



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y CALIDAD  
JEFATURA DE SERVICIOS DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

Oficio No. DEISE/SIC/JSPE/109/2024

Ciudad de México, a 27 de mayo de 2024

Asunto: Solicitud de información **330017124003752**

**MTRA. LAURA LUISA DORANTES SÁNCHEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE**

Por instrucciones del Mtro. Octavio Velasco Vargas, Subdirector de Innovación y Calidad y Enlace de Transparencia de la Dirección Estratégica de Información, Supervisión y Evaluación y de conformidad con la ratificación de la que fui objeto mediante oficio número DEISE/0431/2024, de fecha 07 de marzo de 2024, hago referencia a la Solicitud de Información número **330017124003752**, en la que se requiere:

*"Toda la documentación comprobatoria que da fe del cumplimiento de cada una de las acciones puntuales contenidas en el Programa Institucional del ISSSTE 2019-2024 y el correspondiente seguimiento que le ha dado la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través de la presente administración. Asimismo, se necesitan todas las minutas de trabajo que se han generado a través de la presente administración sobre el Comité de Control y Desempeño Institucional y la prueba documental del seguimiento de los acuerdos pactados hasta su desahogo" (Sic).*

Al respecto, por lo que hace a: *"Toda la documentación comprobatoria que da fe del cumplimiento de cada una de las acciones puntuales contenidas en el Programa Institucional del ISSSTE 2019-2024 y el correspondiente seguimiento que le ha dado la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través de la presente administración"*, con fundamento en el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de conformidad con el artículo 57, fracción II del Estatuto Orgánico del ISSSTE, la **Jefatura de Servicios de Evaluación del Desempeño Institucional, adscrita a la Subdirección de Innovación y Calidad es la responsable de la evaluación a nivel institucional de los servicios para la operación y funcionamiento de las Unidades Administrativas y los Órganos Desconcentrados**, a través de la integración de los informes a nivel institucional relacionados con la rendición de cuentas para entrega interna y externa. Por lo anterior, esta Jefatura de Servicios únicamente tiene acceso a la información sustantiva relacionada con los seguros, servicios y prestaciones que por Ley se les otorga a los derechohabientes del ISSSTE y **que son reportados por cada una de las unidades administrativas responsables de su operación.**

En este sentido y en atención a la solicitud referente al Programa Institucional del ISSSTE 2019-2024, le comparto lo siguiente:

- Con el fin de proporcionar información detallada sobre el cumplimiento de los objetivos prioritarios del Instituto establecidos en el Programa Institucional 2020-2024, mismos que están relacionados con la provisión de los 21 seguros, servicios y prestaciones contemplados en la Ley del ISSSTE, existen los **Informes de Avance y Resultados**, que están disponibles actualmente en la página web:

<http://www.issste.gob.mx/transparencia/transparenciappi.html>



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

- Particularmente se podrá acceder a los informes de avance y resultados, así como los informes anuales de Evaluación de los Programas Anuales de Trabajo del año que corresponda en el siguiente listado de enlaces:

**Informe de Avance y Resultados 2020**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/17\\_Informe\\_de\\_Avance\\_y\\_Resultados\\_2020.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/17_Informe_de_Avance_y_Resultados_2020.pdf)

**Informe de Avance y Resultados 2021**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/16\\_Informe\\_Avance\\_y\\_Resultados\\_2021.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/16_Informe_Avance_y_Resultados_2021.pdf)

**Informe de Avance y Resultados 2022**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/Informe\\_%20Avance\\_y\\_Resultados\\_2022\\_PI2020-2024\\_ISSSTE.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/Informe_%20Avance_y_Resultados_2022_PI2020-2024_ISSSTE.pdf)

**Informe Anual de Evaluación 2019**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/22\\_Informe\\_Anual\\_Evaluacion\\_2019.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/22_Informe_Anual_Evaluacion_2019.pdf)

**Informe Anual de Resultados del Programa Anual de Trabajo 2020**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/20\\_Informe\\_Anual\\_Res\\_Trabajo\\_2020.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/20_Informe_Anual_Res_Trabajo_2020.pdf)

**Informe Anual de Resultados del Programa Anual de Trabajo 2021**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/18\\_Informe\\_Anual\\_PAT\\_2021.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2022/18_Informe_Anual_PAT_2021.pdf)

**Informe Anual de Resultados del Programa Anual de Trabajo 2022**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2023/Informe\\_Anual\\_Evaluacion\\_PAT2022.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2023/Informe_Anual_Evaluacion_PAT2022.pdf)

**Informe Anual de Resultados del Programa Anual de Trabajo 2023**

[http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2024/Informe\\_Anual\\_Evaluacion\\_PAT2023.pdf](http://www.issste.gob.mx/images/downloads/transparencia/programas-plan-nacional-de-desarrollo/2024/Informe_Anual_Evaluacion_PAT2023.pdf)

- El ISSSTE también dispone de **Informes de Evaluación**, tanto semestrales como anuales, de los Programas Anuales de Trabajo (PAT). Estos informes contienen información detallada sobre las acciones comprometidas en el PAT e implementadas por las Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas del ISSSTE en relación con los objetivos, estrategias prioritarias y acciones específicas establecidas en el Programa Institucional 2020-2024. Para acceder a esta información, se puede consultar el siguiente enlace:

<http://www.issste.gob.mx/transparencia/transparenciappi.html>

En cuanto a: “Asimismo, se necesitan todas las minutas de trabajo que se han generado a través de la presente administración sobre el Comité de Control y Desempeño Institucional y la prueba documental del seguimiento de los acuerdos pactados hasta su desahogo”, se pone a disposición del



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

solicitante los documentos relacionados con el Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) en consulta directa, toda vez que se tienen 17 legajos y 10 carpetas que corresponden al seguimiento de 31 acuerdos desahogados en 20 Sesiones Ordinarias del COCODI, que en su totalidad suman 7262 hojas, por lo que esta Unidad Administrativa no cuenta con las capacidades técnicas para su entrega en versión digital, ello de conformidad con los artículos 127 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 128 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en ese mismo sentido, adicional a la consulta directa se ponen a disposición las 7262 hojas para acceder en copia simple o certificada, señalando que no contiene información clasificada, datos personales y/o confidenciales, ni información reservada.

Se señala que se podrá llevar a cabo la consulta de la documentación solicitada, sito en Jesús García Corona no. 140, piso 2 ala C, col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06350, CDMX, de lunes a viernes en un horario de 11:00 a 13:00 hrs., previa cita para ser atendido por el Lcdo. Arturo Salazar Mateos, Jefe de Servicios de Programas Estratégicos, Tel. 555140-9617, ext: 12674 que le permitirá el acceso al inmueble y la consulta de la información.

Por acuerdo del Comité de Transparencia del Instituto "La Unidad Administrativa reconoce que está obligada a sustanciar la respuesta que proporcione de manera completa y concisa asumiendo la responsabilidad ante una posible inconformidad del solicitante con la respuesta otorgada".

Sin más por el momento.

**ATENTAMENTE**

**LIC. ARTURO SALAZAR MATEOS**  
**JEFE DE SERVICIOS DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS**

C.c.p. **Mtro. Octavio Velasco Vargas**. - Subdirector de Innovación y Calidad y Enlace de Transparencia de la DEISE. - Para su conocimiento.