

Asunto: Se emite respuesta a la solicitud de Información
Folio VE 005496
Folio PNT 221471524000231

En el Municipio de Corregidora, Qro., a 03 de octubre de 2024

**ARIANA
PRESENTE.**

En atención a su solicitud recibida el día 13 trece de septiembre de 2024 dos mil veinticuatro, en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio PNT 221471524000231, a la cual se le asignó el número de folio interno 005496 (FC/VE/5496/2024), la cual se transcribe y se atiende a continuación:

"Solicitante Ariana"

Información Solicitada

Solicito que se me brinden informes precisos sobre la calidad del agua que abastece a la población del estado de Querétaro, incluyendo resultados de estudios realizados. También solicito los planes o proyectos de la CEA para asegurar un suministro seguro y eficaz con cobertura para todo el estado en la administración actual (2021 - 2027).

Modalidad de entrega Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT" (sic)

Con fundamento en los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 23 y 136, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, y 1, 3, 45, 47, 116, 119, 121, y 130, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y toda vez que el derecho de acceso a la información es garantizado por el Estado a todas las personas, debiendo prevalecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad de la información, le informo lo siguiente:

- En atención al enunciado de la solicitud de información con folio 221471524000231 en el que refiere solicitar: "[...] ***Solicito que se me brinden informes precisos sobre la calidad del agua que abastece a la población del estado de Querétaro, incluyendo resultados de estudios realizados.***" (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado refiere que este Organismo asegura la calidad del agua potable hasta la toma domiciliaria, anexa para ello, las fichas con números de control 14-2024 y 15-2024, que corresponden al agua suministrada en la Zona Metropolitana de la Cd. De Querétaro y municipios, respectivamente; en las cuales se describen los niveles encontrados para los principales parámetros de calidad del agua, información que se adjunta al presente.


- Respecto del enunciado de la solicitud de información con folio 221471524000231 en el que refiere solicitar: “[...] También solicito los planes o proyectos de la CEA para asegurar un suministro seguro y eficaz con cobertura para todo el estado en la administración actual (2021 - 2027).” (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado refiere que la Comisión Estatal de Aguas elaboró un “Programa Institucional Estratégico CEA 2021-2027” el cual fue publicado para conocimiento de la ciudadanía el pasado 23 veintitrés de febrero de 2024 dos mil veinticuatro en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” consultable en el siguiente link: <https://lasombradearteaga.segobqueretaro.gob.mx/>, por lo que se hace extensiva la invitación para que disponga de la información que requiere a través de este medio electrónico, lo anterior, con fundamento en el artículo 128, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Respuesta que se emite en tiempo y forma, en ejercicio de las atribuciones que me confiere la normatividad citada líneas arriba.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente



M. EN D. RAQUEL ARACELY DEL MURO YAÑEZ
Titular de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Archivo
RAMY/rs

La presente respuesta se publicará en listas en los estrados de esta Unidad de Transparencia, en fecha de 04 cuatro de octubre de 2024 dos mil veinticuatro, lo anterior en términos de los artículos 45, 46, fracción V, y 123, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Ficha de Calidad del

Dirección: Unidad de Transparencia
Atención: M. en D. Raquel Aracely Del Muro Yañez
Area: Zona Metropolitana de la Cd. De Querétaro
Fecha de Emisión: 23 de septiembre de 2024

Zona Metropolitana de la Cd. de Querétaro

ESPECIFICACIONES	Valores de Calidad del Agua Zona 1	Valores de Calidad del Agua Zona 2	Valores de Calidad del Agua Zona 3	Valores de Calidad del Agua Zona 4	Valores de Calidad del Agua Zona 5	Límite Permisible	Unidades
Desinfectante							
Cloro							
Especificaciones sanitarias microbiológicas							
E. coli o Coliformes termotolerantes (fecales)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	< 1	UFC/100 mL
E. coli o Coliformes termotolerantes (totales)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	UFC/100 mL
Especificaciones sanitarias de residuales de la desinfección							
Cloro Residual Libre	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	mg/L
Especificaciones sanitarias físicas							
Color (Verdadero)	5.00	2.65	2.75	4.61	3.4	15.0	Unidades Col/Pt
Sólidos Disueltos Totales	530.00	471	455	201	281.0	1000.0	mg/L
Turbiedad	0.05	0.52	0.17	0.31	0.96	4.0	UNT
pH	7.95	8.09	7.9	7.92	7.78	6.5 a 8.5	Unidades de pH
Conductividad Eléctrica	1005.00	893.3	651.4	380.5	533.20	-	µS/cm
Especificaciones sanitarias químicas							
Cloruros	54.80	77.1	23.8	< 10	< 10	-	mg/L
Dureza Total (CaCO ₃)	352.90	305.4	170.3	121.3	127.9	500.0	mg/l
Fluoruros	0.81	0.73	0.93	0.487	0.62	1.50	mg/L
Nitrógeno de Nitratos	< 1.037	1.46	8.15	2.07	4.88	11.00	mg/L
Nitrógeno de Nitritos	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	0.90	mg/L
Sulfatos	216.70	204.99	63.45	15.14	18.06	400.00	mg/L
Especificaciones sanitarias de metales y metaloides							
Aluminio	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	0.20	mg/L
Arsénico	< 0.006	< 0.007	< 0.007	< 0.005	< 0.010	0.025	mg/L
Bario	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	1.3	mg/L
Cadmio	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	0.005	mg/l
Cobre	< 0.20	< 0.20	< 0.20	< 0.20	< 0.20	2.00	mg/L
Cromo Total	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	0.05	mg/L
Hierro	< 0.15	< 0.15	< 0.15	< 0.15	< 0.15	0.30	mg/L
Manganeso	< 0.075	< 0.075	< 0.075	< 0.075	< 0.075	0.15	mg/L
Mercurio	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	0.006	mg/L
Plomo	< 0.0050	< 0.0050	< 0.0050	< 0.0050	< 0.0050	0.01	mg/L
Sodio	67.61	58.67	58.95	< 41.6	60.72	-	mg/L
Zinc	0.034	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	-	mg/L

M. en C. Juan Ciro Rivera Solís.
Subgerente de Calidad del Agua.

Simbología:

(-): No existe un límite permisible para el compuesto o elemento en cuestión

* Límite permisible: Establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021.

