



**ACUERDO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A LA  
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
CON NÚMERO DE FOLIO 070122424000034**

**SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE CHIAPAS- UNIDAD DE TRANSPARENCIA. -  
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS; A 16 DE OCTUBRE DE 2024.**

Con fecha 03 de Octubre de 2024, se tuvo por recibida la solicitud de acceso a la información pública con el número de folio citado al rubro, la cual fue presentada el día 03 de Octubre de 2024, en la que la persona solicita el acceso a la siguiente información:

**"Se adjunta las preguntas. " (PDF), (SIC).**

Al respecto y considerando que esta Unidad de Transparencia es competente para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a este sujeto obligado del ámbito estatal, así como de notificar a los solicitantes las respuestas que brindan u otorgan sus áreas a dichas solicitudes y el cumplimiento a las resoluciones de los recursos de revisión; por este conducto acuerda que la solicitud de mérito se tiene por atendida a las preguntas del ámbito de nuestra competencia. A sí mismo a partir de la búsqueda exhaustiva y detallada en los archivos que obran en los órganos administrativos de esta Secretaría de Turismo se advierte que la información solicitada en las siguientes preguntas:

***"Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.***

***Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.***

***Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.***

***Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.***

***Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha."***(SIC).

No fue encontrada, razón por la que se declara como Inexistente. En ese contexto y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 139 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública* y 161, 162 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas*, se determina la imposibilidad de entrega de la información requerida en las preguntas presentadas anteriormente, por ser inexistente y no encontrarse en sus archivos administrativos de trámite y concentración así como de notificar a la solicitante, el cumplimiento a las resoluciones que emita el Comité de Transparencia de esta Dependencia; por este conducto la solicitud de mérito se tiene por atendida a través del Oficio No. SECTUR/UT/10/2024 de 16 de Octubre de 2024, suscrito por el Lic. Carlos Francisco



## Unidad de Transparencia

Liévano Pérez, Jefe de la Unidad de Transparencia de esta dependencia. Documento que en obvio de repeticiones inoficiosas se tiene por reproducido como si a la letra se insertara.

Por lo anteriormente expuesto se tiene por atendida la solicitud de mérito mediante el presente acuerdo y su(s) anexo(s), documento(s) que se digitaliza(n) y envía(n) al solicitante a través del sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) para su notificación correspondiente.

Archívese en el respectivo expediente y considérese como un asunto concluido.

Así lo resolvió y firma Lic. Carlos Francisco Liévano Pérez, Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas, quien actúa con fundamento en lo dispuesto en los artículos 45, fracciones II, IV y V, 130 y 131 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública* (LGTAIP) y 70, fracciones II, IV y V, y 152 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas* (LTAIPCHIS), así como en otras disposiciones aplicables. - **RÚBRICA** .





**RESOLUCIÓN DE INEXISTENCIA**  
**Exp. Admivo. SECTUR/UT/16/OCTUBRE/2024**

Gobierno del Estado de Chiapas.- Poder Ejecutivo.- Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Chiapas.- Comité de Transparencia. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. A (16) Dieciséis de Octubre del año 2024 dos mil veinticuatro. -----

VISTOS: Para resolver sobre la inexistencia de la información a fin de dar respuesta a la solicitud de acceso a la información pública con número de folio **070122424000034**, de fecha 03 de Octubre del año 2024, presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y remitida para su trámite en la Unidad de Transparencia, en la que solicitan textualmente lo siguiente: **"Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.**

**Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.**

**Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.**

**Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.**

**Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha."(SIC).-----**

Habiendo analizado la solicitud antes mencionada y considerando que este Comité de Transparencia de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Chiapas, es competente para conocer y resolver las solicitudes de acceso a la información pública, fundamentado en los artículos 62, 63, 66 fracción II y III, 161, 162 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se hace del conocimiento que la información relativa a la solicitud promovida con folio **070122424000034**, fue solicitada al área correspondiente de esta Secretaría mediante Oficio número **SECTUR/UT/10/2024**, para que un plazo no mayor a 10 días hábiles, entreguen la información al responsable de la Unidad de Transparencia. -----

