

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS**

**Oficio Número:** SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPDPA/0902/2024.

**Asunto:** Se contesta solicitud de información Chetumal, Quintana Roo 14 de noviembre de 2024.

*"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo."*

**C. SOLICITANTE PRESENTE.**

En atención a la solicitud de información con número de folio **232223700004824** recepcionada en la Plataforma Nacional de Transparencia en el Sistema de Solicitudes de Información 2.0, mediante el cual requirió información relativa a:

**"Descripción de la solicitud:** Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en el marco del hackathon estatal "Come Datos 2024", una iniciativa tecnológica organizada por la Secretaría de Contraloría del Estado de Quintana Roo que busca desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la interacción de los ciudadanos con los servicios gubernamentales.

Con el fin de apoyar a los equipos en una implementación exitosa, me permito solicitar con los siguientes datos:

- ¿ Nombre de la institución: Ingresar el nombre de la institución.
- ¿ Función de la institución: Ingrese la función de la institución.
- ¿ Objetivo general de la institución: Ingrese el objetivo general de la institución.
- ¿ Misión de la institución: Ingrese la misión de la institución.
- ¿ Visión de la institución: Ingrese la visión de la institución.
- ¿ Descripción de la institución: Ingrese una breve descripción sobre de la institución.
- ¿ Redes sociales de la institución: Ingresar los enlaces a las redes sociales oficiales de la dependencia. Esto puede incluir Facebook, Twitter e Instagram.
- ¿ Correo electrónico de contacto: Ingrese el correo electrónico de contacto de la institución.
- ¿ Teléfono de contacto: Ingrese el número telefónico de contacto de la institución.

Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de los aplicativos dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024".

Agradezco su colaboración y quedo atenta a su pronta y favorable respuesta."

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 4, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 45 fracciones II y V, 123, 125, 126, 128, 129, 131, 132 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 66 fracciones II y V, 144, 145, 147, 148, 151, 152, 153 y 154, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, con información proporcionada por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria y Dirección de Administración, mediante oficios SEFIPLAN/SATQ/DG/DEACMR/0177/2024 y SEFIPLAN/SATQ/DG/DA/0227/2024, en los términos siguientes:

- **Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria**

En respuesta a lo anterior, me permito informar los datos específicos requeridos, con base a lo estipulado en la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, con la siguiente tabla:

¿Nombre de la institución?	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo (SATQ).
----------------------------	--

<p>¿Función de la institución?</p>	<p><i>“Generar los mecanismos que permitan al contribuyente el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, a través de la elaboración de manuales, instauración de trámites y servicios simplificados, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades de la autoridad recaudadora a fin de estimular la innovación, la confianza en la economía, la productividad, la eficiencia y la competitividad a favor del crecimiento, bienestar general y desarrollo humano del Estado de Quintana Roo”, artículo 4, fracción X de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.</i></p>
<p>¿Objetivo general de la institución?</p>	<p>Los establecidos en el artículo 4 de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.</p>
<p>¿Misión de la institución?</p>	<p>Recaudar las contribuciones estatales, federales y municipales coordinadas que establecen las disposiciones fiscales relativas, otorgándole al contribuyente atención profesional en materia fiscal, seguridad jurídica y las herramientas tecnológicas necesarias que coadyuven a su cumplimiento fácil y oportuno.</p>
<p>¿Visión de la institución?</p>	<p>Ser una organización impulsora de la cultura contributiva en la población Quintanarroense, facilitando el cumplimiento con la mejor eficiencia operativa en el servicio de administración tributaria en el Estado.</p>
<p>¿Descripción de la institución?</p>	<p><i>“El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo tiene la responsabilidad de aplicar y vigilar el cumplimiento de las leyes y códigos fiscales federales, y del Estado de Quintana Roo”, con base en lo estipulado en el artículo 2 de Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.</i></p>
<p>¿Redes sociales de la institución?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.facebook.com/Satqroo">https://www.facebook.com/Satqroo</a></li> <li>• <a href="https://x.com/satqroo">https://x.com/satqroo</a></li> <li>• <a href="https://www.instagram.com/satqroo/">https://www.instagram.com/satqroo/</a></li> </ul>
<p>¿Correo electrónico de contacto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:asistencia@satq.qroo.gob.mx">asistencia@satq.qroo.gob.mx</a></li> </ul>

¿Teléfono de contacto?

• (983) 835 13 50, EXT: 400005 | 400014

- **Dirección de Administración**

Respecto a las solicitudes que a continuación se enlistan informo lo siguiente:

- *Nombre de la institución.* Proporciono el link del sitio oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo en donde se puede visualizar el acrónimo, así como el nombre completo de la institución: <https://satq.groo.gob.mx/>
- *Visión de la institución.* Me permito proporcionar el link donde puede ser consultada la información: <https://satq.groo.gob.mx/sitio/informaciongeneral>
- *Visión de la institución.* Me permito proporcionar el link donde puede ser consultada la información: <https://satq.groo.gob.mx/sitio/informaciongeneral>

En relación a los interrogantes; “¿ *Función de la institución: Ingrese la función de la institución.* ¿ *Objetivo general de la institución: Ingrese el objetivo general de la institución.* ¿ *Descripción de la institución: Ingrese una breve descripción sobre la institución.* ¿ *Redes sociales de la institución: Ingresar los enlaces a las redes sociales oficiales de la dependencia. Esto puede incluir Facebook, Twitter e Instagram.* ¿ *Correo electrónico de contacto de la institución: Ingrese el correo electrónico de contacto de la institución.* ¿ *Telefono de contacto: Ingrese el número telefónico de contacto de la institución*”. Le informo que no son competencia de esta Dirección de Administración de acuerdo a lo establecido en el Artículo 25 del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

Sin otro particular, esperando haberle atendido su petición de información, le envío un saludo cordial.

**ATENTAMENTE**



**M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO  
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE  
ARCHIVO**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**