Ficha de Calidad del

Dirección: Unidad de Transparencia
Atención: M. en D. Rafael Arellano Del Muro Yáñez
Municipios atendidos: CEA
Fecha de Emisión: 23 de septiembre de 2024

Zona Metropolitana de la Cd. de Querétaro

Valores de Calidad del Agua																			
ESPECIFICACIONES	Amealco	Arroyo sacó	Cadereyta de Montes	Colón	Corregidora	El Marques	Exequiel Morales	Humillera	Jaipán de Barra	Landa de Matamoros	Pedro Escobedo	Peña Miller	Pinal de Amoles	SRJ	San Joaquín	Taquiquapán	Tollman	Límite Permisible	Unidades
Desinfectante																			
Cloro																			
Especificaciones sanitarias microbiológicas																			
F. coli o Coliformes termotolerantes (focales)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1	UFC/100 mL
F. coli o Coliformes termotolerantes (totales)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		UFC/100 mL
Especificaciones sanitarias de residuales de la desinfección																			
Cloro Residual Libre	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	0.2 a 1.5	mg/L
Especificaciones sanitarias físicas																			
Color (Verdadero)	2.50	5	0	0	5	2.5	2.5	5	2.5	2.5	2.5	2.5	7.5	2.5	5	0	2.5	15.0	Unidades CoPt
Sólidos Disueltos Totales	220.00	421	207	197	327	203	191	111	126	280	193	565	202	505	177	255	507	1000.0	mg/L
Turbiedad	0.00	0.1	0	0.03	0.13	0.03	0.35	0.4	0.59	0.07	0	0.44	0	0.05	0	0	0.05	4.0	UNT
pH	7.78	8.33	7.82	7.07	8.07	8.18	8.25	8.38	8.33	8.33	8.34	7.65	7.55	8.14	7.82	9.09	7.07	6.5 a 8.5	Unidades de pH
Conductividad Eléctrica	417.00	799.5	303	373	621	386	362.4	210.4	230	531	356	1,072.00	384	958	327	484	501		µS/cm
Especificaciones sanitarias químicas																			
Cloruros	< 10.0	< 10.0	< 10.0	23.38	19.28	10.61	< 10.0	< 10.0	< 10.0	< 10.0	< 10.0	53.04	< 10.0	53.04	< 10.0	16.87	35.11		mg/L
Dureza Total (CaCO ₃)	109.80	445.1	36.3	84.3	195.1	82.4	34.3	< 25.0	105.9	275	103.9	307.3	198.1	375	186.3	145.1	421.6	500.0	mg/L
Fluoruros	0.690	0.420	0.440	1.050	0.620	0.450	1.160	0.600	0.240	0.290	0.330	0.780	0.230	0.750	0.170	0.480	0.830	1.50	mg/L
Nitrógeno de Nitratos	1.110	< 1.037	2.460	1.560	0.590	3.140	2.100	< 1.037	< 1.037	1.260	< 1.037	9.300	< 1.037	< 1.037	< 1.037	3.340	7.000	11.00	mg/L
Nitrógeno de Nitratos	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	< 0.01	0.30	mg/L
Sulfatos	10.86	180.69	14.60	< 9.98	33.89	22.03	12.99	< 9.98	13.51	< 9.98	< 9.98	99.21	28.14	11.68	24.12	21.38	168.77	400.00	mg/L
Especificaciones sanitarias de metales y metaloides																			
Aluminio	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	0.10	< 0.010	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	0.20	mg/L
Arsénico	0.01	0.01	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	0.01	< 0.005	0.02	< 0.005	< 0.005	0.01	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	0.005	mg/L
Bario	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	0.70	< 0.10	0.15	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10	1.3	mg/L
Cadmio	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.001	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	0.005	mg/L
Cobre	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.200	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	< 0.0125	2.00	mg/L
Cromo Total	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	0.01	< 0.005	< 0.005	< 0.0050	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	< 0.005	0.05	mg/L
Hierro	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.150	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	< 0.050	0.30	mg/L
Manganeso	0.03	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	0.01	< 0.075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	< 0.0075	0.15	mg/L
Mercurio	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	0.006	mg/L
Plomo	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.005	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	0.01	mg/L
Sodio	34.20	4.584	36.805	32.24	44.51	34.92	56.45	21.00	< 2.5	< 20.0	17.03	135.28	< 2.5	78.03	< 2.5	31.78	49.00		mg/L
Zinc	1.250	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.010	< 0.050	< 0.010	0.606	< 0.010	0.033	< 0.010	< 0.010	< 0.010		mg/L

Simbología: (-): No existe un límite permisible para el compuesto o elemento en cuestión

* Límite permisible: Establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021

M. en C. Juan Ciro Rivera Solís
Subjente de Calidad del Agua