



## INFORME TÉCNICO DE CAPACITACIÓN REALIZADA EN LA ENTIDAD 2021

Entidad Federativa: Aguascalientes

Nombre de la/el Responsable Estatal: María Eugenia Zarazúa Rosales

Nombre de quien elabora el informe: Claudia Luna Félix

Elaboró

Nombre Claudia Luna Félix

Firma

Fecha de elaboración: 01/11/2021

Autorizó

Nombre María Eugenia Zarazúa Rosales

Firma

### I. Información general del curso

Nombre del curso	ATENCIÓN MÉDICA DE LA VIOLENCIA SEXUAL E IVE		
Fecha (s) de impartición:	20 AL 22 DE OCTUBRE DE 2021		
Modalidad:	Presencial		
Lugar (Especificar Municipio, Jurisdicción y/o Localidad):	Aguascalientes, Aguascalientes		
Sede/Plataforma:	Hotel Hacienda La Noria		
Nombre de facilitadores/as:	Alma Patricia Martínez V., Fabiola Ramírez R. Omar Camarillo C., Claudia Luna Félix, Salvador Rodríguez R.		
Total de horas:	24	Numero de sesiones:	3

### II. Información de las/los participantes

Cantidad de participantes al	Hombres	Mujeres
------------------------------	---------	---------



Inicio.	11	10
Cantidad de participantes que recibieron constancia.	Hombres	Mujeres
	11	10

Perfil de participantes	Indique la profesión de cada participante y nivel en el que se desempeña.
-------------------------	---

PERFIL	1er nivel		2o nivel		3er nivel		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Administrativo								
Directivo	1						1	
Medicina General	2	1					2	1
Pediatría								
Urgenciología								
Ginecología			8	5			8	5
Traumatología								
Familiares								
Otra Especialidad								
Psicología		1						1
Trabajo Social		1						1
Enfermería	1							1
Promoción de la salud								
Médicos/as en Formación								
Otros								
TOTAL:							11	10

### III. Resultados

A partir de la aplicación de los formatos pre y post evaluación describa el desempeño inicial y final que obtuvo el personal participante.



ISSEA  
SECRETARÍA DE SALUD  
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR  
CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE  
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

1. **Desempeño inicial:** El total de asistentes a esta capacitación obtuvo una media de puntuación de: 6.0 (Colocar dato numérico. Promedio total de prueba pre)
2. **Desempeño final:** El total de asistentes a esta capacitación obtuvo una media de puntuación de: 6.7 (Colocar dato numérico. Promedio total de prueba post)

3. **Enliste los temas que la/el facilitador identificó que desconocían las/los participantes antes de tomar el curso.**

Contenido de la NOM 046  
Atención a la violencia sexual  
Marco Legal aplicable

Modificaciones principales de 2016 a la NOM 046  
Objeción de conciencia

4. **Enliste los temas que la/el facilitador identificó que las/los participantes dominaron después del curso.**

Objeción de conciencia  
Definición de IVE e ILE  
Atención a la violencia sexual  
Marco Legal aplicable  
Perspectiva de género

5. **Mencione qué actitudes cambiaron en las/los participantes al finalizar el curso y que impactarán en la atención de la población en situación de violencia de género o violencia sexual.**

Trabajo en equipo  
Respeto a la opinión ajena  
Empatía  
Escucha atenta y sensible

6. **Mencione qué habilidades obtuvieron las/los participantes y que impactarán en la atención de la población en situación de violencia de género o violencia sexual.**

Identifican las acciones del Protocolo de Atención a la Violencia Sexual así como la importancia de brindar la atención oportuna en las primeras 72hr.

Reconocen la No Revictimización como parte de las acciones de atención a la Violencia Sexual.

Identifican la localización así como los insumos contenidos en las cajas moradas.

Tolerancia a la frustración: al reconocer que los cambios no se presentan de manera inmediata ni automática posterior al proceso de detección de violencia.

