

Folio PNT: 140254924000164

Expediente: UT/AI/154/2024

Oficio: UT/SAI/175/2024

Asunto: Prevención

Zapopan, Jalisco a 04 de noviembre de 2024

Solicitante

Presente

En seguimiento a su solicitud de acceso a la información, recibida oficialmente el día 14 catorce de octubre del año en curso a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual requiere:

**Solicitud:**

"El día de hoy comparezco a esta PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA a solicitar el ACTA DE ESCUCHA Y/O COMPARECENCIA de mi hija menor de edad de nombre VANESSA LIZETH MADERA CASTRO. Dicha ESCUCHA Y/O COMPARECENCIA de mi menor hija se realizó el día lunes 28 de octubre del presente año 2024, a las 10:00 horas, en las instalaciones del DIF ZAPOPAN, con domicilio en Avenida Laureles #1151. (...) (SIC)"

**Resolución:**

Una vez analizada su solicitud se advierte que solicita información de una persona menor de edad que pudiera ser considerada confidencial de conformidad con los artículos 20.1 y 21.1 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios (en adelante "Ley de Transparencia") por lo que, de conformidad con el artículo 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios en relación con los artículos 82.2 y 66.3 de la Ley de Transparencia, resulta necesario subsane la prevención que nos ocupa en un término no mayor a 02 dos días hábiles siguientes a la notificación de la misma para, en consecuencia, estar en aptitud de admitir y resolver su solicitud; de lo contrario se tendrá como no presentada.

Se transcriben los artículos antes mencionados para una mayor claridad:

**"Artículo 20. Información Confidencial - Derecho y características**

1. Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales. (...) (SIC)

**"Artículo 21. Información confidencial - Catálogo**

1. Es información confidencial:

1. Los datos personales de una persona física identificada o identificable, en los términos de la legislación estatal en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (...) (SIC)

**"Artículo 30. Deberes - Seguridad de los datos personales.**

1. Con independencia del tipo de sistema en el que se encuentren los datos personales o el tipo de tratamiento que se efectúe, el responsable deberá establecer y mantener las medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para la protección de los datos personales, que permitan protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad; (...) (SIC)

**"Artículo 82. Solicitud de Acceso a la Información - Revisión de requisitos (...)**

2. Si a la solicitud le falta algún requisito, la Unidad debe notificarlo al solicitante dentro de los dos días hábiles siguientes a la presentación, y prevenirlo para que lo subsane



dentro de los dos días hábiles siguientes a la notificación de dicha prevención, so pena de tener por no presentada la solicitud. (...)(SIC)

"Artículo 66. Información confidencial - Derecho a protección (...)

3. La información confidencial sólo podrá ser proporcionada a su titular, a su representante legal, a la autoridad judicial que funde y motive su solicitud (...) (SIC)

Así las cosas, en el caso que nos ocupa resulta necesario acuda personalmente a esta Unidad de Transparencia en un horario de atención de 9:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes en el módulo F de la Avenida Laureles #1151 en las oficinas generales del Sistema DIF Zapopan con una copia de su identificación oficial a efecto de corroborar y cotejar su identidad, así como los siguientes documentos de la menor:

- Documento que acredite la identidad de la menor (CURP, credenciales expedidas por instituciones educativas o de seguridad social o pasaporte)
- Acta de nacimiento de la menor.
- Acta de nacimiento de la madre y/o del padre que pretende ejercer el derecho.
- Carta en la que el padre y/o madre manifieste bajo protesta de decir verdad que es quien ejerce la patria potestad del menor y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o comentario al respecto.

Atentamente

"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados"

*Fernanda C.*

María Fernanda Canales Espinoza

Titular de la Unidad de Transparencia del Sistema DIF Zapopan

