

Ciudad de México, a 31 de octubre de 2023

Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.
Seguimiento a la solicitud de información 3300020230000370.
Se atendió a través de la opción: DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Estimado Usuario:

En respuesta a su requerimiento el Lic. Alfonso Joel Lazo Valerio, Subdirector de Servicios Comerciales; Francisco Antonio Alvarado Moreno, Subdirector de Operación; y el Capitán de Navío I.M. D.E.M., José López Ferra, Subdirector de Seguridad; titulares de las unidades administrativas responsables de su atención, mediante sus oficios DCS-SSC/3892/2023, DCS-SPC/01529/2023, DO-SO/1496/2023 y DO/SS/3433/2023, que se anexan, y correo electrónico de la Gerencia de Calidad dependiente de la Subdirección de Promoción y Calidad; comunican lo siguiente:

Respecto a:

“TODA LA INFORMACIÓN ES SOBRE EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO (AICM):

- Quejas relacionadas en los filtros de seguridad en el AICM por año desde 2018 hasta 2021” (sic)

Sobre el particular, la Gerencia de Calidad dependiente de la Subdirección de Promoción y Calidad proporciona un archivo en formato power point con la información, mismo que se anexa al presente.

Cabe señalar, que la Subdirección de Seguridad en el ámbito de su competencia, cuenta con la información referente a las quejas relacionadas en los filtros de seguridad en este AICM por año desde 2018 hasta 2021, turnadas por parte de la Subdirección de Promoción y Calidad a través de la Gerencia de Calidad:

AÑO	NO. DE QUEJAS
2018	57
2019	89
2020	38
2021	67

Respecto a:

“- Concesiones otorgadas a restaurantes en las dos terminales del AICM por año desde 2018-2021” (sic)

Sobre el particular, la Subdirección de Servicios Comerciales indica que “AICM no otorga concesiones, sin embargo, con el fin de proporcionar mayor información, se precisa que, el número de locales otorgados en arrendamiento comercial para operar como restaurantes, considerando

tanto renovaciones como nuevas contrataciones dentro del Aeródromo Civil, desde 2018 a 2021, se encuentra adjunto al presente como Anexo 1." (sic)

Respecto a:

"- Incumplimiento de los horarios asignados por el administrador (retrasos y adelantos) en el AICM en ambas terminales por año de 2018-2021 " (sic)

Sobre el particular, la Subdirección de Operación señala que "la información no puede ser proporcionada por la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) como lo solicita el usuario debido a que su tamaño excede al permitido por la PNT, por lo que atendiendo lo dispuesto en el Artículo 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) le puede ser proporcionada la información de manera gratuita en medio electrónico, para lo cual el solicitante se deberá presentar, previa cita, en las instalaciones de esta Subdirección con un dispositivo USB, con una capacidad no menor a 128 MB. Para tal efecto, se le proporciona nuestra ubicación, nombre del personal de contacto y horarios de atención:

Avenida Capitán Carlos León s/n, colonia Peñón de los Baños, Mezanine 47, teléfono 55 2482 2203 con el C. Juan Ernesto Vizcarra Fletes. en un horario de 10:00 a 16:00 hrs., de lunes a viernes." (sic)

Derivado de lo anterior y toda vez que no se puede atender la modalidad de entrega de la información que seleccionó (Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT), dado que el tamaño de los archivos excede al permitido por la PNT, con fundamento en el artículo 136 de la LFTAIP se le notifica la entrega de la información de manera gratuita en archivo electrónico en las instalaciones de esta Entidad, para lo cual, previa cita, se deberá presentar con un dispositivo USB con una capacidad no menor a 128 MB, para tal efecto la Subdirección de Operación proporciona su ubicación, horario de atención y nombre de la persona a contactar.

Para cualquier aclaración, no lo olvide, estamos para atenderle.

Atentamente

Lic. Patricia Cravioto Galindo
Gerente de Información y Evaluación
Unidad de Transparencia
unidadenlaceaicm@aicm.com.mx

Teléfono 55-2482-2244.

Para que nos conozca visite nuestro sitio web www.aicm.com.mx

A su vez se le recomienda que visite el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia, en la siguiente dirección electrónica: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/sistema-portales>