

**Secretaría de Finanzas
Coordinación Técnica
Oficio SF/CT/281/2024**

Querétaro, Qro., a 24 de septiembre de 2024

**Lic. Mariana Pérez de Celis Canseco
Titular de la Unidad de Transparencia y
Acceso a la Información Pública del
Municipio de Querétaro
Presente**

Hago referencia a la solicitud de información registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **220458524001080**, a través de la cual se requiere la siguiente información:

***"SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA RESPONDER LAS PREGUNTAS
RELACIONADAS A LA ARCHIVÍSTICA DESEMPEÑADA EN SU MUNICIPIO, MISMAS
QUE ESTÁN CONTENIDAS EN EL ARCHIVO ADJUNTO."
(Transcripción)***

En atención a lo solicitado por el particular, esta Coordinación Técnica de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 11 fracción II, del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas procede a emitir la siguiente:

Respuesta a la solicitud de acceso a la información

De conformidad con las facultades y atribuciones previstas en el artículo 48 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro y derivado del informe rendido por la Dirección de Sistemas de Información de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, en términos de los artículos 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26 del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro; me permito informar lo siguiente:

En relación con el requerimiento expuesto por el solicitante la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, envía la respuesta a los numerales 17, 18 y 19 los cuales son competencia de esta Dependencia:

Respuesta al numeral 17

17.1 ¿Su Municipio cuenta con un Programa de Preservación Digital como lo indica el artículo trigésimo noveno de los Lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. La Dirección de Sistemas de Información adscrita a la Secretaría de Finanzas, no cuenta con un Programa de preservación Digital, sin embargo, se cuenta con un registro de archivos digitales.

En relación a lo requerido en los **numerales 17.2, 17.3, 17.4, 17.5 y 17.6**, no es competencia de esta Secretaría, conforme a las facultades establecidas en el Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro.

Respuesta al numeral 18

18.1 ¿Su Municipio cuenta con Programa de Seguridad de la Información como lo indica el Artículo Quincuagésimo octavo de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?



R. Si cuenta, conforme a la Ley General de Archivos.

18.3 ¿Usted como titular del área de Sistemas y/o Tecnologías de la Información forma parte del grupo interdisciplinario de su Municipio como lo indica el Artículo 50 fracción IV de la Ley General de Archivos?

Depende de la respuesta anterior.

R. La Dirección de Sistemas de Información adscrita a la Secretaría de Finanzas participa como enlace.

En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 18.3

18.4 ¿Usted como titular del área de Sistemas y Tecnologías de la Información y miembro del grupo interdisciplinario ha recomendado que se realicen procesos de automatización para la gestión documental y administración de archivos como lo indica el artículo 54 fracción V de la Ley General de Archivo?

R. Esta Secretaría de Finanzas participa como enlace a través de la Dirección de Sistemas de Información.

18.5 ¿El Titular del área Coordinadora de Archivos, en conjunto con el titular de Sistemas y Tecnologías de la Información incluyeron un Programa de Seguridad de la Información en el Programa Anual de Desarrollo archivístico 2023 que se presentó al Presidente Municipal en año 2023 como lo indican los artículos 16,24,25, 28 fracción III de la Ley General de Archivos y artículos sexto fracción III, Décimo fracción I inciso a) de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. No.

18.6 ¿Cuenta con procesos de Información en su Municipio que estén totalmente informatizados en los que no intervenga la emisión del papel o en su caso que se disminuya al máximo?

R. Si cuenta con procesos informatizados en donde se disminuye la utilización de papel.

En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 18.6

18.7 ¿Con cuántos procesos informatizados cuenta en su Municipio?

R. Se cuenta con al menos 50 procesos en el Municipio

18.8 ¿Cómo asegura la continuidad de la operación en los procesos informatizados que tiene en su municipio como lo indica el artículo cuadragésimo octavo fracción I de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. Conforme a lo dispuesto en la Ley General de Archivos se cuenta con soporte, respaldo, mantenimiento y actualización a los sistemas de información.

18.9 ¿Cómo minimiza los riesgos en los procesos informatizados que tiene en su municipio como son ataques de Malware, worms, troyanos, spyware, adware, ransomware, doxing, phishing, dos, etc. como lo indica el artículo cuadragésimo octavo fracción I de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. En el Municipio de Querétaro se tienen implementadas herramientas que minimizan las amenazas informáticas.

X

18.10 ¿Cómo maximiza la eficiencia de los servicios que tiene dispuestos para los procesos informatizados que tiene en su municipio como lo indica el artículo cuarenta y ocho fracción I de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. Mediante actualizaciones, soporte y mantenimiento de las herramientas tecnológicas.

18.11 ¿Tiene implementado controles que incluyan políticas, procesos, procedimientos, estructuras organizacionales y funciones de software y hardware como lo indica el artículo cuarenta y ocho fracción II de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. Si

Solicito, de la manera más atenta, la siguiente documentación en formato PDF.

18.12 Programa de Seguridad de la Información del año 2023

R. No existe un Programa de Seguridad de la Información como lo describe, sin embargo se llevan a cabo diversas acciones en materia de seguridad de la Información.

