



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



AEROPUERTO INTERNACIONAL
BENITO JUÁREZ
CIUDAD DE MÉXICO



Dirección de Operación
Subdirección de Seguridad

Ciudad de México a, **25 OCT 2023**

Oficio núm. **OF/DO/SS/ 3433** /2023.

ASUNTO: Respuesta a oficio núm. OF/DA-GIE/00383/2023

LIC. PATRICIA CRAVIOTO GALINDO
GERENTE DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

Se hace referencia al oficio número OF/DA-GIE/00383/2023 el cual contiene la solicitud de información 330002023000370 enviada a la Unidad de Transparencia por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, mediante la cual se solicita a la entidad Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México S.A. de C.V. se le proporcione a través de la modalidad Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT, lo siguiente:

- **Quejas relacionadas en los filtros de seguridad en el AICM por año desde 2018 hasta 2021.**
- **Concesiones otorgadas a restaurantes en las terminales del AICM por año desde 2018-2021.**
- **Incumplimiento de los horarios asignados por el administrador (retrasos y adelantos) en el AICM en ambas terminales por año de 2018-2021" (sic)**

Derivado de lo anterior se informa que, en esta Subdirección solo se cuenta con la información referente a las **quejas relacionadas en los filtros de seguridad en este AICM por año desde 2018 hasta 2021**, corroboradas por la Gerencia de Calidad, turnadas a la Subdirección de Seguridad y áreas que la conforman, la cual se muestra a continuación:

QUEJAS EN FILTROS DE SEGURIDAD EN EL AICM 2018 AL 2021

AÑO	NO. DE QUEJAS
2018	57
2019	89
2020	38
2021	67

No habiendo más que agregar, se entrega la presente información para los tramites que haya lugar, no sin antes aprovechar la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

CAPITÁN DE NAVÍO I.M. D.E.M., JOSÉ LÓPEZ FERRA.
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD.

C.c.p. Vicealmirante Retirado Francisco José Martínez Barriel. - Director de Administración Titular de la Unidad de Transparencia. Para su Respetuoso Conocimiento
Contralmirante A.N.P.A. DEM. José Ramón Rivera Parga. - Director de Operación. Para su Respetuoso Conocimiento

Volante: OG/DO/0/2023 Control de Gestión 1711
SS-3668
GS-2771

HUFO/BEP

Página 1 de 1

Carlos León S/N, Colonia Peñón de los Baños, C.P. 15520, Alcaldía Venustiano Carranza,
CDMX. Tel: 01 (55) 2482 2400 www.gob.mx/aicm