En respuesta a lo solicitado a esta Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Chiapas, se realizó en los siguientes términos: **"Al respecto informo a usted que se realizó una búsqueda y revisión exhaustiva de dicha petición dentro de los archivos que obran en esta Secretaría, sin que se localizará, razón por la que se determina la imposibilidad de entrega de la información requerida en las preguntas presentadas."(SIC).-----**

----- **CONSIDERANDO** -----





I. - El Comité de Transparencia de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Chiapas es competente para resolver y verificar sobre la inexistencia de la información respecto de la solicitud de información con número de folio **070122424000034** de fecha 03 de Octubre del 2024, en Término de lo establecido por los artículos 62, 63, 66 fracción II y III, 161, 162 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.-----

II.- De conformidad con lo dispuesto en los preceptos legales citados anteriormente y después de una búsqueda exhaustiva, minuciosa y razonable en los archivos del área correspondiente de esta Secretaría, se tiene la certeza de que la información no obra en dicha área, por ende es inexistente.-----

III.- Por acuerdo celebrado dentro de la 5ta. Sesión Extraordinaria 2024 con fecha 16 de Octubre del 2024 del Comité de Transparencia, en la que se instruyó la elaboración de la presente resolución, derivado de la atención a la solicitud de acceso a la información con número de folio **070122424000034**, de fecha 03 de Octubre del 2024, y una vez analizadas las constancias que obran en los expedientes de mérito y la normatividad en la materia se concluye que de conformidad con lo dispuesto con los artículos 161 y 162 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se procede al análisis técnico de la información.-----

IV.- En consecuencia, este Órgano Colegiado considera que fue agotado el procedimiento establecido en el artículo 161 y 162 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.-----

V.- En ese sentido, resulta aplicable el Criterio emitido por el Comité del ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI): *La inexistencia es un concepto que se atribuye a la información solicitada. El artículo 46 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental establece que cuando los documentos no se encuentren en los archivos de la unidad administrativa, ésta deberá remitir al Comité de Información de la dependencia o entidad la solicitud de acceso y el oficio en donde lo manifieste, a efecto de que dicho Comité analice el caso y tome las medidas pertinentes para localizar el documento solicitado y resuelva en consecuencia. Asimismo, el referido artículo dispone que en caso de que el Comité no encuentre el documento, expedirá una resolución que confirme la inexistencia del mismo y notificara al solicitante, a través de la unidad de enlace, dentro del plazo establecido en el artículo 44 de la Ley. Así, la inexistencia implica necesariamente que la información no se encuentra en los archivos de la autoridad, - es decir, se trata de una cuestión de hecho-, no obstante que la dependencia o entidad cuente con facultades para poseer dicha información. En este sentido, es de señalarse que la inexistencia es un concepto que se atribuye a la información solicitada.*-----

Bajo este contexto, el Comité de Transparencia ha tomado las medidas pertinentes para localizar el o los documentos solicitados, mismo que no dio resultado positivos, toda vez que





no existe documento alguno en el área que le corresponde conocer de acuerdo a la solicitud Planteada.-----

VI.- Una vez analizados los argumentos que hicieron del conocimiento de este Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, se considera que es viable **CONFIRMAR la INEXISTENCIA** de la información solicitada respecto a: **"Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.**

**Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.**

**Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.**

**Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.**

**Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha."(SIC)**-----

Por lo anteriormente expuesto, fundado y motivado, este Comité de Transparencia de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Chiapas:-----

-----**RESUELVE**-----

PRIMERO: Este comité CONFIRMA Y DECLARA FORMALMENTE LA INEXISTENCIA unicamente de lo solicitado en las preguntas: **"Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.**

**Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.**

**Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.**

**Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.**

**Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha."(SIC)**-----

SEGUNDO: Notifíquese la presente resolución al peticionario por conducto de la Unidad de Transparencia a través del sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia.-----



Así lo resolvieron por unanimidad de votos los integrantes del Comité de Transparencia de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Chiapas en la 5ta. Sesión Extraordinaria 2024, celebrada el 16 de Octubre del año 2024, quienes firman al margen y al calce de la presente resolución y dan constancia para los efectos legales a que haya lugar. -----