En caso de respuesta negativa a la pregunta 18.1:

18.13 ¿Por qué su municipio no cuenta con Programa de Seguridad de la Información como lo establece la ley?

R. No se cuenta con un programa, sin embargo la Dirección de Archivos cuenta con procedimientos relacionados para garantizar la seguridad de la información.

En relación a lo solicitado en los **numerales 18.2 y 18.14**, no es competencia de esta Secretaría, conforme a las facultades establecidas en el Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro.

Respuesta al numeral 19

En relación con los numerales 19.3, 19.5, 19.6, 19.17, 19.18, 19.20, 19.26 y 19.34.

R. A la fecha de la presente solicitud, no se ha suscrito un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la aplicación de la Ley mencionada.

19.1 ¿Su municipio cuenta con comité consultivo Municipal como lo indica el artículo 18 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. No, la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro no es de observancia para los municipios como lo puede observar en su artículo 1 (primero)

"Artículo 1. La presente Ley es de orden público y de observancia para las entidades, órganos, dependencias del Poder Ejecutivo del Estado y tiene por objeto establecer las disposiciones generales para el uso y consolidación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los sujetos de la misma en su interacción con los particulares, con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia de los servicios que prestan."

Al día de hoy, no se cuenta con un Comité Consultivo Municipal, sin embargo, a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de coordinación con el Gobierno del Estado de Querétaro como lo refiere en su artículo 3 segundo párrafo como se menciona a continuación:

"Artículo 3. Son sujetos de la presente Ley, entidades, órganos y dependencias del Poder Ejecutivo del Estado, quienes deberán realizar las acciones de fomento, planeación, aplicación o implementación, regulación, control y vigilancia, relativas al uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación, de manera coordinada y concurrente, en el ámbito de su competencia."

Los municipios, organismos constitucionales autónomos y demás poderes, se coordinarán con la Comisión, para la implementación de los mecanismos y acciones necesarias para la aplicación del Gobierno Digital, a fin de potencializar la eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios públicos o el mejor ejercicio de sus funciones, de conformidad con las disposiciones aplicables."

En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 19.1

19.2 ¿Quiénes son los integrantes del Comité interno de su Municipio?

R. No Aplica

En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 19.3

19.4 ¿Cuáles son los elementos que contiene el Programa Anual de Desarrollo Digital?

R. No aplica.

19.7 ¿Su municipio cumple con los estándares en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación mencionados en el artículo 30 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. Si se cumple con los estándares, sin embargo, a la fecha de la presente solicitud, no se ha suscrito un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.8 ¿Su municipio tiene integrada la Administración de la Seguridad de la Información Digital que su municipio recibe y genera como lo indica el artículo 29 fracción VII de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. Si se cuenta con la administración de la seguridad, no obstante, a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.9 ¿Su municipio está consciente del riesgo de robo de información digital (Hackeo)?

R. Si

19.11 ¿En la presente Administración su municipio ha creado trámites y servicios digitales nuevos?

R. Si.

19.13 ¿Cuáles son los trámites y servicios digitales que se han creado en su Municipio en el Año 2023?

1. Visto Bueno de Protección Civil



2. Dictamen de Uso de Suelo
3. Factibilidad de Giro
4. Informe de Uso de Suelo
5. Dictamen de Uso de Suelo con Factibilidad de Giro
6. Número Oficial
7. Renovación de Licencia de Funcionamiento
8. Con Ellas
9. Registro para Cartilla Militar
10. Registro en Duatlón

19.19 ¿ Su municipio ya instrumentó las estrategias de colaboración que permitan potenciar la infraestructura tecnológica del Estado y los Municipios, lograr el intercambio de datos entre los sistemas de información y garantizar su integridad y fiabilidad como lo indica el artículo 26 de la Ley de Gobierno digital del Estado de Querétaro?

R. Se están haciendo las acciones necesarias para contar con la infraestructura tecnológica para el intercambio de datos de los sistemas de información que aseguren la integridad y fiabilidad, sin embargo, a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.20 ¿Su municipio ya llevó a cabo la conformación de una infraestructura basada en plataformas y programas que permitan a las dependencias, entidades y órganos lograr interconectar sus bases de datos y el acceso de sus servidores públicos autorizados para su consulta, para lograr los fines establecidos en el artículo 27 de la Ley de gobierno digital del Estado de Querétaro?

R. No, dado que a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.21 ¿Las aplicaciones Informáticas de su municipio están orientadas a la interacción con la ciudadanía y cuentan con interfaces que cumplan con altos índices de accesibilidad y usabilidad para los usuarios a los que van dirigidos como lo indica el artículo 28 de la Ley de Gobierno digital del Estado de Querétaro?

R. Si se cuentan con interfaces que cumplen con altos índices de accesibilidad, no obstante que a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.23 ¿Su portal web y aplicaciones móviles (En caso de tenerlas) garantizan el acceso a la información, trámites y servicios a los usuarios como lo indica el artículo 32 fracción II de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. Por lo que respecta a las aplicaciones móviles, se están haciendo las acciones necesarias para garantizar el acceso a la información, trámites y servicios a los usuarios; sin embargo, a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.24 ¿Su portal web y aplicaciones móviles (En caso de tenerlas) proveen los mecanismos, sistemas o medios para la protección de la información gubernamental (Documentos y Expedientes Digitales) que indica el artículo 32 fracción IV de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. En cuanto a las aplicaciones móviles se están haciendo las acciones para proveer los mecanismos, sistemas o medios para la protección de la información gubernamental; sin embargo, a la fecha de la

presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.25 ¿Qué acciones y gestiones ha desarrollado su municipio para cumplir lo indicado en el artículo 33 fracción I de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. Se han llevado a cabo acciones para la operación interna y elaboración de trámites y servicios gubernamentales, tales como digitalización de documentos y automatización de trámites y servicios, sin embargo, a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 19.26

19.27 ¿Su municipio ha difundido el Plan de Contingencia a los responsables de los archivos de trámite de su municipio como lo indica el artículo 36 fracción I de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. No aplica

19.28 ¿Su municipio cuenta con respaldos de datos y aplicaciones como lo indica el artículo 36 fracción II de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro?

R. Si se cuenta con respaldos de datos y aplicaciones, no obstante que, a la fecha de la presente solicitud, no se tiene la suscripción de un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Querétaro respecto a la Ley mencionada.

19.29 ¿Su municipio lleva a cabo el manejo de los documentos electrónicos como lo indican los artículos 41, 42, 43, 44 y 45 de la ley general de archivos y artículos vigésimo tercero, vigésimo cuarto, vigésimo quinto, vigésimo sexto, vigésimo séptimo, vigésimo octavo, vigésimo noveno, trigésimo, trigésimo cuarto, trigésimo quinto, trigésimo sexto y trigésimo séptimo de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. Si, se lleva a cabo el manejo de documentos electrónicos conforme a la Ley General de Archivos .

En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 19.29

19.31 ¿Hacen utilización del servicio de una nube para el manejo de archivos electrónicos como lo indican los artículos trigésimo primero y trigésimo segundos de los lineamientos para la organización y conservación de archivos.?

R. Si se utiliza.

19.32 ¿El titular del área Coordinadora de Archivos en conjunto con el titular del área de Sistemas y/o Tecnologías de la Información incluyeron un programa de manejo de documentación electrónica o similar en el programa anual de desarrollo archivístico 2023 que presentó al Presidente Municipal en el presente año, como lo indican los artículos 16,24,25,28 fracción III de la Ley General de Archivos y artículos sexto fracción III, décimo fracción I Inciso a) de los lineamientos para la organización y conservación de archivos?

R. No participó la Dirección de Sistemas de Información adscrita a la Secretaría de Finanzas, en el Programa de manejo de documentación electrónica.

En caso de respuestas negativas a las siguientes preguntas

19.35 En caso de respuesta negativa a la pregunta 19.29

Pregunta: ¿ Por qué no llevan a cabo en su municipio el manejo de los documentos electrónicos como lo establece la ley?

R. No aplica

19.36 En caso de respuesta negativa a la pregunta 19.30

Pregunta: ¿Por qué no sabe quién determina los criterios para el manejo de documentos electrónicos?

R. No aplica

19.37 En caso de respuesta negativa a la pregunta 19.31

Pregunta: ¿Por qué no hacen utilización del servicio de una nube para el manejo de archivos electrónicos como lo establece la ley?

R. No aplica

19.38 En caso de respuesta negativa a la pregunta 19.32

Pregunta: ¿Porque el titular del área Coordinadora de Archivos en conjunto con el titular del área de Sistemas y/o Tecnologías de la Información, no incluyeron un programa de manejo de documentación electrónica o similar en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2023 que presentó al Presidente Municipal en el presente año como lo establece la ley?

R. La Dirección de Sistemas de Información adscrita a la Secretaría de Finanzas, no participó en la elaboración del Programa.

De acuerdo con lo requerido en **los numerales 19.10, 19.12, 19.14, 19.15, 19.16, 19.22, 19.30, 19.33, 19.34 y 19.39**

R. No es competencia de esta Secretaría, conforme a las facultades establecidas en el Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro.

En cuanto a los **numerales del 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34**, no son competencia de la Secretaría de Finanzas, conforme a las facultades establecidas en el Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, en concatenación con los supuestos mencionados en el artículo 8 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Por último, no omito mencionar que esta respuesta fue preparada expresamente para atender la presente solicitud, con apoyo en la información con la que cuenta esta dependencia y con apego a sus atribuciones, así como de conformidad con los artículos 1, 6, 11 fracciones II y III, así como el 121 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, agradezco la atención al presente y hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



Martha Patricia Escobedo Arias

Coordinadora Técnica de la Secretaría de Finanzas

C.c.p. Francisco J. Martínez Domínguez. - Secretario de Finanzas
Archivo
MPEA/Mpd



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