**Necesidades de capacitación**





**Enliste cinco necesidades de capacitación que detectó la/el facilitador durante la impartición del taller, colocándolas en orden de prioridad del 1 al 5.**

1. Invitar a profesionista con experiencia en Leyes y Tratados Internacionales para aclarar las dudas del personal médico y de enfermería en la atención de solicitudes de IVE.
2. Detectar y debatir mitos en torno al Aborto Seguro.
3. Generar empatía y respeto por parte del personal médico especialista hacia la o el capacitador para lograr mayor participación durante las presentaciones.
4. Mayor sensibilidad ante el tema de violencia sexual.
5. Incluir la perspectiva de género al momento de detectar y atender la violencia sexual.

**Enliste las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas durante las fases del proceso de capacitación: Incluyendo la planeación, impartición y comprobación.**

<b>Fortalezas</b> (Enliste por lo menos 3)	<b>Oportunidades</b> (Enliste por lo menos 3)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de presupuesto y medicamentos.</li><li>• Alta carga de trabajo.</li><li>• Rotación frecuente de personal médico en urgencias.</li><li>• Falta de capacitación en administrativos y vigilantes.</li><li>• Personal objetores de conciencia no capacitados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -Personal sensibilizado.</li><li>• -Capacitación en el protocolo de atención a la violencia sexual.</li><li>• -Existencia de la NOM-046-SSA-2005.</li><li>• -Programa de Violencia de Género y Aborto Seguro.</li><li>• -Personal No objetor de conciencia.</li></ul>
<b>Debilidades</b> (Enliste por lo menos 3)	<b>Amenazas</b> (Enliste por lo menos 3)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de apoyo de superiores.</li><li>• Falta de capacitación a la totalidad del personal.</li><li>• No hay un espacio exclusivo para la atención de la violencia sexual.</li><li>• Falta de insumos (Esquemas incompletos de ARV en solución).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empoderar a la mujer (sensibilización)</li><li>• Falta de atención integral de casos.</li><li>• Crear conciencia para la no revictimización.</li><li>• Capacitación al personal no capacitado.</li><li>• Difusión de información y del Programa para la población en general.</li></ul>

**Acciones de mejora**



ISSEA  
SECRETARÍA DE SALUD  
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR  
CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE  
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

**A partir de las debilidades y amenazas identificadas enliste las alternativas de solución que propone para cada una.**

Acciones de mejora para las debilidades.

1. Enviar a la Dirección de los Hospitales y Unidades de Salud la lista actualizada del personal capacitado en la NOM-046, Violencia Sexual e IVE para que en las próximas capacitaciones sea enviado personal que no haya recibido previamente la misma capacitación.
2. Solicitar a la Dirección de los Hospitales y Unidades de Salud el apoyo para que se brinde capacitación sobre perspectiva de género y no revictimización al personal que se encarga de la recepción de los pacientes.
3. Gestionar la posibilidad de tener un equipo de personal médico, de enfermería, trabajo social y psicología por turno, por hospital para la atención de casos de violencia sexual, así como contar con un área exclusiva para la atención de estos casos.
4. Solicitar el apoyo a nivel nacional para que los insumos necesarios para la atención de la violencia sexual sean suficientes y evitar brindar tratamientos incompletos de ARV.

Acciones de mejora para las amenazas.

1. Continuar brindando pláticas sobre sensibilización, identificación y atención de la violencia a grupos de mujeres en general y conozcan sobre la importancia de acudir a recibir atención médica dentro de las primeras 72 hr del evento de violencia sexual.
2. Difundir mensajes que causen reflexión y debate de mitos en torno al aborto seguro en el personal de salud.
3. Capacitación al personal de salud que no ha sido capacitado previamente, basándose en las listas del personal que ya ha sido capacitado.
4. Solicitar el apoyo a los directivos para que permitan la difusión de la existencia del Programa de Aborto Seguro a la población en general.

