



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TECOMAN, COLIMA

DIRECCION GENERAL DE
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

OFICIO: DGSPM/441/2024
ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD
DE INFORMACION

LIC. MARIA LUISA FERNANDEZ SILVA
DIRECTORA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E:

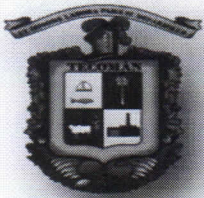
Por medio del presente oficio me dirijo a usted de la manera más atenta para dar respuesta al **Oficio No. UT/123-2024** donde nos solicita información y sea remitido a la Dirección de Unidad y Trasparencia, donde con motivo a la **Solicitud de Información con folio 06011442400075 recibida vía plataforma nacional de transparencia, en la UNIDAD DE TRANSPARENCIA**, y con respuesta a los anexos solicitados

1. Mencionen el procedimiento que tiene el sujeto para la recepción, canalización, asignación, ejecución, seguimiento y notificación de resolución de los reportes ciudadanos en materia de servicios públicos municipales: **Se toma el reporte del ciudadano vía telefónica/presencial, se canalizan mediante fichas de reporte y a su vez a las áreas correspondientes, para su ejecución, una vez realizado el reporte se notifica el estatus al ciudadano vía llamada.**
2. Cuenta con alguna plataforma de tipo CRM?: **NO.**
3. Cantidad de reportes recibidos por categoría y sub-categoría, (áreas, el estatus en que se encuadran y canal por el cual fue obtenido el reporte, información totalizada los últimos 6 años:
Dividido en 2 categorías
Recolección de Ramas: Total 1069, periodo 2021 al 2024
Reportes de basura: Total 49, periodo 2021 al 2024
Estatus: atendidos
Reportes recibidos: vía telefónica /presencial por parte de los ciudadanos.

Empleado el criterio de búsqueda exhaustiva en esta Dirección General Servicios Públicos Municipales no se han localizado la información sobre el cuestionamiento

C.c.p. Archivo

"2024, Año del Bicentenario de la creación del Territorio Federal de Colima".



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TECOMAN, COLIMA**

**DIRECCION GENERAL DE
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

referido por usted, de periodo 2019 al 2020, por lo que la respuesta debe considerarse como 0 (cero).

Por lo que no se debe considerar la declaración de inexistencia formal, en términos del artículo 145, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima. Lo cual se sostiene el criterio orientador que ha emitido el Órgano Garante Nacional que reza:

Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

Sin otro particular por el momento me despido esperando su amable atención y quedando a sus órdenes.



*Recibí Ma. Luisa Fdez
30/11/2024 12:03 hrs*



ATENTAMENTE

Tecoman, Col, 29 de Julio del 2024

**SERVICIOS
PUBLICOS**

**LAE GERMAN PEREZ HERNANDEZ
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

C.c.p. Archivo

"2024, Año del Bicentenario de la creación del Territorio Federal de Colima".