

**"2023. Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo."**



**TRIBUNAL  
SUPERIOR DE  
JUSTICIA**



**TRANSPARENCIA**  
**TSJCDMX**

**Folio:** 090164123001948, 090164123001949, 090164123001951, 090164123001952, 090164123001953, 090164123001954, 090164123001955, 090164123001956, 090164123001957, 090164123001958, 090164123001959, 090164123001961, 090164123001962, 090164123001963, 090164123001966, 090164123001967, 090164123001968, 090164123001969, 090164123001971, 090164123001972, 090164123001975, 090164123001977, 090164123001978, 090164123001979, 090164123001981, 090164123001982, 090164123001986, 090164123001987, 090164123001988, 090164123001989, 090164123001990, 090164123001992, 090164123001993, 090164123001996, 090164123001997, 090164123002003, 090164123002005, 090164123002009, 090164123002010, 090164123002011, 090164123002012, 090164123002013, 090164123002014, 090164123002015, 090164123002017 y 090164123002018

**P/DUT/5719/2023**

**MX09.TSJCDMX.1.7DUT.13C.3**

**Ciudad de México, a 11 de septiembre del 2023.**

**C. Salvador Macedo  
P R E S E N T E**

En relación a su solicitud de acceso a la información recibida en esta Unidad con el número de folio arriba citado mediante la cual requiere lo siguiente:

**Detalle de la solicitud**

En el buzón ciudadano del Poder Judicial del presidente Rafael Guerra, no se identifica la protección de datos personales de los ciudadanos, por lo que: 1. Solicito el nombre del sistema de datos personales con el cual se protegen los datos personales de los ciudadanos en el buzón ciudadano, ubicado en la página de transparencia del poder judicial local. 2. Solicito el nivel de seguridad con el cual se protegen los datos personales de los ciudadanos en el buzón ciudadano, ubicado en la página de transparencia del poder judicial local. 3. Solicito el aviso de privacidad del sistema de datos personales con el cual se protegen los datos personales de los ciudadanos en el buzón ciudadano, ubicado en la página de transparencia del poder judicial local.

Al respecto, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente:

Con fundamento en el artículo 211 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México que a la letra señala:

***"Artículo 211. Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada." (sic)***

Al respecto se hace de su conocimiento que después de una búsqueda exhaustiva y razonable en los Archivos de esta Unidad de Transparencia, no se advierte que se cuente con información que tenga las características solicitadas en su petición.

1. No obstante lo anterior, resulta importante señalar, que para efecto de atender el principio de máxima publicidad, se realizó dicha búsqueda exhaustiva y razonable en los Archivos de esta Unidad de Transparencia, en tanto que, el pasado 13 de julio del año en curso, hubo un cambio de la persona servidora pública que tenía a su cargo los temas relacionados a los Sistemas de Datos Personales, así como al Buzón Ciudadano, en este sentido haciendo una revisión del "Acta Administrativa de Entrega Recepción" de la persona Servidora Pública, no se encontró registro de algún Sistema de Datos Personales con dicha denominación.

En razón de lo anterior se informa que: **No se cuenta con información que se pueda proporcionar.**

2. Por otra parte, debe señalarse, que del Buzón Ciudadano con que cuenta esta Casa de Justicia, está publicado en la página principal del Poder Judicial y no en la sección de Transparencia, como usted lo refiere, el cual tiene su fundamento en los "LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET DEL PODER JUDICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y SUS RESPECTIVOS MICROSITIOS", que en lo particular, señalan lo siguiente:

#### *"CAPÍTULO VI*

##### *DEL BUZÓN CIUDADANO*

*Artículo 34.- El buzón ciudadano es el medio electrónico de comunicación que utiliza el Poder Judicial para atender y en su caso orientar a los usuarios respecto de las opiniones, sugerencias, comentarios y/o dudas que ingresen por dicha plataforma.*

*Artículo 35.- Corresponde a la Coordinación de Información, a través de las Unidades de Transparencia del Consejo y del Tribunal, la administración y operación del buzón ciudadano, por lo que será la instancia que reciba las opiniones, atienda y canalice las sugerencias y/o comentarios que lleguen al mismo.*

*Artículo 36.- La Coordinación de Información a través de las Unidades de Transparencia del Consejo y del Tribunal, brindará la atención a los usuarios en un plazo máximo de ocho días hábiles, al correo que para tal efecto haya dejado registrado el usuario.*

