



Oficio:	SSPMQ/DJ-1/12256/2024
Folio Plataforma Nacional de Transparencia:	220458524000899
Asunto:	Se rinde Informe

Querétaro, Querétaro; a 25 de julio del 2024

**LICDA. MARIANA PÉREZ CELIS DE CANSECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
PRESENTE**

Por medio del presente escrito le envío un cordial saludo; asimismo, me dirijo a usted en atención a la solicitud de información que se remitiera a esta dependencia a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada bajo el número de folio **220458524000899** y en concordancia con lo establecido por el artículo 3 fracción XIII inciso c) en relación con los artículos 6, 7, y 11 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; rindo a usted informe en los términos que se precisan a continuación:

- I. Al estudio sustancial de la solicitud de información objeto del presente informe, se advierte el requerimiento de información relativa a *contratos, montos, qué tipo de atención brindan y en que dependencias ocupan el servicio de call center*.
- II. Derivado del citado requerimiento y en cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 11 fracciones I, II y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, preceptos legales que establecen los principios de publicidad y de máxima publicidad respecto a la información, entendida esta última como aquella contenida en los documentos que los sujetos obligados generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan por cualquier título o aquella que por disposición legal deban generar; en términos de lo establecido por el artículo 8 fracciones I y II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, **esta dependencia se encuentra jurídica y materialmente imposibilitada para proporcionar la información requerida**, toda vez que, en la estructura orgánica de esta Secretaría de Seguridad Pública no cuenta con la denominación de "servicio de call center", por lo tanto, la información requerida **no se encuentra en posesión de esta Dependencia, ni obra en algún documento relacionado con las actividades, funciones y/o atribuciones de esta Secretaría de Seguridad Pública**.

De tal manera que, sin que con ello se vulnere el principio de publicidad que otorga la ley suprema a toda persona que ejerza su derecho de acceso a la información, **no se proporciona la información solicitada**.

Lo anterior con fundamento en el artículo 6 apartado A), fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 6, 23 y 60 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículos 3, 6 inciso b), 7, 8 fracciones I y II, 17 fracción X y XI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y artículos 23 fracción X, 123, 124 fracción III y 22, 24 fracción X, 60, 129, 130 fracción III, 131 XI y 134 fracciones I, III y VI del Reglamento Orgánico de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro.

ATENTAMENTE
M. EN D.C.A. JOSÉ DE JESÚS CAMARILLO VAZQUEZ
DIRECTOR JURÍDICO DE LA SECRETARÍA
DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE QUERÉTARO



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

M* JJCV/jpe