

Unidad de Transparencia
Oficio: SC/UTPE/SASS/01235/2024
Folio: 220456224000629
Asunto: Notificación

Querétaro, Qro., a 21 de agosto de 2024.

Estimada persona solicitante
P r e s e n t e.

Hago propicia la ocasión para extenderle un afectuoso saludo, y a la vez, en seguimiento a su solicitud recibida en esta Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y registrada con folio 220456224000629, misma que fue turnada a la Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de la Juventud y a la Secretaría de Finanzas, dependencias que integran la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a efecto de que en el ámbito de sus competencias y atribuciones emitan el pronunciamiento correspondiente; y en consecuencia, se brinda respuesta en los siguientes términos:

Solicitud:

*"Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar.
Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando los contratos asociados a dicho listado." (sic)*

Respuesta de la Dirección de Administración de la Secretaría de Desarrollo Social:

"De acuerdo a la circular OMDA/004/2021 turnada por la M. en A. Edith Luque Hernández, Directora de Adquisiciones de la Oficialía Mayor, mediante la cual hace del conocimiento del Programa Anual de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Ejercicio Fiscal 2022, en el que se estipula se autoriza la adjudicación de manera directa de las adquisiciones que se encuentren dentro del porcentaje referido en el artículo 20 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro.

	Adjudicación directa
	0.00123%
	Importe menor a:
Sin I.V.A.	\$564,550.51
Con I.V.A.	\$654,878.59

Con base en lo anterior y derivado de una búsqueda exhaustiva en el archivo de esta Dirección Administrativa, se encontró la orden de Compra 81384, la cuál no rebasa el importe mencionado para ser una adjudicación directa, por lo que se enlista la siguiente información:

Tipo de contratación:	Adjudicación Directa
Número de orden de compra:	81384
Fecha de confirmación:	23-febrero-2022
Tiempo de entrega:	Del 11 al 29 de abril 2022
Proveedor:	Fasst, S.A. de C.V.
Descripción:	Servicio integral de centro de atención de llamadas, para brindar información a la ciudadanía, de lunes a viernes con un horario de 09 a 15 hrs.
Monto:	\$125,280.00 (ciento veinticinco mil doscientos ochenta pesos 00/100 M.N)

Asimismo, se anexa al presente, copia simple de la orden de compra 81384 y copia simple de la circular¹ antes mencionada para mayor referencia."

Respuesta de la Subdirección de Planeación, Evaluación y Vinculación de la Secretaría de Desarrollo Social:

"Al respecto le informo que esta Subsecretaría (...) celebro el contrato OM/DA/RE/074/2020 en el 2020 del "Servicio Integral para operar Centro de Contacto para Seguimiento de solicitudes y entrega de ayudas sociales", se adjunta en copia simple²."

Respuesta de la Secretaría de la Juventud:

"La Secretaría de la Juventud ha contado con el servicio de call center respecto al programa Ser Tranquilidad que consta de brindar atención psicológica a las y los jóvenes del Estado de Querétaro, razón por la cual al ser un programa social, nunca se ha celebrado contrato alguno ya que este servicio depende de la operación del mismo programa, por personal adscrito a la Secretaría, y por consecuencia no hay una erogación económica por el funcionamiento de dicho call center."

Respuesta de la Secretaría de Finanzas:

"Al respecto, se hace de su conocimiento que, en el periodo señalado en la solicitud de acceso a la información, la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, no ha contratado servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar.

Finalmente, no omito mencionar que esta respuesta fue preparada expresamente para atender la presente solicitud, con apoyo en la información que se cuenta, y con apego a las atribuciones que cuenta la Dirección Administrativa de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro; así como de conformidad con los artículos 1, 6 párrafo primero, inciso a), 11 fracción II y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información pública del Estado de Querétaro."

En ese tenor, esta Unidad de Transparencia espera tenga por atendida su solicitud, comunicándole la disposición institucional para proteger el derecho de acceso a la información y para cumplir las

¹ Se adjunta documento en formato PDF

² Se adjunta documento en formato PDF


obligaciones derivadas de la legislación de la materia en todos sus términos. En caso de tener duda, podrá ponerse en contacto con esta Unidad de Transparencia, cuyos datos se encuentran a pie de página.

Por último, le recuerdo que el uso debido o indebido de la información que se entrega es total responsabilidad de quien la solicita.

Lo que notifico por este vía, con fundamento en los artículos 1 y 6 apartado A fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, 1, 2, 3 fracción XIII, 4, 6 inciso a), 12, 13, 15, 16, 45, 46, 121, 129 y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, 19 fracciones II, III, XIV y XV, 22, 23 fracción XXX, 34 y 35 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Protesto a usted mis atenciones



Lic. Karen Aida Osornio Sánchez
Encargada de Despacho de la Unidad de Transparencia
Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

C.c.p. Archivo.
KAOS/lar