



Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

Asunto: Se contesta solicitud de información con número de folio **330009924000168**.

Ciudad de México, 20 de junio de 2024.

Estimado Solicitante
P r e s e n t e.

1

En atención a la solicitud de información con número de folio **330009924000168**, dirigida a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, que a la letra indica:

Medio de Entrega:

“Copia Certificada” (sic)

Descripción de la solicitud:

“requerimiento de las actas certificadas para ser más exactos son 09 fojas certificadas de conformidad con el Criterio de interpretación con clave de control SO/002/2018, cuando la entrega de información sea a través de copias simples o certificadas, las primeras veinte páginas serán sin costo” (sic).

Datos complementarios:

“folio de la primera solicitud 330009924000095. fecha 18 de abril de 2024” (sic).

Justificación para exentar pago:

“clave de control SO/002/2018, cuando la entrega de información sea a través de copias simples o certificadas, las primeras veinte páginas serán sin costo” (sic)

Al respecto, en términos de las facultades conferidas en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y a las atribuciones señaladas en los artículos 1, 3, fracción V; 4, fracción I, numeral 3, 22 fracción L, del Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros vigente y conforme a los artículos 3, fracción XX, 45, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 61, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se hace de su conocimiento que la **Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) es COMPETENTE** para brindar la atención procedente a la solicitud de información que nos ocupa, por lo que, en apego a lo dispuesto por los artículos 129, 131 y 132, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 130, párrafo cuarto, 133 y 135, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Octavo, de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública.

Bajo ese tenor, del análisis y revisión a la petición ***“requerimiento de las actas’ certificadas para ser más exactos son 09 fojas certificadas de conformidad con el Criterio de interpretación con clave de control SO/002/2018, cuando la entrega de información sea a través de copias simples o certificadas, las primeras veinte páginas serán sin costo” (sic)*** y conforme a la información proporcionada en los datos complementarios ***“folio de la primera solicitud 330009924000095. fecha***

¹ En atención a lo requerido, se precisa que las respuestas a las solicitudes de información emitidas por los sujetos obligados en términos de lo dispuesto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normativa aplicable a la materia, no deben ser consideradas ***“actas”***, en razón de que son expresiones documentales a través de las cuales se garantiza el derecho de acceso a la información pública de los particulares, de acuerdo a lo señalado en el **Criterio de interpretación** con clave de control: **SO/016/2017** emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).



Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

18 de abril de 2024" (sic), esta **Unidad de Transparencia** realizó una búsqueda exhaustiva, detallada, minuciosa y razonable dentro de los archivos físicos y electrónicos con los que se cuenta, los cuales se ubican en Avenida de los Insurgentes Sur número 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México.

Como resultado de la búsqueda se localizó el documento electrónico: Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha **18 de abril de 2024**, constante de **09 fojas**, emitido por la Unidad de Transparencia, el cual contiene la respuesta fundada y motivada para la atención de la solicitud de información con número de folio **330009924000095**, notificada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y la cual se encuentra disponible públicamente en el siguiente enlace electrónico: <https://tinyurl.com/26xczvyk>

Lo anterior resulta relevante, toda vez que la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros tiene la obligación de otorgar acceso a la información y a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligada a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre y así lo permita**, ello en términos de lo establecido en los artículos 129, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los cuales se citan para mayor referencia:

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

"Artículo 129. Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita."

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública

"Artículo 130. (...)

(...)

Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita."

De la anterior, es posible desprender que la CONDUSEF garantiza el derecho de acceso a la información pública de los particulares, mediante el acceso a aquellos **documentos que se encuentren en sus archivos**, así como a **cualquier otro registro que documente el ejercicio de sus facultades, funciones y competencias**, por lo que, el Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha **18 de abril de 2024**, se considera una expresión documental, de acuerdo a lo señalado en el Criterio de interpretación con clave de control: **SO/016/2017** emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en el que se menciona lo siguiente:

"Expresión documental. Cuando los particulares presenten solicitudes de acceso a la información sin identificar de forma precisa la documentación que pudiera contener la información de su interés, o bien, la solicitud constituya una consulta, pero la respuesta pudiera obrar en algún documento en poder de los sujetos obligados, éstos deben dar a dichas solicitudes una interpretación que les otorgue una expresión documental."



Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

Y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 3, fracción VII, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, debe entenderse por **Documento**: los expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, **cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de los sujetos obligados, sus Servidores Públicos e integrantes**, sin importar su fuente o fecha de elaboración. **Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico**; de igual manera en el Diccionario de Transparencia y Acceso a la Información Pública emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, se define **DOCUMENTO**², como *“el registro material que da testimonio de las actividades efectuadas por el sujeto obligado con motivo del ejercicio de sus facultades, atribuciones o funciones. Puede ser escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático, entre otros (...)”*, motivo por el cual la respuesta proporcionada a través del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha **18 de abril de 2024**, constituye documento oficial emitido en el ámbito de aplicación de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Ahora bien, del análisis y revisión a la petición se desprende que la persona solicitante requiere como medio de entrega la reproducción en copia certificada del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha **18 de abril de 2024**, constante de **09 fojas**, realizando las siguientes manifestaciones para la **justificación para exentar el pago**:

“clave de control SO/002/2018, cuando la entrega de información sea a través de copias simples o certificadas, las primeras veinte páginas serán sin costo” (sic)

De conformidad con lo anterior, la **Unidad de Transparencia** mediante memorándum número **VJ/UT/034/2024** de fecha 14 de junio de 2024, sometió a consideración del Comité de Transparencia de la CONDUSEF los argumentos lógicos jurídicos a fin de que se confirme o revoque la determinación de la negativa de otorgar la exención de pago por concepto de reproducción en copia certificada de la información requerida en la solicitud de información con número de folio **330009924000168**, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, fracciones IV y XX, 17, 43, 44, fracciones I y IX, 45, fracción IV y 141 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 4, fracción I, 61, fracción IV, 64, 65, fracciones I y IX, 138 y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 5, de la Ley Federal de Derechos y el numeral Trigésimo, penúltimo párrafo, de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información, conforme a lo siguiente:

En atención a las manifestaciones del peticionario para la **justificación para exentar el pago**, se informa que el Criterio de interpretación con clave de control **SO/002/2018**³ emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) al que alude el peticionario, refiere a una **prerrogativa de gratuidad aplicable únicamente en el ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** dispuestos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y que en el presente asunto no resulta aplicable, en virtud de que tanto el folio **330009924000095** y el folio **330009924000168** derivan de peticiones de **ejercicio del derecho de acceso a la información pública, el cual es gratuito y sólo podrá requerirse el cobro correspondiente a la modalidad de reproducción y entrega solicitada**, conforme lo dispuesto en el artículo 17, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En ese sentido, los artículos 141, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 145, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Trigésimo de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública, señalan que **en caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa**

² Soledad Jarquín, 2019. *Diccionario de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, México: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), p.127

³ **“Gratuidad de las primeras veinte hojas simples o certificadas.** Cuando la **entrega de los datos personales** sea a través de copias simples o certificadas, las primeras veinte hojas serán sin costo.”

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México
Tel: 55 5448 7000, ext. 6364, 6432 y 6124 www.condusef.gob.mx



Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

a la entrega, así como que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. se citan los referidos artículos para mayor referencia:

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

“Artículo 141. En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

- I. El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;
- II. El costo de envío, en su caso, y
- III. El pago de la certificación de los Documentos, cuando proceda.

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información, asimismo se establecerá la obligación de fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago íntegro del costo de la información que solicitó.

Los sujetos obligados a los que no les sea aplicable la Ley Federal de Derechos deberán establecer cuotas que no deberán ser mayores a las dispuestas en dicha ley.

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. (...)”

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública

“Artículo 145. En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

- I. El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;
- II. El costo de envío, en su caso, y
- III. El pago de la certificación de los Documentos, cuando proceda.

(...)

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información, asimismo, se establecerá la obligación de fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago íntegro del costo de la información que solicitó.

Los sujetos obligados a los que no les sea aplicable la Ley Federal de Derechos deberán establecer cuotas que no deberán ser mayores a las dispuestas en dicha Ley.

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. (...)”

Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública

“Trigésimo. Los costos de reproducción y, en su caso, de envío para la obtención de la información deberán ser cubiertos por el solicitante de manera previa a la entrega por parte del sujeto obligado.





Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información; asimismo, se deberá fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago del costo de la información que solicitó.

La información deberá ser entregada sin costo de reproducción, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples.

