictuado? ¿Cuántas trabajadoras laboran de planta y cuantas de entrada por salida? ¿Cuántos casos lograron la conciliación? ¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas? Sumando todos los casos en los que se solicitaban liquidación para las trabajadoras del hogar o domésticas ¿Cuánto dinero se ha logrado recuperar en favor de ellas?."

Al respecto y considerando que esta Unidad de Transparencia es competente para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a este sujeto obligado del ámbito Estatal, así como de notificar a los solicitantes las respuestas que brindan sus áreas a las solicitudes, en consecuencia, por este medio se acuerda que la solicitud de mérito se tiene por atendida a través de los Memorándums: CCLECH/CCP/0096/2024, de fecha 20 de septiembre de 2024, suscrito por la Lic. Sonia Gordillo Maldonado, Directora del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas,

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso  
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,  
Tel. 961 118 17 52.**



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

CCLECH/CCTGZ/272/2024, de fecha 26 de septiembre de 2024, suscrito por el Dr. Luis Enrique Pastrana López, Director del Centro de Conciliación Tuxtla Gutiérrez; CCLECH/CCT/091/2024, de fecha 27 de septiembre de 2024, suscrito por Lic. Carlos Humberto Escobedo Ramos, Director del Centro de Conciliación Tapachula, documentos que se tienen por reproducido en este apartado como si a la letra se insertara.

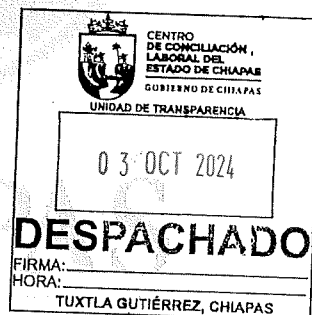
Por lo anteriormente expuesto se tiene por atendida la solicitud de mérito mediante el presente acuerdo y de los memorándums descrito en líneas que anteceden, documentos se digitalizan y envían al solicitante a través del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia para su notificación correspondiente.

Por lo anteriormente expuesto se tiene por atendida la solicitud de mérito mediante el presente acuerdo, documento que se digitaliza con los anexos correspondiente y se envía al solicitante a través del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia para su notificación correspondiente.

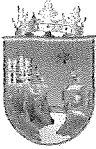
Archívese el presente expediente como asunto concluido

Así lo resolvió y firma la C. Lic. Rubieth De Aquino García, Titular de la Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, quien actúa con fundamento en el artículo 45, fracciones II, IV, y V, y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 70, fracciones II, IV y V, y 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, y demás aplicables.

C.c.p. Expediente



Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso  
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,  
Tel. 961 118 17 52.



CENTRO  
DE CONCILIACIÓN  
LABORAL DEL  
ESTADO DE CHIAPAS  
GOBIERNO DE CHIAPAS

CENTRO DE CONCILIACIÓN PALENQUE

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

**Memorándum No. CCLECH/CCP/0096/2024**  
**ASUNTO: EL QUE SE INDICA.**

Palenque, Chiapas a 20 de septiembre de 2024.

**LIC. RUDIBETH DE AQUINO GARCIA**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE.**

En atención al memorándum número CCLECH/UT/18/2024 de fecha 19 de Septiembre del año en curso, se hace de su conocimiento que desde la creación de este Centro de Conciliación a mi cargo (15 de febrero del 2024) hasta la presente fecha no se ha recibido ningún caso de trabajadores del hogar o trabajadoras domésticas; lo anterior para los efectos legales que haya lugar.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

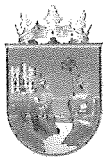
**LIC. SONIA GORDILLO MALDONADO**  
**DIRECTORA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN PALENQUE**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO**  
20 SEP 2024  
FIRMA: \_\_\_\_\_ HORA: 10:30 hrs  
PALENQUE, CHIAPAS

**CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE CHIAPAS**  
GOBIERNO DE CHIAPAS  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
20 SEP 2024  
**RECIBIDO**  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
HORA: \_\_\_\_\_  
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS

C.c.p.. Lic. Sandra Edith Gutiérrez Ochoa. Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas  
Para conocimiento  
Archivo/Minutario

Segunda Calle Ote. S/N entre Primera Av. Norte  
y Segunda Av. Norte, Col. Centro, C.P. 29960  
Palenque, Chiapas Tel. 916 690 9631



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

**Memorándum No. CCLECH/CCTGZ/272/2024**  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 26 de septiembre de 2024.

**LIC. RUDIBETH DE AQUINO GARCÍA**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO**  
**DE CONCILIACIÓN DEL ESTADO DE CHIAPAS.**  
**EDIFICIO. –**

En atención a su Memorándum número **CCLECH/UT/18/2024**, de fecha 19 de septiembre del año en curso; mediante el cuál, hace del conocimiento de esta Dirección del Centro de Conciliación Tuxtla Gutiérrez, se tuvo por recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, la solicitud de acceso a la información pública con número de folio **072736324000018**, en la que se solicita lo siguiente:

*"Le solicito me informe lo siguiente:*

1. **¿Cuántos casos de trabajadores del hogar o trabajadoras domésticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas desde que comenzó sus funciones en noviembre del 2021 hasta agosto del 2024?**

**75**

2. **¿Cuáles han sido los motivos por los que se inició la petición de la Conciliación?**

**Despido y prestaciones**

3. **¿En cuántos, las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadores?**

**no se han reportado ese tipo de casos**

4. **¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por este centro?**

**25-52 años**

5. **¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o familia con las que ahora sean conflictuado?**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

En promedio a 2 meses a 15 años

6. ¿Cuántas trabajadoras laboran de planta y cuantas de entrada por salida?

No se cuenta con esa información porque no se les cuestiona sobre dichas circunstancias

7. ¿Cuántos casos lograron la conciliación?

65 fueron conciliados

8. ¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas?

65

9. Sumando todos los casos en los que se solicitaban liquidación para las trabajadoras del hogar o domésticas ¿Cuánto dinero se ha logrado recuperar a favor de ellas?"

1,534, 765.30

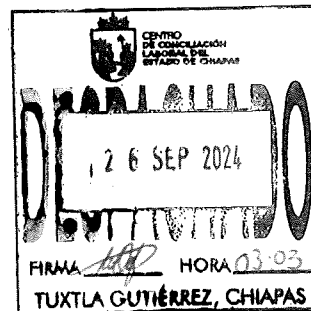
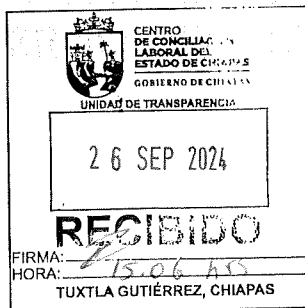
Con lo anterior, espero haber dado cumplimiento en lo solicitado en su memorándum de referencia, para los efectos conducentes.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. LUIS ENRIQUE PASTRANA LÓPEZ  
DIRECTOR DE CENTRO DE CONCILIACIÓN TUXTLA GUTIÉRREZ

Archivo/Minutario  
OIAH/ADS





CENTRO  
DE CONCILIACIÓN  
LABORAL DEL  
ESTADO DE CHIAPAS  
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

CENTRO DE CONCILIACION TAPACHULA

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

MEMORÁNDUM No. CCLECH/CCT/091/2024

Asunto: Se rinde información

Tapachula, Chiapas; 27 de septiembre de 2024.