PRESIDENTE

Lic. Emir Núñez Cantoral  
Director de Información y Estadística

SECRETARIO

Lic. Carlos Francisco Liévano Pérez  
Jefe de la Unidad de Transparencia

VOCAL

Mtro. Juan Pablo Prats Ovilla  
Jefe de la Unidad de Informática



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Oficio No. SECTUR/UT/10/2024  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
16 de Octubre del año 2024

**SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
CON NÚMERO DE FOLIO 070122424000034**

En atención a la solicitud de información con el número de folio 070122424000034, recibida a través de la plataforma nacional de transparencia con fecha 18 de Enero del año 2024, con fundamento en los artículos 1, 5, 58, 62, 67 y 70 fracciones II, IV, V y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, 7,15,16 Fracción VIII, y 23 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas, a través de este conducto me permito adjuntar en formato PDF las respuestas de acuerdo al ámbito de mi competencia de la información requerida.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Carlos Francisco Liévano Pérez.  
Jefe de la Unidad de Transparencia



C.c.p Lic. Katyna de la Vega Grajales.- Secretaría de Turismo.-Para su superior conocimiento.-Edificio  
C.c.p.- Exp'min.



2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

**Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.**

De acuerdo a los artículos 48 y 49 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, establece que las acciones relacionadas con las medidas de seguridad para el tratamiento de los datos personales deberá estar documentadas y contenidas en un sistema de gestión, un documento que contenga las medidas de seguridad de carácter físico, técnico y administrativo. Por tal motivo en cumplimiento a lo antes establecido en la Ley, la Secretaría de Turismo ha elaborado su Documento de Seguridad estableciendo con ello, los elementos y actividades de gestión para la operación y control de los procesos que impliquen el tratamiento de datos personales, a efecto de protegerlos de manera sistemática y continua, y promover la adopción de mejores prácticas en relación con la protección de datos personales.

**Se me entregue el documento de seguridad.-** El documento de seguridad de esta Secretaría de Turismo se encuentra publicado en la página Institucional el cual podrá consultarlo en la siguiente liga:

**<https://www.turismochiapas.gob.mx/documento-de-seguridad-para-proteccion-de-datos-personales>**

**Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?** De conformidad con lo previsto en el artículo 50, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Chiapas. Para tal efecto, establece y mantiene en su contenido las medidas de seguridad para el debido manejo, actualización y tratamiento de los datos personales, a través de las herramientas que se muestran en el documento de Seguridad una de ellas a través de las cuales se da el mantenimiento exacto, completo y correcto es el:

- Inventario de datos personales y los sistemas de tratamiento

En apego a lo anterior, el Inventario de Datos Personales de la Secretaría de Turismo se consolida como un elemento más de la política implementada para la observancia de Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, dando certeza y seguridad a la ciudadanía sobre el destino de los datos recabados por esta dependencia.

**Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?** se tiene la PNT mediante la cual se recepciona cualquier solicitud referente a datos personales donde los titulares de los datos acreditan su identidad y puede solicitar su rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Derivado de esto se han creado algunas herramientas como el Inventario de Datos Personales de la Secretaría de Turismo que se consolida como un elemento más de la política implementada para la observancia de Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, dando certeza y seguridad a la ciudadanía sobre el destino de los datos recabados por esta dependencia. Otra herramienta que se ha implementado para la conservación es el Archivo Documental que es donde obran los expedientes que sirven para la Identificación y el tratamiento de los datos personales. Por último los Avisos de Privacidad, que tiene por objeto asegurar que la recepción, tratamiento, empleo y facilitación de los datos personales que suministren en esta Secretaría para que sea de acuerdo a lo establecido por la Ley correspondiente.

**Que procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?** Se ha elaborado un buzón de dudas y quejas en la página Institucional para que por medio de ellas si es el caso, el titular de los datos pueda expresar lo que necesite, así mismo se cuenta con la Plataforma Nacional de Transparencia, que de forma oficial es la herramienta que les permite a los titulares de los datos personales, ingresar una solicitud de Derechos ARCO.





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

**Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?** Esta secretaria cuenta con un calendario de periodicidad para la valoración y disposición de bajas documentales, Así como el uso de una formatearía de supresión de los datos personales.