*Artículo 37.- La Coordinación de Información, tendrá un plazo de tres días hábiles para enviar a las Áreas Encargadas a las que les corresponda el tema, las opiniones, sugerencias y/o comentarios que ingresen a través del buzón ciudadano, para que tomen conocimiento de las mismas y de ser el caso, puedan detectar áreas de mejora en la actividad del área o del servicio prestado por los servidores públicos.*

*Artículo 38.- Cuando a través del buzón ciudadano ingresen solicitudes de información dirigidas al Poder Judicial, la Coordinación de Información brindará la atención, orientando al usuario para su presentación por la vía correspondiente.*

*Artículo 39.- La Coordinación de Información orientará a los usuarios respecto de la localización de la información de su interés en el Portal y/o sus microsítios, así como respecto del área competente del Poder Judicial para atender su petición, según corresponda.*

*Artículo 40.- La Coordinación de Información no estará obligada a dar trámite a los correos electrónicos que contengan lenguaje ofensivo, por parte de los usuarios."*  
(sic)

Observando la pantalla de este Poder Judicial, el Buzón Ciudadano se encuentra en la parte inferior, de la pantalla principal, mismas que se resalta en la siguiente captura de pantalla:

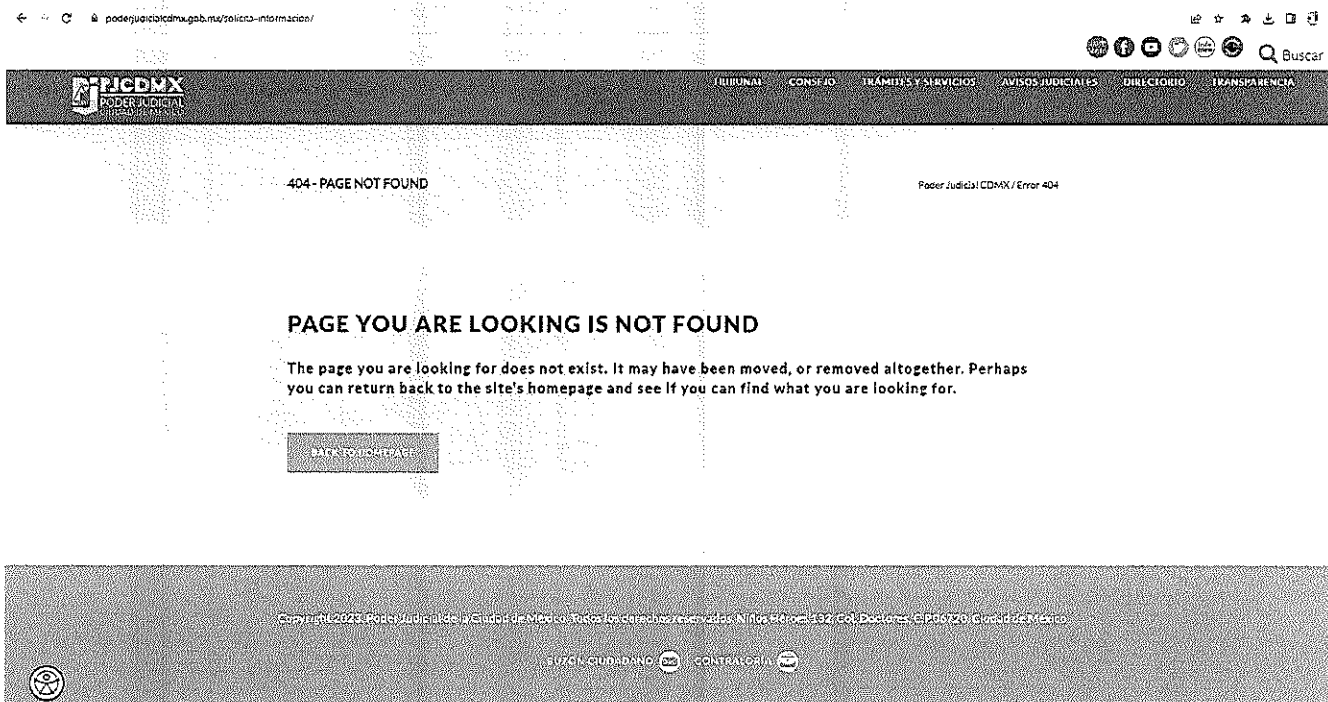


Mismo buzón se compone de los siguientes rubros:



La información de los dos primeros rubros, corresponde a datos informativos para la población en general y de los cuales no se recaba ningún dato personal.