Las unidades de transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

En caso de que el solicitante pida el acceso a la información de manera gratuita en atención a su condición socioeconómica, deberá señalarlo al momento de presentar su solicitud y llenar la solicitud de exención de pago de costos de reproducción y/o envío indicando, bajo protesta de decir verdad, las razones que le impiden cubrir los costos de reproducción y/o envío.

La Unidad de Transparencia valorará la solicitud de exención de pago de reproducción y envío, asimismo propondrá la determinación al Comité de Transparencia para que éste confirme o revoque la decisión de la Unidad de Transparencia.

El nombre del solicitante que se acojan al beneficio señalado en el párrafo anterior será público."

Lo resaltado es propio.

De la normativa citada **únicamente se establece que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples**, no así, pronunciándose respecto a las hojas certificadas, motivo por el cual no aplica criterio alguno de gratuidad en la certificación de documentación y procede el cobro respecto de los costos de reproducción que todo ciudadano tiene como obligación cubrir por concepto de prestación de servicios que se encuentran previstos en la Ley Federal de Derechos.

Lo anterior, toda vez que **la certificación de documentos**, en términos del Código Fiscal de la Federación y de la Ley Federal de Derechos **configura un servicio que presta el Estado en sus funciones de derecho público**, por el cual debe pagarse una contraprestación que se contabiliza como un ingreso por parte de la Federación, en tanto que la reproducción de la información solicitada implica la utilización de recursos públicos asignados al ente gubernamental, asimismo los montos de los ingresos por concepto de derechos por parte de las autoridades deben ser informados a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, motivo por el cual la gratuidad **no puede hacerse extensiva a cuestiones que por ley se prevén de manera distinta**, pues la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establece expresamente el pago por dicho concepto, cuando la modalidad de entrega sea en copia certificada, **incluso se condiciona la entrega a dicho pago**.

Además, es importante señalar que el artículo 5, de la Ley Federal de Derechos prevé que **la exención de pago de derechos, únicamente es aplicable a la expedición de documentos o copias certificadas que sean solicitados por la Federación, la Ciudad de México, Estados y Municipios de asuntos oficiales y de su competencia, siempre y cuando no derive de información relacionada con la substanciación de un juicio de amparo, ni de una petición de un particular, lo cual se puede entender como el ejercicio del derecho de acceso a la información y de petición, previstos en los artículos 6 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**



Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

Bajo ese entendido, se concluye que **el cobro por concepto de reproducción de la información en copia certificada no transgrede la esfera de derechos del solicitante, pues, por un lado, se encuentra previsto en la ley de la materia, y por el otro, configura una prestación de servicios por parte del Estado, previsto en la Ley Federal de Derechos.** En tal consideración, sin duda, el acceso a la información pública atiende de manera inseparable a la persona que ejercita el derecho, no así a la reproducción y envío de la información solicitada, pues es claro que se trata de momentos y supuestos diversos.

Por los argumentos antes expuestos, la Unidad de Transparencia sometió a consideración del Comité de Transparencia se confirme o revoque la determinación de la negativa de otorgar la exención de pago por concepto de reproducción en copia certificada del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha 18 de abril de 2024, constante de **09 fojas**, requerido en la solicitud con número de folio **330009924000168**, en la cual se ejerce el derecho de acceso a la información pública.

En consecuencia y atención a lo solicitado, con fecha 18 de junio de 2024 a las 10:00 horas se reunió el Comité de Transparencia de la CONDUSEF, a efecto de desarrollar la **Vigésima Sesión Extraordinaria** con la finalidad de revisar y analizar la motivación y el fundamento contenido en los argumentos lógicos – jurídicos antes referidos.

Por consiguiente, los Integrantes del Comité de Transparencia analizaron la motivación y el fundamento dispuesto en el memorándum número **VJ/UT/034/2024** de fecha 14 de junio de 2024, así como las manifestaciones vertidas por la Unidad Administrativa Competente, advirtiendo que se cumplen los elementos para sustentar lo solicitado, acreditando con ello, que la gratuidad en los costos de reproducción de la **copia certificada** solicitada no resulta aplicable, en virtud de lo siguiente:

- El artículo 5, de la Ley Federal de Derechos prevé que **la exención de pago de derechos, únicamente es aplicable a la expedición de documentos o copias certificadas que sean solicitados por la Federación, la Ciudad de México, Estados y Municipios de asuntos oficiales y de su competencia, siempre y cuando no derive de información relacionada con la substanciación de un juicio de amparo, ni de una petición de un particular, lo cual se puede entender como el ejercicio del derecho de acceso a la información y de petición, previstos en los artículos 6 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**
- El Criterio de interpretación con clave de control **SO/002/2018⁴** emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales al que alude el peticionario, refiere a una prerrogativa de gratuidad aplicable **únicamente** en el ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) dispuestos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

