



**Vicepresidencia de Administración y Planeación Estratégica**

**Dirección General de Informática**

Memorandum: DGI/1196/2024

Ciudad de México, a 30 de mayo de 2024

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
PRESENTE**

Se hace referencia a la solicitud de acceso a la información pública con el número de folio **330008024002684** recibida el **23 de mayo de 2024** en la Unidad de Transparencia de esta Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), mediante la cual se requirió lo siguiente:

**"Todos los correos enviados y recibidos desde la cuenta cau@cnbv.gob.mx con archivos adjuntos durante los últimos cinco años."** (sic)

Medio de Entrega: **Electrónica** (sic)

Al respecto se informa al peticionario que, los correos (recibidos y enviados) de la cuenta cau@cnbv.gob.mx se producen de forma sistemática, y al contener información variable respecto a los incidentes o solicitudes reportados por los usuarios de las diferentes Unidades Administrativas adscritas a la CNBV, son considerados como **Documentación de Comprobación Administrativa Inmediata**, por lo que sólo son conservados un **año**.

En función de lo anterior se proporciona la información relativa al año de **2023** a la fecha, previo pago del medio electrónico correspondiente a **86 discos compactos de 700MB, con un costo de \$10.00 pesos M.N. cada uno**, considerando que la información solicitada tiene un peso aproximado de **60, 000 MB**; o en su defecto se pone a su disposición la consulta in situ previa cita, en las instalaciones que ocupa la CNBV.

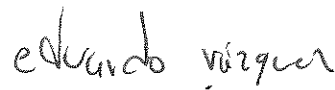
Lo anterior, con fundamento en los artículos 129, 132 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 130, cuarto párrafo y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En relación a los correos electrónicos solicitados del 2020 al 2022, se solicita al Comité de Transparencia confirme la **inexistencia**, con fundamento en los artículos 44, fracción II, 138, fracción II y 139 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 65, fracción II y 141, fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en concordancia con el Criterio Histórico Reiterado para Sujetos Obligados 004/2019 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, toda vez que, derivado de una búsqueda exhaustiva de la información, no se encontró ningún correo del periodo señalado. Lo anterior debido a que las solicitudes o incidentes que se reportan a través de la cuenta cau@cnbv.gob.mx son considerados **Documentación de Comprobación Administrativa Inmediata**, la cual solo se conserva por **un año**.

Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**MTRO. OMAR QUINTERO TORRES**  
Coordinador de Planeación y Servicios  
Informáticos

  
**ING. EDUARDO VÁZQUEZ DEL  
MERCADO TREVIÑO**  
Coordinador de Desarrollo de Sistemas  
comisionado a la Coordinación de  
Infraestructura y Operación

Firmado mancomunadamente por la Dirección General de Informática de conformidad al primer párrafo del artículo 64 del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 28 de febrero de 2022.

C.c.p. Lic. Gerardo Palomo Ramírez.- Director de Informática. Enlace de Transparencia de la DGI – Presente