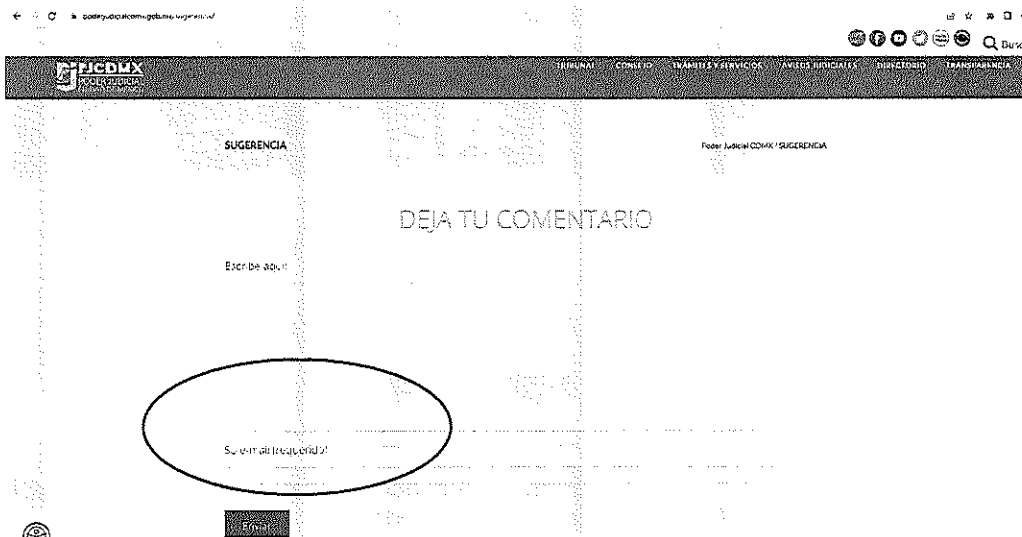
Por lo que respecta al tercer rubro, este no se encuentra activo tal como se puede observar en la siguiente imagen:



Respecto al botón que dice “*Deja tu comentario aquí*”, sirve para que la población en general, tenga un contacto con de comunicación con el Poder Judicial, tal como lo señala el artículo 3, fracción II, de los citados Lineamientos de los Micrositios, que dispone:

*“II. **Buzón Ciudadano:** Medio electrónico de comunicación que utiliza el Poder Judicial para atender y en su caso orientar a los usuarios respecto de las opiniones, sugerencias, comentarios o dudas que ingresen en dicha plataforma.”*

Requiriendo como un dato para poder responder dicha sugerencia un medio de notificación, siendo un correo electrónico:



Ahora bien, como señala el Diccionario de Protección de Datos Personales. Conceptos fundamentales, editado por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Datos Personales (INAI):

*"Dato personal"*  
Isabel Davara Fernández de Marcos,  
Gregorio Barco Vega y  
Alexis Cervantes Padilla

*El concepto "dato personal" es el punto de partida de las normatividades en México en la materia de protección de datos personales. Tanto la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (IGPDPSO) como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) definen el concepto de dato personal como "cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable"*

*Podemos dividir el estudio de dicha definición en cuatro apartados:*

- A) cualquier información*
- B) concerniente*
- C) persona física*
- D) identificada o identificable*

*...*

#### *D. Identificada o identificable*

*Se considera que una persona es identificada cuando la información disponible indica directamente a quién pertenece, sin necesidad de realizar una averiguación posterior. Por su parte, una persona es identificable, en términos del artículo 2, fracción VIII del RL-FPDPPP (Reglamento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) cuando su identidad "pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante cualquier información. No se considera persona física identificable cuando para lograr la identidad de ésta se requieran plazos o actividades desproporcionadas"*

**En consecuencia, para que una información se considere dato personal, deben existir dos elementos: la información y la persona a la que concierne dicha información. Si no concurren ambos habrá que entender que no se trata de datos personales.**

