

**Asunto:** Se emite respuesta a petición  
Folio PNT 221471524000178  
VE 003915

En el Municipio de Corregidora, Qro., a 08 de julio de 2024

**C. CUAUHTEMOC ANTONIO JIMENEZ POSADAS  
PRESENTE.**

En atención a su petición presentada el día 02 dos de julio de 2024 dos mil veinticuatro, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, con número de folio 221471524000178 a la cual se le asigno el número de folio 003915 (FC/VE/3915/2024), la cual se transcribe y se atiende a continuación:

*"Solicitante **Cuauhtemoc Antonio Jimenez Posadas***

*Información Solicitada*

***En mi atento con fecha de recepción 7 de junio del presente y número de folio 003772 y sin el afán de redundar, en el punto número 2 del mismo peticiono:***

*"es que solicito atentamente a la Comisión Estatal de Aguas se me informe de lo que motiva la mencionada inspección,"*

*Toda vez que por redes sociales internas el condominio denominado "Portal de Roberta" en el punto número 1 así se dirigió a los condóminos:*

*"1) El Retiro de bombas hidráulicas con las que cuentan varios vecinos esto en lo que concluye la investigación a la cual estamos sujetos."*

*Pasado el plazo legal para darle respuesta a este ciudadano, es que la Comisión Estatal de Aguas del Estado de Querétaro no dio respuesta escrita a mi misiva, **por lo cual solicito atentamente la intervención de la Comisión de Transparencia para obtener la respuesta a mi escrito original, según las garantías individuales consagradas en nuestra Carta Magna.***

*Protesto lo necesario.*

*Otros datos para su localización*

***Folio de recepción de la CEA y fecha  
7jun2024  
003372***

***Modalidad de entrega Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT."** (sic)*

Con fundamento en los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 23 y 136, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, y 1, 3, 45, 47, 116, 119, 121, y 130, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y toda vez que el derecho de acceso a la información es garantizado por el Estado a todas las personas, debiendo prevalecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad de la información, le informo lo siguiente:

Del análisis de la petición presentada refiere que presento un escrito libre el pasado 07 siete de junio de 2024 dos mil veinticuatro con folio de recepción 003772 documento que adjunta a la solicitud de información con folio 221471524000178, y refiere solicitar lo siguiente: *“por lo cual solicito atentamente la intervención de la Comisión de Transparencia para obtener la respuesta a mi escrito original” (sic)*, por lo que esta Unidad de Transparencia se percata que dicha petición realizada por el C. Cuauhtemoc Antonio Jimenez Posadas es en cuanto a obtener la respuesta de un documento en ejercicio a su derecho de petición contemplado en el artículo 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<sup>1</sup>, mismo que refiere al respecto del plazo de respuesta, únicamente prevé que la contestación debe realizarse en breve termino.

En este orden, el derecho de acceso a la información pública y el derecho de petición son dos derechos humanos distintos, pues el primero otorga la garantía de solicitar y recibir información pública que los sujetos obligados tengan en sus archivos, el cual esta establecido en el artículo 6° Constitucional y tiene un plazo de respuesta de 20 veinte días hábiles a partir del día siguiente a la presentación de la solicitud de conformidad con el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mientras que el segundo se refiere a la garantía con la que cuentan las personas para dirigir un escrito a las autoridades por motivo de interés general o particular.

Hasta aquí lo manifestado el ejercicio del derecho de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados, por lo que tal como plantea la solicitud de información con folio 221471524000178, es preciso señalarle que no se refiere a una solicitud de información sino al ejercicio de un derecho de petición pues solicita: “[...] *por lo cual solicito atentamente la intervención de la Comisión de Transparencia para obtener la respuesta a mi escrito original*”; situación que no permite una interpretación documental de la misma pues pretende se intervenga para obtener la respuesta a un escrito presentado, lo cual no es coincidente con los requisitos para la presentación de una solicitud de información, tal y como lo dispone el artículo 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Artículo 8.** Los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio del derecho de petición, siempre que ésta se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa; pero en materia política sólo podrán hacer uso de ese derecho los ciudadanos de la República.

**A toda petición deberá recaer un acuerdo escrito de la autoridad a quien se haya dirigido, la cual tiene obligación de hacerlo conocer en breve termino al peticionario.**

<sup>2</sup> **LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO. Artículo 119.** Para presentar una solicitud no se podrán exigir mayores requisitos que los siguientes:

I. Nombre del solicitante y tratándose de personas morales la denominación y el nombre y datos generales de su representante legal;

En consecuencia, es preciso señalar que esta **UNIDAD DE TRANSPARENCIA** carece de atribución o facultad para intervenir en los procesos de atención de las peticiones presentadas a las unidades administrativas integrantes de este Sujeto Obligado en razón de las visitas de inspección o verificación realizadas a los usuarios de esta Comisión, ello de conformidad con el artículo 45 y 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

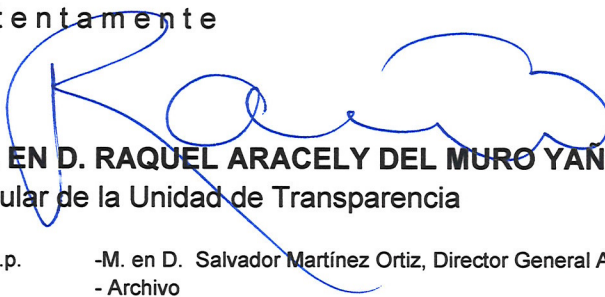
Sin embargo, con fundamento en el artículo 11 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y en atención al principio de máxima publicidad, ***le comento que en vía de colaboración administrativa, esta Unidad de Transparencia a turnado su petición a la Dirección General Adjunta Comercial, autoridad competente para atender a las peticiones formuladas por los usuarios que tengan que ver con los procesos de comercialización de los servicios, efectuando su seguimiento correspondiente***, ello en términos de los artículos 11 fracción IV y 34 del Reglamento Interior de la Comisión Estatal de Aguas.

