

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2024.

Unidad de Transparencia

Estimado solicitante

Con relación a su requerimiento de información con número de folio **330031024002871** en el que solicita lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el contrato CT-0635-22, celebrado entre el INSTITUTO NACIONAL DEL FONDO DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES - INFONAVIT - y la moral GROUND BREAKING TECHNOLOGIES y en base a lo establecido en los puntos que se indican más adelante de las Especificaciones Técnicas de la Licitación 215/GA/Electrónica-2022-331, que forma parte integrante del mencionado contrato como ANEXO 3, se informe lo siguiente: Según lo establecido en "4. AVANCES Y RESULTADOS DEL PROCES" 1. Detalle de estatus de revisiones solicitadas (cantidades) • Asignadas. • En proceso. • En campo. • En control (de calidad). • Por gestionar. • Gestionados con hallazgo. • Gestionados sin hallazgo. • Se localiza la vivienda, pero se encuentra en zona de riesgo social • No se pudo identificar. • Nivel de servicio con que efectivamente se ejecutó la revisión (tiempo entre asignación y envío de reporte de revisión). • Casos no gestionables: ¿ No es localizable. ¿ No se permitió la revisión presencial del avalúo. ¿ No se logró identificar. ¿ La vivienda se encuentra en zona de riesgo social (que impida la revisión presencial del avalúo). ¿ Datos incompletos de origen. ¿ Por caso fortuito o fuerza mayor, tales como contingencia sanitaria, desastre natural, entre otros. Según lo establecido en "5.2 Reportes Generales" Resultados de la revisión del avalúo (Cantidades en lo referido del punto 1 al 14, segmentadas por nivel de riesgo en lo que se refiere al punto 15. 1. No existan anomalías en la visita 2. Diferencia en georreferencias 3. Diferencia en grado de construcción 4. Diferencia en estado de conservación 5. Carece de vialidades 6. Se encuentra en zona de riesgo geográfico 7. La vivienda no está en venta 8. No existe la vivienda 9. Que exista una diferencia en domicilio (avalúo vs visita) 10. Diferencia en fotografía (avalúo vs visita) 11. Diferencia en clasificación de vivienda nueva o usada (avalúo vs visita) 12. Carece de servicios 13. Diferencia en uso habitacional 14. Que exista más de una unidad rentable (cuando en el mismo predio existan dos casas) 15. Puntuación nivel de riesgo En el caso de hallazgos con relación a los puntos 2 al 14, que se indique: a) Que sanciones se aplicaron a las Unidades de Valuación que incurrieron en algunas de estas faltas de acuerdo a lo que establece la Tabla de Tipificación de Conductas y Practicas Sancionables publicada en el portal del Infonavit y que se considera parte integrante de los contratos de prestación de servicios celebrados entre el Infonavit y cada una de las Unidades de Valuación. b) las fichas de depósito reverenciado (DEPOREF) que se emiten para el cobro (a favor del Instituto) de las penas convencionales o el resarcimiento del daño que se estima ocasionan las unidades de valuación mediante los avalúos incorrectos; c) los oficios emitidos comunicando la

ejecución de las sanciones administrativas asociadas a este tipo de faltas, de acuerdo a lo establecido en el Estatuto Orgánico del Infonavit, Cap. II, Art. 12, fracción XII. Atentamente.
Datos complementarios:
Subdirección General de Crédito

Con fundamento en los artículos 131 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 133 y 135 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y una vez realizada la consulta a la **Subdirección General de Crédito**, unidad administrativa competente en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores para atender su solicitud, manifiesta lo siguiente:

En atención a la solicitud de información se incluyen cifras del contrato CT-0635-22 celebrado entre el INFONAVIT y la moral GROUND BREAKING TECHNOLOGIES que corresponden a las asignaciones del 01 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024.