*En relación con el concepto "identificada" o "identificable" el GTA 29 (Grupo de Trabajo del Artículo 29 en materia de protección de datos personales) señala que la identificación se logra, en la mayor parte de los casos, a través de datos identificadores, los cuales tienen una relación privilegiada y muy cercana con una determinada persona.*

*En el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos Personales Europeo), por ejemplo, como parte de la definición de dato personal, se presenta un listado ejemplificativo de aquellos datos personales que pueden considerarse como datos de carácter identificador:*

*...datos personales: toda información sobre una persona física identificada o identificable (el interesado) se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos*

*propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona...” (sic) <sup>1</sup>*

Lo que se reafirma con el Criterio dictado por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, relativo al expediente 2015/206,

Dependencia o Entidad: Petróleos Mexicanos

Folio de la Solicitud: 1857200054506

Expediente: 2015/06

Ponente: Alonso Gómez-Robledo Verduzco

Mismo que en su página 12, señala lo siguiente:

*“...  
Por tanto, el nombre de una persona solo puede considerarse como un dato personal si está indisolublemente asociado con un dato personal. Pero si el nombre de una persona, por los si solo no se asocia con algún dato personal, no se le debe considerar como información confidencial.” (sic)*

Razón por la cual, se advierte que no se está solicitando ningún dato que pueda ser considerado como personal, es decir que se identifique o haga identificable a una persona lo anterior, es así, en virtud que dentro del buzón ciudadano, NO SE REQUIERE NINGÚN DATO DE INFORMACIÓN DE LOS PARTICULARES, sino un medio para dar atención al comentario o respuesta que se ha realizado, ni mucho menos, que esta tenga algún tipo de vinculación con un dato personal.

3. De lo anteriormente descrito, se puede advertir que no se requiere la creación de un Sistema de Datos Personales para dicho Buzón, ya que un Sistema de Datos como lo indica el Artículo 3, fracción XXIX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad De México, que señala:

*“XXIX. Sistema de Datos Personales: Conjunto de organizado de archivos, registros, ficheros, bases o banco de datos personales en posesión de los sujetos obligados, cualquiera sea la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso;”  
(Sic)*

Y en el caso que nos ocupa, se puede advertir que no hay una recabación de datos, registros, ficheros, bases o bancos de datos personales, respecto del multicitado Buzón Ciudadano, por lo que, su petición no es dable en ninguna de las preguntas que usted requiere.

Conforme a lo anteriormente señalado y atento a lo dispuesto por el artículo 201 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, con relación al artículo cuadragésimo cuarto de los Lineamientos para la Implementación y Operación de la Plataforma Nacional de Transparencia, se comunica a usted que en caso de inconformidad con la respuesta otorgada, puede presentar un Recurso de Revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en apego a los artículos 233, 234, 235, 236 y demás correlativos de la ley referida. El Recurso de Revisión es un medio de defensa que tienen los particulares en contra de las respuestas o la falta de ellas, derivadas de la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública.

El Recurso de Revisión deberá presentarse por medios electrónicos, por escrito libre o a través de los formatos establecidos por el Instituto para tal efecto o mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), o por conducto del correo electrónico [recursoderevision@infodf.org.mx](mailto:recursoderevision@infodf.org.mx), dentro de los 15 días hábiles posteriores contados a partir de la notificación de la respuesta a su solicitud de información;

---

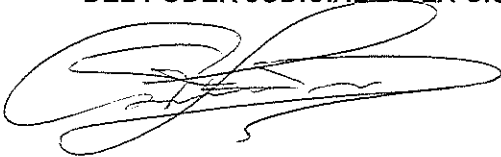
<sup>1</sup> *Diccionario de protección de Datos Personales. Conceptos fundamentales, México, , INAI, Edición 2019, pag. 215*

o el vencimiento del plazo para la entrega de la respuesta de la solicitud de información, cuando dicha respuesta no hubiera sido entregada, conforme al artículo 236 de la ley citada

Lo que se hace de su conocimiento, con fundamento en el artículo 6, fracción XLII, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México,

Reciba un saludo cordial.

**ATENTAMENTE.**  
**DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA**  
**DEL PODER JUDICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**



**LIC. ALFONSO SANDOVAL SERVÍN**



UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

Elaboró: Lic. Lázaro Rivas Armas  
Lic. Eréndira Peláez Santana