**En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?** A partir del 2017 Con la finalidad de dar cumplimiento con lo previsto en la Ley de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y con la intención de reforzar las acciones de monitoreo implementadas por la Secretaría de Turismo me permito informarle, que se llevan a cabo de manera periódica el requerimiento a los órganos administrativos encargados de los sistemas del tratamiento de datos personales, para que proporcionen la evidencia a través de sus formatos del sistema de Archivo que de acuerdo a la naturaleza de sus atribuciones y finalidades del trámite o servicio (para el cual se solicitan los datos personales) , se cumpla con el plazo necesario de conservación.

**Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.** Hasta el momento no se cuenta un Código específico de Buenas conductas, sin embargo con el objeto de ofrecer el marco de trabajo necesario para la protección de los datos personales en posesión de la Secretaría de Turismo se tiene el Documento de Seguridad como un medio para cumplir con las obligaciones que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de Chiapas y los Lineamientos Generales, así como la normatividad que derive de los mismos; estableciendo con ello, los elementos y actividades de gestión para la operación y control de los procesos que impliquen el tratamiento de datos personales, a efecto de protegerlos de manera sistemática y continua, y promover la adopción de mejores prácticas en relación con la protección de datos personales.

**Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.** Se encuentran en proceso de aprobación y seguidamente publicación en la página institucional.

**Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.** El programa de protección de datos personales en la Secretaría de Turismo, tiene el fin de capacitar a los servidores públicos, considerando como factor esencial, la formación y sensibilización de las personas que en ella laboran, de tal forma que pueda garantizarse la actualización y mejora continua del inventario de datos personales, la observancia de la normatividad y la Ley, privilegiando la profundización en el conocimiento del tema por parte de quienes intervienen en el tratamiento de datos personales, para lo cual se han considerado los siguientes temas:

I) *La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en Chiapas.*

- Antecedentes.
- Principios.
- Alcances.
- Objetivo.
- Implicaciones.

II) *Obligaciones en la observancia de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.*

- Deberes.
- Medidas de seguridad.
- Procedimientos y sanciones/ Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y posición).
- Medios de defensa.





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

III) El programa de protección de datos personales.

- Sistemas de datos personales.
- Inventario y base de datos.
- Medidas de seguridad.
- Análisis de brecha y de riesgo.
- Funciones y obligaciones.

IV) El principio de información: Aviso de Privacidad en el marco del programa de protección de datos personales.

- Contenido: Integral, simplificado.
- Consentimiento.
- Deber de información.
- Finalidades del tratamiento de los datos.

Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son? La Secretaría de Turismo en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ha implementado medidas de seguridad a través de acciones, actividades, controles, así como mecanismos de control que se aplican mediante tres aspectos: **administrativos, físicos y técnicos**, llevando a cabo la debida protección de los datos personales que se encuentran bajo su resguardo, las cuales están establecidas de manera específica en el Documento de Seguridad.

Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ? La Secretaría de Turismo no cuenta con ningún sistema y/o plataforma informática especialmente preparada para el tratamiento de los datos personales sin embargo, si se cuenta con la Unidad de Informática para dar cumplimiento a los requerimientos de seguridad de la información; definición de roles, usuarios y passwords correspondientes en los sistemas respectivos; respaldo de las bases de datos y mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo; registro de servidores públicos involucrados en el tratamiento de datos personales en los sistemas respectivos; ejecución de acciones y mecanismos para aprovechar los aspectos tecnológicos relacionados con el hardware y software de la Secretaría de Turismo, que sirven para la protección del entorno digital de los datos personales y los recursos involucrados en su tratamiento; prevención del acceso a las bases de datos o a la información o sus recursos, a través de usuarios identificados y autorizados; generación de esquemas de privilegios para que el usuario lleve a cabo las actividades que requiere con motivo de sus funciones. Se considera oportuno manifestar, que la Unidad de Informática a través de los servidores web de los sistemas y aplicativos, que tienen asignados para el ejercicio de las funciones encomendadas al amparo de una relación contractual que tiene la Secretaría de Turismo, para el almacenamiento de información de los diversos órganos administrativos de esta Dependencia, no otorga tratamiento alguno, por no tener la administración de los mismos, ya que no funge como responsable ni encargada de la información, siendo responsables los órganos administrativos de que se traten, sin embargo se considera importante señalar, que de manera continua implementa las medidas de seguridad para la protección de la información ahí almacenada.

Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. La Secretaría de Turismo ha implementado los Avisos de Privacidad como la herramienta que contiene las medidas de seguridad para la protección de los datos personales en cuestión de las finalidades del tratamiento. Los cuales se les presenta a los titulares de los datos en forma Integral y Simplificada, también se encuentran publicados en la página Institucional de esta dependencia.



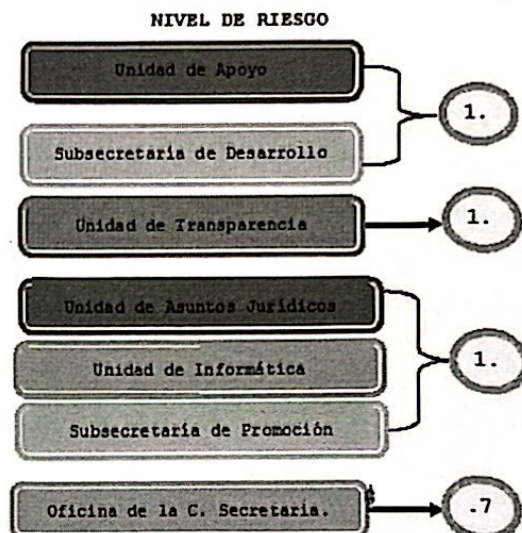


2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"



Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales. La Secretaría de Turismo no ha generado una bitácora específica de vulneraciones sin embargo realiza su análisis de riesgo que permite identificar la brecha entre las medidas de seguridad existentes y las medidas de seguridad faltantes para que garanticen la seguridad de los datos, tanto administrativas, como físicas y técnicas.

TIPO DE DATO	RIESGO INHERENTE	NIVEL DE RIESGO
Datos identificativos	Bajo	1
Datos electrónicos, de domicilio laborales, patrimoniales, financieros, procedimientos administrativos	Medio	2
Datos sensibles	Medio	3



Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha. Me permito informarle que hasta el momento no hemos presentado casos de vulnerabilidad porque no se ha generado ninguna inconveniencia referente a Datos Personales en esta Secretaría de Turismo.

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales. el resguardo de los expedientes respectivos en áreas restringidas; la prohibición del acceso de personal ajenas a las unidades administrativas responsables del tratamiento de datos personales, al perímetro de la ubicación en donde se encuentran resguardados los recursos e información, ya sea en soportes físicos y electrónicos, así como el acceso a áreas críticas; se proveen a los equipos que contienen o almacenan datos personales de un mantenimiento eficaz, que aseguren su disponibilidad o integridad; se protegen los recursos móviles, portátiles y cualquier soporte físico o electrónico que pueda salir de la Dependencia, definición de roles, usuarios y passwords correspondientes en los sistemas respectivos; respaldo de las bases de datos y mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo; registro de servidores públicos involucrados en el tratamiento de datos personales en los sistemas respectivos; ejecución de acciones y mecanismos para aprovechar los aspectos tecnológicos relacionados con el hardware y software de la Secretaría de Turismo, que sirven para la protección del entorno digital de los datos personales y los recursos involucrados en su tratamiento; prevención del acceso a las bases de datos o a la información o sus recursos, a través de usuarios identificados y autorizados; generación de esquemas de privilegios para que el usuario lleve a cabo las actividades que requiere con motivo de sus funciones

Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo. Continuación las funciones otorgadas por el reglamento interior de la Secretaría de Turismo a quienes llevan a cabo tratamiento de datos personales .