1. *Detalle de estatus de revisiones solicitadas (cantidades) acumuladas al cierre del 31 de Octubre de 2024, conforme a lo reportado por el proveedor:*

- *Asignadas: **162,613 folios***
- *En proceso: **1,364 folios***
- *En campo: **1,364 folios***
- *En control (de calidad): **1,364 folios***
- *Por gestionar: **1,364 folios***
- *Gestionados con hallazgo: **287 folios***
- *Gestionados sin hallazgo: **160,379 folios***
- *Se localiza la vivienda, pero se encuentra en zona de riesgo social: **0 folios***
- *No se pudo identificar: **0 folios***
- *Nivel de servicio con que efectivamente se ejecutó la revisión (tiempo entre asignación y envío de reporte de revisión): **Los folios asignados dentro del periodo mencionado trae un nivel de servicio promedio de 1.85 días hábiles, por lo que se encuentran dentro de lo establecido en las especificaciones técnicas.***
- *Casos no gestionables:*
 - i. *No es localizable: **0 folios***
 - ii. *No se permitió la revisión presencial del avalúo: **0 folios***
 - iii. *No se logró identificar: **0 folios***
 - iv. *La vivienda se encuentra en zona de riesgo social (que impida la revisión presencial del avalúo): **3 folios***
 - v. *Datos incompletos de origen: **0 folios***
 - vi. *Por caso fortuito o fuerza mayor, tales como contingencia sanitaria, desastre natural, entre otros: **0 folios***

Según lo establecido en "5.2 Reportes Generales" Resultados de la revisión del avalúo (Cantidades en lo referido del punto 1 al 14, segmentadas por nivel de riesgo en lo que se refiere al punto 15.

1. No existan anomalías en la visita: **160,379 folios**
2. Diferencia en georreferencias: **8 hallazgos**
3. Diferencia en grado de construcción: **0 hallazgos**
4. Diferencia en estado de conservación: **0 hallazgos**
5. Carece de vialidades: **0 hallazgos**
6. Se encuentra en zona de riesgo geográfico: **1 hallazgo**
7. La vivienda no está en venta: **0 hallazgos**
8. No existe la vivienda: **0 hallazgos**
9. Que exista una diferencia en domicilio (avalúo vs visita): **1 hallazgo**
10. Diferencia en fotografía (avalúo vs visita): **7 hallazgos**
11. Diferencia en clasificación de vivienda nueva o usada (avalúo vs visita): **3 hallazgos**
12. Carece de servicios: **0 hallazgos**
13. Diferencia en uso habitacional: **0 hallazgos**
14. Que exista más de una unidad rentable (cuando en el mismo predio existan dos casas): **0 hallazgos**
15. Puntuación nivel de riesgo:
Alto 16 folios
Medio 269 folios
Bajo 2 folios

Es pertinente mencionar que para un mismo folio (avalúo) pueden haber más de un hallazgo.

2. Por lo que hace a la solicitud referente a: *"En el caso de hallazgos con relación a los puntos 2 al 14, que se indique: a) Que sanciones se aplicaron a las Unidades de Valuación que incurrieron en algunas de estas faltas de acuerdo a lo que establece la Tabla de Tipificación de Conductas y Practicas Sancionables publicada en el portal del Infonavit y que se considera parte integrante de los contratos de prestación de servicios celebrados entre el Infonavit y cada una de las Unidades de Valuación. b) las fichas de depósito reverenciado (DEPOREF) que se emiten para el cobro (a favor del Instituto) de las penas convencionales o el resarcimiento del daño que se estima ocasionan las unidades de valuación mediante los avalúos incorrectos; c) los oficios emitidos comunicando la ejecución de las sanciones administrativas asociadas a este tipo de faltas, de acuerdo a lo establecido en el Estatuto Orgánico del Infonavit, Cap. II, Art. 12, fracción XII".*

Se informa que, conforme al objeto del contrato, la revisión de los avalúos es preventiva antes de la originación de los créditos, por lo que, para los avalúos con hallazgos como resultados de la proveeduría de servicios, se gestionó con las unidades de valuación el reemplazo para que los derechohabientes pudieran inscribir su crédito con un avalúo correcto. En los casos que no fue posible lo anterior, se informa que al día de hoy se tienen registradas dos sanciones aplicadas a concepto de incumplimiento contractual de las unidades de valuación, de suerte que se agregan al presente los oficios emitidos y las fichas de depósito referenciado generadas con

motivo de los oficios en cita, con lo que se atienden los incisos b) y c) de su pregunta; en el entendido de que al agregarse los oficios, su contenido atiende el inciso a) de su pregunta.

Por último, se hace de su conocimiento que, de no estar conforme con la respuesta otorgada, tiene derecho a recurrir ante el órgano garante la presente respuesta con fundamento en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso al Información Pública.

Atentamente
Raúl Eduardo Barclay Contreras
Gerente de Obligaciones de Transparencia
Unidad de Transparencia
INFONAVIT