

Ciudad de México a 03 de Junio de 2024
Juan David Fuentes Rangel
Xochiltepec 108
Col.La Cañita
C.P.46470 Magdalena,Jalisco

Trámite: 2074944
Dictamen: 2374354
Seguro: Individual Met 99
Asegurado(a): María Cruz Rangel Torres
Póliza: RRE110
Cobertura: Fallecimiento

Estimado(a) Juan David Fuentes Rangel

Muy atentamente nos permitimos informarle que, de la revisión documental presentada, para la solicitud de pago del siniestro, se determina que es necesario se presente documentación complementaria, que permita dar continuidad al trámite, por lo que es necesario nos remita a la brevedad posible la siguiente documentación:

- Notas médicas de atención en su unidad de medicina familiar (ISSSTE) desde su ingreso hasta su deceso (no resumen de nota, no constancia, ni referida en otras notas).
- Copia certificada de las actuaciones del agente del ministerio público que tomo conocimiento de los hechos del fallecimiento del asegurado, consistentes en fe de cadáver, identificación del mismo, relación de hechos, declaración de testigos, e informe de necropsia. Anexando resultado de estudio toxicológico, alcoholemia y conclusiones por parte del ministerio público.

Una vez que cuente con esta, deberá ingresarla en el punto de contacto donde inicio el trámite para continuar con el análisis del siniestro y poder darle una respuesta.

Para cualquier información adicional puede comunicarse a los siguientes números 55 53 28 7000 opción 2 o Lada sin costo 800 - MetLife (6385433)

Reciba un cordial saludo.

Atentamente


SINIESTROS VIDA