De manera que, resolvieron por unanimidad de votos **CONFIRMAR** la determinación de la negativa de otorgar la exención de pago por concepto de reproducción en copia certificada del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha 18 de abril de 2024, constante de **09 fojas**, requerido en la solicitud con número de folio **330009924000168**, en la cual se ejerce el derecho de acceso a la información pública, a fin de dar atención en tiempo y forma a la solicitud de información de mérito.

Por lo anteriormente expuesto, se hace de su conocimiento el acuerdo dictado por el Comité de Transparencia en la Vigésima Sesión Extraordinaria:

*“En atención a lo requerido por la **Unidad de Transparencia** de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros**, el Comité de Transparencia dicta el siguiente acuerdo:*

⁴ “**Gratuidad de las primeras veinte hojas simples o certificadas.** Cuando la **entrega de los datos personales** sea a través de copias simples o certificadas, las primeras veinte hojas serán sin costo.”

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México
Tel: 55 5448 7000, ext. 6364, 6432 y 6124 www.condusef.gob.mx





Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

CT/CONDUSEF/20ª/SESIÓNEXTRAORDINARIA/04/ACUERDO/2024: El Comité de Transparencia de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, fracciones IV y XX, 17, 43, 44, fracciones I y IX, 45, fracción IV y 141 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 4, fracción I, 61, fracción IV, 64, 65, fracciones I y IX, 138 y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 5, de la Ley Federal de Derechos y el numeral Trigésimo, penúltimo párrafo, de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información, **CONFIRMA** la determinación de la negativa de otorgar la exención de pago por concepto de reproducción en copia certificada del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha 18 de abril de 2024, constante de **09 fojas**, por los motivos y circunstancias expuestas por la Unidad de Transparencia en el memorándum número **VJ/UT/034/2024** de fecha 14 de junio de 2024. En consecuencia, se instruye a la Unidad de Transparencia para que se publique la presente resolución y se le haga del conocimiento al solicitante, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a efecto de dar atención en tiempo y forma a la solicitud de información de mérito."

7

Por lo antes expuesto y en virtud que el Comité de Transparencia en la Vigésima Sesión Extraordinaria confirmó la determinación de la negativa de otorgar la exención de pago por concepto de reproducción en copia certificada, la CONDUSEF por conducto de la Unidad de Transparencia pone a disposición el Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha 18 de abril de 2024, constante de **09 fojas**, en la modalidad de reproducción elegida **"Copia Certificada" (sic)** previo pago de derechos, en cumplimiento a la normatividad aplicable al ejercicio del derecho de acceso a la información pública.

Lo anterior, considerando que el monto permite y facilita el ejercicio del derecho de acceso a la información, a continuación, se informa los costos totales de reproducción establecidos en el Sistema de Solicitudes de Información del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Plataforma Nacional de Transparencia:

Modalidades de Entrega					
Medio en el que se encuentra la documentación solicitada	Costo Unitario por foja	Total de Fojas	Fojas sin Costo	Total de Fojas con Costo	Costo total
Copia Certificada	\$25.00 (Veinticinco pesos 00/100 M.N.)	09	0	09	\$225.00 (Doscientos veinticinco pesos 00/100 M.N.)

Ahora bien, debido a que no señaló domicilio, se pone a su disposición la copia certificada del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha 18 de abril de 2024, constante de **09 fojas**, previo pago de derechos en la oficina que ocupa la **Unidad de Transparencia ubicada en Avenida de los Insurgentes Sur, número 762, Planta Baja, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, en la Ciudad de México**, en un horario de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas, para tal efecto se deberá agendar cita al correo transparencia@condusef.gob.mx

No obstante lo anterior, en caso de que requiera que la información solicitada sea enviada a su domicilio, se pone a su consideración el envío por correo certificado con acuse de recibo, previo pago de los costos de reproducción y envío, por lo que, si decide este medio de entrega se solicita informe detalladamente el domicilio completo (Calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, alcaldía o municipio, ciudad, país) en el que requiere sea entregada la documentación solicitada al correo electrónico

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México
Tel: 55 5448 7000, ext. 6364, 6432 y 6124 www.condusef.gob.mx





Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

transparencia@condusef.gob.mx, con la finalidad de que la Unidad de Transparencia realice las acciones necesarias para remitirle la orden de pago con los montos que conforme a derecho correspondan.