#### **Áreas de mejora**

**Mencione qué elementos del proceso de enseñanza aprendizaje se trabajaron y perfeccionaron para hacer más alcanzable el objetivo del curso.**

Se analizó la información que era indispensable se incluyera en el curso, dando prioridad al conocimiento y modificaciones de la NOM 046, Atención de solicitudes de IVE, Alternativas de tratamiento y atención al aborto seguro, Marco Legal vigente, Brindar atención con empatía y perspectiva de género.

Se utilizaron diferentes técnicas didácticas impartidas por diferentes facilitadores del curso, generando un cambio en los ritmos de intervención, logrando mayor disposición y participación del grupo.

Se realizaron técnicas didácticas a través de casos clínicos, asegurando el entendimiento de la información presentada.

Se llevaron a cabo diferentes sesiones de movimiento corporal durante la capacitación lo que ayudó a mantener la atención centrada y buena respuesta en la participación de los asistentes.

#### **IV. Evidencias fotográficas**

**Evidencias fotográficas**





ISSEA  
SECRETARÍA DE SALUD  
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**Contigoal100**

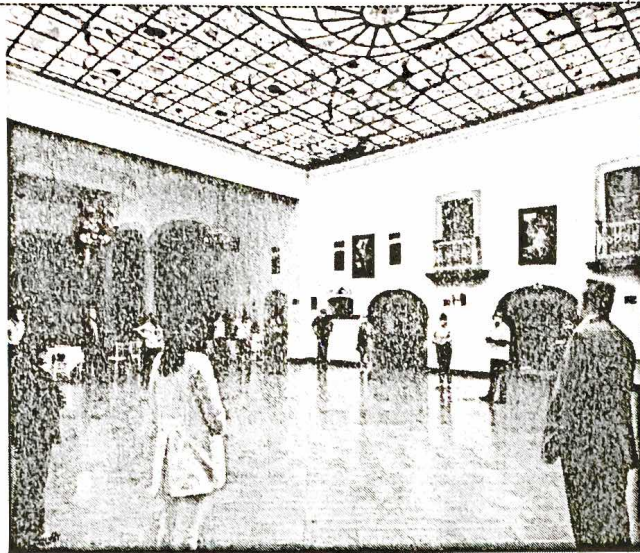


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**CNEGSR**  
CENTRO NACIONAL DE EQUITAD DE  
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

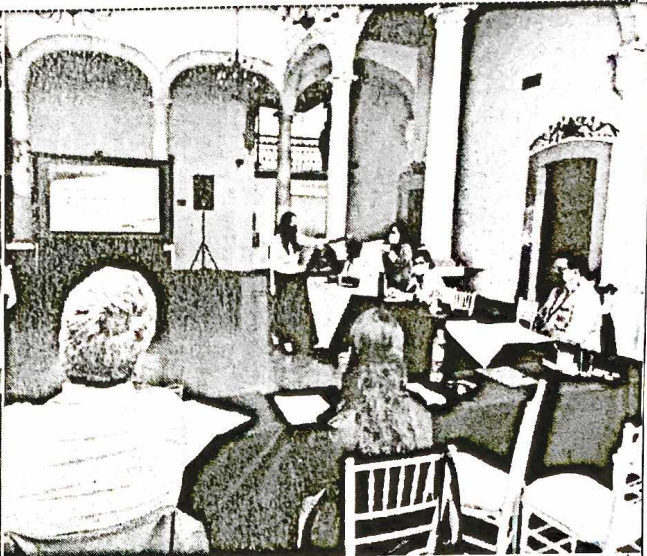
Pegue en el recuadro 4 evidencias fotográficas del curso que fue impartido e integre una breve descripción de cada una, de acuerdo a lo solicitado en cada recuadro. (No más de 20 caracteres).

