

## Acuse de Solicitud de Información Pública

Guacamaya, tu solicitud ha sido recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia con el numero de folio 290530324000031, la cual fue dirigida al Sujeto Obligado Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco, recibirás tu respuesta en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir del siguiente día hábil de su recepción.

### Datos Solicitud

Fecha de presentación de la solicitud	26/06/2024
Fecha de recepción de la solicitud	26/06/2024 10:20:57 AM
Folio de la solicitud	290530324000031
Medio de recepción	Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia

### Datos Solicitante

Nombre de Usuario	Guacamaya
Sexo	
Correo Electrónico	guacamaya.tlax@gmail.com
Solicitante	Guacamaya Tlax

### Información Solicitada

Descripción	<p>Estimado/a Encargado/a de Transparencia,</p> <p>Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:</p> <p>Calidad del Servicio:  a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.  b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?</p> <p>Respuesta ante Fallas:  a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?</p> <p>Medidas de Respaldo:  a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.</p> <p>Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico.</p>
Forma en que prefiere le sea entregada la información	Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT
Datos adicionales	
Datos Adjuntos	
Sujeto Obligado al que solicita	Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco

## Acuse de Solicitud de Información Pública

La solicitud recibida después de las 15:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida al día hábil siguiente.

De conformidad en lo dispuesto por los artículos 45, 116 y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, su solicitud de acceso a información pública será atendida en términos de los siguientes plazos

### Plazos

El sujeto obligado puede determinar que no es competente hasta el día	3 días hábiles	01/07/2024
El sujeto obligado puede requerir información adicional hasta el día	5 días hábiles	03/07/2024
El sujeto obligado puede responder su solicitud en un tiempo de hasta	15 días hábiles	17/07/2024
Si el sujeto obligado pide prórroga puede responder su solicitud en un tiempo de hasta	25 días hábiles	31/07/2024

Si tienes alguna duda o deseas más información de como ejercer tus derechos, acércate al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala.

Av. Independencia 58, Centro, Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax. C.P.90000  
Teléfono: 246 462 0039 - Correo Electrónico: [contacto@iaiptlaxcala.org.mx](mailto:contacto@iaiptlaxcala.org.mx)