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

Unidad Administrativa	Nombre y cargo de la(s) persona(s) funcionario(s) que trata(n) datos personales. ‡
Oficina de la C. Secretaria	Lic. Oswaldo Rafael Flores Pino. (Secretario Particular)
Unidad de Apoyo Administrativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• MEE. Ana Karina Zeceña Villatoro (Jefe del Área de Recursos Humanos)</li><li>• C.P. Mayra Patricia López Ayón, ( Jefe del Área de Recursos Financieros y Contabilidad.)</li><li>• Lic. Walter Ángel Arroyo. ( Jefe del Área de Recursos Materiales y Servicios Generales)</li></ul>
Unidad de Asuntos Jurídicos	Mtro. Alberto de Jesús Cantoral Marina (Jefe de la Unidad)
Unidad de Transparencia	Lic. Carlos Francisco Liévano Pérez (Jefe de la Unidad)
Unidad de Informática	Mtro. Juan Pablo Prats Ovilla (Jefe de la Unidad)
Dirección de Proyección Turística	Lic. Cecilia del Carmen Carrillo Gordillo (Directora).
Dirección de Competitividad y Normatividad Turística	Lic . Sofia Berenice de la Cruz Vázquez (Director).
Dirección de Desarrollo de Productos.	Arq. Rigoberto Sánchez Velázquez (Director). ‡
Dirección de Información y Estadística	Lic. Emir Núñez Cantoral. (Director).

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales. Hasta el momento no hemos recibido solicitudes de derechos ARCOP por rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad desde el periodo del 2010 a la fecha.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

[https://www.turismochiapas.gob.mx/storage/uploads/repositorio/archivos/030646\\_nombramiento\\_de\\_oficial\\_de\\_datos.pdf](https://www.turismochiapas.gob.mx/storage/uploads/repositorio/archivos/030646_nombramiento_de_oficial_de_datos.pdf)

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

I) La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en Chiapas.

- Antecedentes.
- Principios.
- Alcances.
- Objetivo.
- Implicaciones.





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

- II) Obligaciones en la observancia de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.
- Deberes.
  - Medidas de seguridad.
  - Procedimientos y sanciones/ Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y posición).
  - Medios de defensa.
- III) El programa de protección de datos personales.
- Sistemas de datos personales.
  - Inventario y base de datos.
  - Medidas de seguridad.
  - Análisis de brecha y de riesgo.
  - Funciones y obligaciones.
- IV) El principio de información: Aviso de Privacidad en el marco del programa de protección de datos personales.
- Contenido: Integral, simplificado.
  - Consentimiento.
  - Deber de información.
  - Finalidades del tratamiento de los datos.

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCO y que área lo realizó. Se cuenta con un protocolo de seguimiento en el momento en que una solicitud de derechos Arco es recibida en la plataforma

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado: La Secretaría de Turismo únicamente tiene convenio firmado con Tribunales y autoridades Judiciales en el ejercicio de sus respectivas atribuciones o bien, cuando las autoridades investigadoras, substanciadoras o resolutorias lo requieran con motivo de la investigación o resolución de procedimientos de responsabilidad administrativa en términos del artículo 95 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, Derivado de lo anterior me permito Informarle que no han realizado transferencias de Datos Personales, a excepción de la Unidad de Apoyo Administrativo que los datos personales que se recaban son compartidos con la Tesorería Única de la Secretaría de Hacienda, para el cumplimiento del pago de viáticos y gastos de comisión, tal y como lo disponen las Normas Presupuestarias para la Administración Pública del Estado de Chiapas; la Normatividad Financiera y las Normas y Tarifas para la aplicación de viáticos y pasajes para el Estado de Chiapas; así también en lo dispuesto en el artículo 18 fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, y demás normatividad que resulte aplicable.

Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione. Actualmente La Unidad de Transparencia de esta secretaría elaboró un programa Integral para Gestión de Datos que aún se encuentra en proceso de validación, y aprobación a través del Comité de Transparencia.

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes. A través de la acreditación de su identidad con algún documento oficial y que se entregue de manera presencia, todos los trámites son personales.





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

4 Servidores Públicos

✧ Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha. Me permito Informarle que esta Información no la generamos nosotros, sin embargo la última auditoría realizada por el órgano garante a esta dependencia fue en el 2020.

✧ Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha. Referente a esta Información me permito Informarle que la Secretaría de Turismo no emite este Informe, por tal motivo no obra en nuestros archivos y expedientes dicha Información.

✧ Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe. Referente a esta Información me permito Informarle que la Secretaría de Turismo no emite este Informe, por tal motivo no obra en nuestros archivos y expedientes dicha Información.

Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha: En la Secretaria de Turismo desde el 2010 hasta la fecha, Después de haber realizado una búsqueda, detallada y exhaustiva en los archivos que obran en esta dependencia, me permito informar que no se ha generado, ni recibido ninguna denuncia en materia de obligaciones de Transparencia.

Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

1. **Restringir el acceso a los datos:** controlando quién tiene acceso a la información, los documentos, los archivos, etc. Para eso se cuenta con un Sistema de Archivo, a través del cual existe un responsable de los archivos, el cual cuenta con una serie de herramientas que ayudan y cooperan al resguardo y manejo de todos los archivos y expedientes que contengan los datos personales.
2. **Cifrar los nombres de los Archivos:** el cifrado es un proceso que utiliza un algoritmo o clave para convertir los datos en un formato ilegible. Solo las personas autorizadas en (este caso el responsable del sistema de Archivo), pueden descifrar los nombres de los archivos.
3. **Medidas de seguridad física:** Restringir el acceso no autorizado al perímetro de la organización del responsable, sus instalaciones físicas, áreas críticas, recursos y datos personales. Proteger los recursos móviles, portátiles y cualquier soporte físico o electrónico que pudiera salir de la organización del responsable.
4. **Acuerdos de confidencialidad:** El personal a menudo necesita acceder a ciertos Datos Personales para realizar su trabajo. Para asegurarse de que las personas que reciben acceso a los datos no los divulguen, la Secretaría de Turismo debe pedirles que firmen un acuerdo de no divulgación.
5. **Control de accesos:** cualquier información almacenada digitalmente, se controla el acceso a ella mediante el uso de contraseñas, firewalls. se utilizan contraseñas fuertes y se cambian periódicamente para controlar el acceso a información confidencial, El tipo de contraseñas que se usa es una combinación de letras mayúsculas y minúsculas y caracteres especiales.





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

6. **Gabinets de almacenamiento de documentos con cerradura:** La Secretaría de Turismo cuenta con gabinetes de almacenamiento con cerradura y se encuentran ubicados en cubículos cerrados con llave a la que no puedan acceder todos, únicamente el responsable de la Información.
7. **Entrega segura de documentos confidenciales:** Si se trata de documentos físicos que deben entregarse, únicamente se le entrega al titular de los datos acreditando su identidad, o bien a un responsable presentando los documentos requeridos para la entrega. Para los documentos digitales que deben enviarse, se puede enviar un correo electrónico y se solicita apoyo del área de informática para encriptar o cifrar la información.
8. **Formación y Capacitación del personal asignado para el tratamiento de los Datos Personales.** Capacitar al personal sobre la protección de la información confidencial, Concientizando por qué la confidencialidad de los datos es tan importante y Capacitando sobre los aspectos prácticos de la protección de datos, es decir, el uso de contraseñas seguras, el resguardo, el tratamiento y la destrucción de documentos.

✳ **Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.** Referente a esta Información me permito Informarle que la Secretaría de Turismo no emite ni genera esta Información, por tal motivo no obra en nuestros archivos y expedientes dicha Información.

✳ **Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.** : Referente a esta Información me permito Informarle que la Secretaría de Turismo no emite esta Información, por tal motivo no obra en nuestros archivos y expedientes dicha Información

**Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.** En la Secretaria de Turismo desde el 2010 hasta la fecha, Después de haber realizado una búsqueda, detallada y exhaustiva en los archivos que obran en esta dependencia, me permito informar que no se ha generado, ni recibido ninguna denuncia en materia de obligaciones de Transparencia.

**Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.**

El gobierno abierto es un modelo de gobernanza que busca redefinir la relación entre el gobierno y la sociedad para resolver problemas públicos. Se basa en principios como la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la colaboración. El gobierno abierto busca que la ciudadanía tenga un papel más activo en la toma de decisiones públicas, y que las autoridades y la sociedad trabajen en conjunto para construir entornos sostenibles y pacíficos.

Algunos elementos del gobierno abierto son:

Transparencia proactiva

Colaboración entre autoridades y ciudadanía

Participación ciudadana en la cocreación

Integridad

Inclusión

Innovación.