Por consiguiente, para proporcionarle lo solicitado deberá realizar previamente el pago que corresponda por los derechos respecto de los costos de reproducción y/o envío, razón por la cual, se requiere que informe al siguiente correo electrónico transparencia@condusef.gob.mx la modalidad de entrega elegida, a fin de que se realicen las gestiones necesarias para que la Unidad de Transparencia, para que en su caso se le remita la ficha de pago con el monto que corresponda.

Es importante mencionar que, una vez recibido el comprobante que acredite la realización del pago de derechos, la Unidad de Transparencia generará las copias certificadas del Oficio número **VJ/UT/144/2024** de fecha 18 de abril de 2024, constante de **09 fojas**, en atención a la solicitud de información con número de folio **330009924000168**.

Expuesto lo anterior, no se omite señalar que, en términos de los artículos 135, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 139, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Trigésimo segundo, de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública, en los cuales se determina que cuando las resoluciones a las solicitudes de acceso a la información que otorguen el acceso, se pondrá a disposición del solicitante en las oficinas de la Unidad de Transparencia, del personal habilitado o el domicilio que se indique para tal efecto, por un término de **sesenta días hábiles**, así como, si la resolución otorga el acceso previo pago de derechos, éste deberá efectuarse en un plazo no mayor a **treinta días hábiles**, contados a partir de la fecha de la notificación de la presente respuesta, precisando que una vez realizado el pago, comenzará a correr el término de sesenta días hábiles descrito.

Por lo que, transcurridos dichos plazos, sin que se informe la modalidad de entrega elegida; no acredite el pago; o bien no recoja la documentación correspondiente, esta Comisión Nacional dará por concluida la solicitud, sin responsabilidad alguna.

Por lo antes expuesto, la presente expresión documental que da respuesta a su solicitud, se emite en estricto sentido con los principios de congruencia y exhaustividad para garantizar el derecho de acceso a la información, dispuestos en el Criterio de Interpretación con clave de control: **SO/002/2017** emitido por el Pleno del INAI, el cual establece lo siguiente:

“Congruencia y exhaustividad. Sus alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información.”

De lo anterior se desprende que, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados; en consecuencia, la CONDUSEF cumple con dichos principios al emitir la presente respuesta, la cual guarda una relación lógica con lo solicitado y atiende de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información.



Oficio número: **VJ/UT/218/2024**

En tal virtud, y bajo los argumentos antes expuestos, esta Comisión Nacional da atención oportuna a la solicitud de información referida, garantizando con ello, el derecho de acceso a la información requerida.

No obstante, en caso de no satisfacerle lo antes señalado, y de conformidad con el artículo 142, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 147, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a lo estipulado en el Trigésimo Tercero de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información Pública, podrá interponer Recurso de Revisión dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta a su solicitud de información, por sí o a través de su representante legal ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, sita en Avenida Insurgentes Sur No. 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, en esta Ciudad de México.

Los requisitos, la manera, el lugar, el medio para presentar el citado medio de impugnación están disponibles para su consulta en la página www.inai.org.mx al ingresar, localizar y elegir la opción **"Acceso a la Información"**, una vez desplegado su contenido deberá elegir **"Proceso para ejercer el DAI"**, en donde deberá seleccionar **"Recurso de Revisión"** apartado que contiene la información relativa a éste.

Debe referirse que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ha puesto a disposición de los solicitantes de acceso a la información el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación, inserto en la denominada Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la dirección electrónica www.plataformadetransparencia.org.mx, en donde podrá presentar el mencionado Recurso de Revisión.

Finalmente, el presente lo suscribe la Directora General de Procedimientos Jurídicos, Defensoría y Tecnologías Financieras, con fundamento en los artículos 45, fracción VII, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 61, fracción VII, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 22, fracción L, del Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros vigente.

A t e n t a m e n t e

La Titular de la Dirección General de Procedimientos Jurídicos, Defensoría y Tecnologías Financieras, adscrita a la Vicepresidencia Jurídica, de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

Lic. Elizabeth Araiza Olivares.

KVUD