

## ACUERDO ADMINISTRATIVO

Durango, Dgo., a los **dieciocho** días del mes de **julio** de dos mil **veinticuatro**

.....

Vista la solicitud de acceso a la información pública presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en fecha **12 de julio de 2024**; presentada por la **C. Felicitas Acosta Eztrada** a la que se le asignó el folio **No100178400020224** y que en obvio de repeticiones esta Secretaría da por reproducida, con el presente Acuerdo, La Directora de Transparencia Y Acceso a la Información de la Secretaria General de Gobierno del Estado de Durango da cuenta:

I.- Con apoyo en los artículos 6 y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 29° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, artículos 1°, 2, 3, 4 y 42 fracciones II y IV, V y XV, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 127, 128, 129 y 130 y demás relativos a de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango y su Reglamento, artículo 20, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Durango; esta Representación del Ejecutivo es competente para conocer, investigar, recibir, utilizar, difundir la información pública y dar trámite a las solicitudes que se le presentan; por lo que procede a **EMITIR:**

II.- Que la Directora de Transparencia y Acceso a la Información es competente para tramitarla solicitud presentada por la **C. Felicitas Acosta Eztrada** de conformidad a lo establecido en los artículos 42, 127, 128 y décimo segundo transitorio de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango, por tal situación la solicitud de referencia fue turnada a la **Dirección General Registro Civil** para que en el ámbito de su competencia proporcione la información a esta Unidad, y así estar en aptitud de dar contestación en tiempo y forma al requerimiento hecho por el particular y salvaguardar el derecho de acceso a la información que tiene el ciudadano, motivo por el cual se le requirió al Área para que remita la información solicitada, la cual se detallade la siguiente manera:

Mediante oficio: **DGRC/0186/2024** adjunto al presente.

**PRIMERO.-** Notifíquese el presente acuerdo para todos los efectos legales a los que Haya Lugar.....

**SEGUNDO.-** Se hace del conocimiento del solicitante, que contra el presente acuerdo administrativo, procede el recurso de revisión, que podrá presentar en un plazo de quince días hábiles, contados a partir del día siguiente de su notificación, ante el Instituto Duranguense de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales, sito en Negrete #807 C.P. 34000 Zona Centro Durango Dgo, teléfonos: 8 11 77 12 y 01800 581 72 92, o al correo electrónico [buzon@idaip.org.mx](mailto:buzon@idaip.org.mx) ; o bien ante el Responsable de la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, a través del sitio en: [sgg.transparencia@durango.gob.mx](mailto:sgg.transparencia@durango.gob.mx) con oficinas en Av. Heroico Colegio Militar No. 444 Col. De Maestro C.P. 34240 Durango, Dgo. Tel: (618)13764159 en términos de los artículos 138, 139 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango.

Así lo acordó y firma la Directora de Transparencia Y Acceso a la Información de la Secretaría General de Gobierno, que autoriza.....



**LIC ANGÉLICA BERENICE SANTILLANO LOZOYA DIRECTORA DE  
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA  
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO.**

C.c.p



**DIRECCIÓN GENERAL  
DE REGISTRO CIVIL**  
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO



Oficio No. DGR/0186/2024  
Asunto: Respuesta a solicitud

**LIC. ANGELICA BERENICE SANTILLANO LOZOYA**  
**DIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO.**  
**PRESENTE.-**

A través de esta *Dirección General del Registro Civil* y en referencia al **No. de Oficio DTIA/SGG/0211/2024**, enviado a esta Dirección por la *Titular de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría General de Gobierno*, conforme a lo dispuesto por el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 29° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, así como lo concerniente a la Ley de Transparencia del Estado. Requiriendo la siguiente información en relación a la petición de la **C. FELICITAS ACOSTA EZTRADA con folio 100178400020224**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, solicitando la siguiente información que al pie de la letra dice.-

*"Número de teléfono de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Durango, para dar de alta un acta de nacimiento en el Registro Nacional, ya que me encuentro en ciudad Juárez, el número que proporcionan solo suena y nadie contesta, el cual es +526181379636. Por lo tanto pido un número o correo electrónico el cual contactarme..." (Sic)*

Por lo anterior le comunico, que de antemano enviamos una disculpa lamentando la demora y las molestias ocasionadas por no haber podido atender la llamada oportunamente, debido a la demanda tan grande de solicitudes para todo tipo de trámites que son consideradas por este medio, ocasionado se sature la línea e impidiendo que entren las llamadas, por lo que lo que remito un correo electrónico [registro.civil@durango.gob.mx](mailto:registro.civil@durango.gob.mx) para facilitar y agilizar todas las gestiones del público en general, especialmente aquellos que radican fuera del Estado de Durango.

Así como también comunicar los requerimientos para la localización y el alta en el **Sistema Nacional de Registro de Identidad (SID)** para cualquiera de los registros por Actos del Registro Civil, es necesario envíen cualquier documento que arroje información para la pronta ubicación del acta en cuestión:

- Copia de acta de nacimiento.
- Copia del Curp.
- Copia de Fe de bautismo.
- Nombre completo del interesado, fecha completa de nacimiento y nombre completo de los padres.

Sin más me despido de usted, no sin antes enviándole un cordial saludo, quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

**ATENTAMENTE**

Victoria de Durango, 18 de Julio del 2024  
SUFRAGIO EFECTIVO.- NO REELECCIÓN.

**LIC. JOSÉ ANTONIO GARCÍA ESPINOZA**  
**DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO**  
**LIBRE Y SOBERANO DE DURANGO.**



C.c.p.- Expediente.



Bvd. Francisco Villa 721,  
Jardines de Durango, 34120 Durango, Dgo.  
Tel. 618 137 96 36