**LIC. RUDIBETH DE AQUINO GARCIA**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL**  
**ESTADO DE CHIAPAS.**  
**EDIFICIO. -**

En atención al memorándum número CCLECH/UT/18/2024, de fecha 19 de septiembre del presente año; mediante el cual, hace del conocimiento de esta Dirección del Centro de Conciliación Tapachula que, con fecha del 18 de septiembre del año en curso, se tuvo por recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia la solicitud de acceso a la información pública con número de folio 072736324000018 en la que se solicita lo siguiente:

*"Le solicita se me informe de lo siguiente:*

*¿Cuántos casos de trabajadores del hogar o trabajadoras domesticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas desde que comenzó sus funciones en noviembre del 2021 hasta agosto del 2024? ¿Cuál ha sido los motivos por los que se inicio la petición de conciliación? ¿En cuantos las trabajadoras del hogar o trabajadoras domesticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadoras? ¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por el Centro? ¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o en la familia con las que ahora sean conflictuado? ¿Cuántas trabajadoras laboran de planta y cuantas de entrada por salida? ¿Cuántos casos lograron la conciliación? ¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas? Sumando todos los casos en los se solicitaban liquidación para las trabajadoras del hogar o domesticas ¿Cuánto dinero se ha logrado recuperar en favor de ellas?"*

Por lo que en atención al memorándum citado y con fundamento en el artículo 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Chiapas, se le informa lo siguiente:

1. **¿Cuántos casos de trabajadores del hogar o trabajadoras domésticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas desde que comenzó sus funciones en noviembre del 2021 hasta agosto del 2024?**

Se han tenido 4 casos de trabajadores del hogar.

2. **¿Cuál ha sido los motivos por los que se inició la petición de conciliación?**

Despido injustificado.

3. **¿En cuantos las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadoras?**

Con referente a la información solicitada con fundamento en el Art. 685 TER de la Ley Federal del Trabajo, el cual, para mayor precisión me permito transcribir a continuación:



CENTRO  
DE CONCILIACIÓN  
LABORAL DEL  
ESTADO DE CHIAPAS  
GOBIERNO DE CHIAPAS

CENTRO DE CONCILIACIÓN TAPACHULA

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

"Art. 685 TER, – Quedan exceptuados de agotar la instancia conciliatoria, cuando se trate de conflictos inherentes a: cuando se trate de conflictos inherentes a: Discriminación en el empleo y ocupación por embarazo, así como por razones de sexo, orientación sexual, raza, religión, origen étnico, condición social o acoso u hostigamiento sexual..."

**4. ¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por el Centro?**

No existe un filtro de entrevista previa, ya que las solicitudes pasan directo a la ratificación para inicio de procedimiento prejudicial conciliatorio.

**5. ¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o en la familia con las que ahora sean conflictuado?**

En promedio de 1 a 2 años.

**6. ¿Cuántas trabajadoras laboran de planta y cuantas de entrada por salida?**

También no existe un filtro de entrevista previa, ya que las solicitudes pasan directo a la ratificación para inicio de procedimiento prejudicial conciliatorio.

**7. ¿Cuántos casos lograron la conciliación?**

Se lograron conciliar 4 solicitudes, llegando a convenio.

**8. ¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas?**

Se llevaron 4 convenios.

**9. Sumando todos los casos en los se solicitaban liquidación para las trabajadoras del hogar o domesticas ¿Cuánto dinero se ha logrado recuperar en favor de ellas?**

Se logro el pago de \$45,800.00

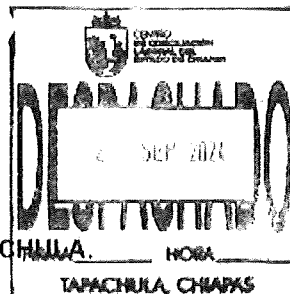
Con lo anterior espero haber dado cumplimiento a lo solicitado en su memorándum de referencia, para los efectos conducentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

LIC. CARLOS HUMBERTO ESCOBEDO RAMOS.

DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN TAPACHULA.



C.c.p. Archivo/minutario  
CHER/ccv\*

Boulevard Gustavo Díaz Ordaz número 11,  
Edificio de la secretaria de Economía y del Trabajo,  
segunda piso, Colonia Cedros de Erika C.P. 30796  
Tapachula, Chiapas Tel. 9623113869