**Fotografía 1**  
(Alguna dinámica al inicio del curso)



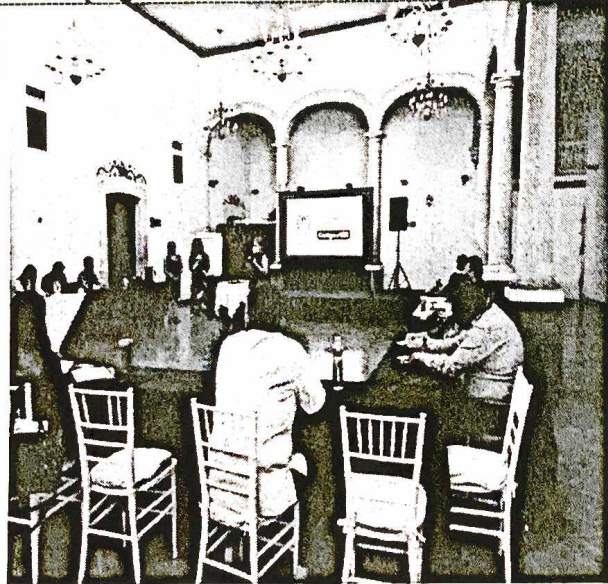
Actividad: Perspectiva de Género

**Fotografía 2**  
(Alguna actividad de exposición de temas)



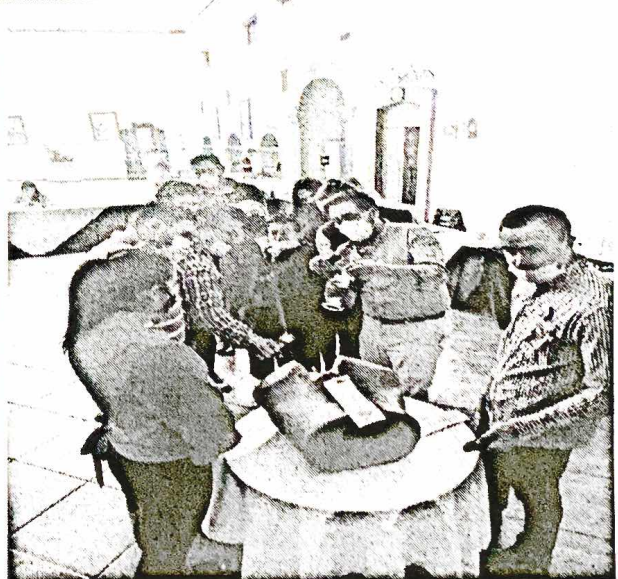
Tema: Atención a la Violencia Sexual

**Fotografía 3**  
(Alguna dinámica de sensibilización)



Tema: Sensibilización a la Violencia

**Fotografía 4**  
(La actividad de cierre del curso)



Tema: Taller de AMEU





**ISSEA**  
SECRETARÍA DE SALUD  
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**Contigo a 100**



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**CNEGSR**  
CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE  
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

--

**Observaciones y comentarios.**

Enliste las observaciones y/o comentarios que no se integran en este informe y considera que es necesario dar a conocer.

**Compromisos, conclusiones finales y estrategias de seguimiento**

Mencione los compromisos que se establecieron para la mejora de las actividades en el operativo por cada uno de los participantes, así como las conclusiones a que llegó el equipo facilitador y las estrategias de seguimientos

1. Replicar la información en la Unidad de Adscripción.
2. Conocer las Instituciones en las que brinda atención a la violencia.
3. Realizar la referencia de los casos de Violencia Sexual a UNEME Capasits y los Servicios Especializados.
4. Realizar el llenado de formatos oficiales en todos los casos de violencia y otorgar tratamiento integral en los casos de Violencia Sexual.
5. Brindar atención basada en la empatía y con perspectiva de género.
6. Reconocer a las diferentes profesiones como áreas de oportunidad para trabajar en equipo y asegurar la atención integral de las y los usuarios de los servicios de salud.