Finalmente, y a efecto de que se encuentre en posibilidades de otorgar seguimiento a su petición, le comento que podrá comunicarse al teléfono: 442 211 0600, ext. 1200 donde con gusto le atenderán.

Respuesta que se emite en tiempo y forma, en ejercicio de las atribuciones que me confiere la normatividad citada líneas arriba.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente



**M. EN D. RAQUEL ARACELY DEL MURO YÁÑEZ**  
Titular de la Unidad de Transparencia

C.c.p. -M. en D. Salvador Martínez Ortiz, Director General Adjunto Comercial (Para su conocimiento)  
- Archivo

RAMY/rsc

La presente respuesta se publicará en listas en los estrados de esta Unidad de Transparencia, en fecha 09 nueve de julio de 2024 dos mil veinticuatro, lo anterior en términos de los artículos 45, 46, fracción V, y 123, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

II. Domicilio o medio para recibir notificaciones;

III. La descripción clara y precisa de la información solicitada;

IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y

V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos.

El requisito de la fracción IV será opcional para el solicitante y, en ningún caso, podrá ser un requisito indispensable para la procedencia de la solicitud.



Asunto: Se remite petición.

En el Municipio de Corregidora, Qro., a 04 de julio de 2024

ACUSE

**LIC. JOSÉ CARLOS MARTÍNEZ ARAUZ**

Coordinador de Vinculación Comercial y Servicio al Cliente y  
Encargado de Despacho de la Dirección General Adjunta Comercial  
**PRESENTE.**

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, asimismo para comentarle que el pasado 02 dos de julio de 2024 dos mil veinticuatro se recibió mediante la Plataforma Nacional de Transparencia una petición identificada mediante el folio PNT 221471524000178, presentada por Cuauhtemoc Antonio Jimenez Posadas mediante el cual refiere requerir la respuesta a un escrito libre recibido el pasado 07 siete de junio de 2024 dos mil veinticuatro con folio de recepción 003372, mismo que le fuera asignado a la Unidad Administrativa a su cargo mediante el sistema de correspondencia "Inteligov", en este sentido me permito remitir la petición correspondiente a efecto de que conforme a sus atribuciones determine lo conducente.

Lo anterior, con fundamento en los artículos 45, 46 y 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

  
**M. EN D. RAQUEL ARACELY DEL MURO YAÑEZ**  
Titular de la Unidad de Transparencia.

C c.p      - C. Cuauhtémoc Antonio Jimenez Posadas (Para su conocimiento)  
              - Archivo

RAMY/rsc

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS  
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA COMERCIAL

9:33 hrs  
Ck 05 JUL. 2024

**RECIBIDO**



## RECIBO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN

02/07/2024 08:54:46 AM

Conforme al artículo 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, su Solicitud de Acceso a Información Pública será atendida.

La solicitud recibida después de las 16:00 se tendrá por recibida el día siguiente.

### Observaciones.

Las notificaciones oficiales se realizan vía PNT. Si usted recibe la notificación de aclaración para atender su solicitud y no responde en el tiempo establecido, será desechada por la PNT.

Atentamente

Unidad de Transparencia de Comisión Estatal de Aguas

### Acuse

Fecha Presentación	02/07/2024 08:54:46 AM
Folio	221471524000178
Solicitante	Cuauhtemoc Antonio Jimenez Posadas
Correo	cjimenezp@hotmail.com
Fecha Oficial de Recepción	02/07/2024
Usuario	cjimenezp@hotmail.com
Denominación o Razón Social	
Representante Legal	

### Información Solicitada

Sujeto Obligado	<p>Comisión Estatal de Aguas</p> <p>En mi atento con fecha de recepción 7 de junio del presente y número de folio 003772 y sin el afán de redundar, en el punto número 2 del mismo peticiono:</p> <p>"es que solicito atentamente a la Comisión Estatal de Aguas se me informe de lo que motiva la mencionada inspección."</p> <p>Toda vez que por redes sociales internas el condominio denominado "Portal de Roberta" en el punto número 1 así se dirigió a los condóminos</p> <p>"1) El Retiro de bombas hidráulicas con las que cuentan varios vecinos esto en lo que concluye la investigación a la cual estamos sujetos."</p> <p>Pasado el plazo legal para darle respuesta a este ciudadano, es que la Comisión Estatal de Aguas del Estado de Querétaro no dio respuesta escrita a mi misiva, por lo cual solicito atentamente la intervención de la Comisión de Transparencia para obtener la respuesta a mi escrito original, según las garantías individuales consagradas en nuestra Carta Magna.</p> <p>Protesto lo necesario.</p>
-----------------	--

### Información Solicitada

Otros datos para su localización	Folio de recepción de la CEA y fecha 7jun2024 003372
Medio para recibir notificaciones	Correo electrónico
Modalidad de entrega	Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT