

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**Oficio No. UT/9C1.1/113/2024**  
Asunto: Respuesta a su solicitud  
Xalapa, Ver. A 14 agosto de 2024

**C. Solicitante**  
**PRESENTE**

La que suscribe Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca, Jefa de la Unidad de Transparencia de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, con fundamento en los artículos 132, 133 y 134 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Veracruz, así como el artículo 34 fracciones I y VI del Reglamento Interior de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz publicado en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz número extraordinario 63, de fecha 20 de febrero de 2009, con relación a su solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia e identificada con Número de Folio 301155524000088.

Al respecto le informo que con número de oficio SA/9C1.1/4511/2024 remitido por L.A.N. Juan Luis Hernández Owseykoff Subdirector Administrativo mediante el cual se otorgó respuesta a su solicitud, por lo que adjunto dichos documentos para pronta referencia.

Le oriento, de conformidad a lo previsto en el artículo 153, 155, 156 y 157 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Veracruz, usted podrá interponer el recurso de revisión en caso de inconformidad con la respuesta aquí otorgada.

Sin otro particular que referir, reciba de mi parte un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



Mtra. María Cristina Monserrat Álvarez Loranca  
Jefa de la Unidad de Transparencia  
Archivo  
MCMAL/VNOC



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEFIPLAN  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación



CAEV  
Comisión del Agua del  
Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Oficio No. SA/9C1.1/ 4511 /2024**

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información  
(PNT) Folio 301155524000088.  
Xalapa, Ver., a 13 de agosto de 2024.

**MTRA. MA. CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA**  
**JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E.**

En respuesta a las Tarjetas No. UT/9C1.1/390/2024 y No. UT/9C1.1/391/2024, ambos de fecha 09 de agosto del año en curso, referente a la solicitud de información realizada a través de Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), identificada con el folio 301155524000088, mediante el cual requiere lo siguiente:

"(...) Quiero saber cuántos usuarios de servicio de agua entubada y drenaje tienen a la fecha, y cuanto fue el ingreso de los usuarios en el año de 2023 y 2024 (...)"

En respuesta a su solicitud, me permito informarle lo siguiente:

a) El número actual de usuarios facturados de agua y drenaje (alcantarillado) al mes de julio del 2024 es de:

- 432,999 usuarios de agua.
- 179,485 usuarios de drenaje.

b) El ingreso total de las 63 Oficinas Operadoras:

AÑO	INGRESO RECAUDADO (IVA INCLUIDO)
2023	\$ 879,279,682.03
Al 9 de agosto del 2024	\$ 602,981,065.40

Fuente: Sistema Central de Monitoreo (SICEM)

Sin más por el momento y quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**L.A.N. JUAN LUIS HERNÁNDEZ OWSEYKOFF**  
**SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO**



**OFICINA COMERCIAL**

Copias:

- ✓ L. C. Vanessa del Rocío Ramos García, Jefa del Departamento de Finanzas de la CAEV. Para su conocimiento. Presente.
- ✓ M.A.P. Paola Denisse Primo Castro, Jefa de la Oficina Comercial de la CAEV. Mismo fin. Presente.
- ✓ Archivo
- ✓ PDPC/apn

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Lázaro Cárdenas 295 El Mirador  
CP 91170, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 814 9889  
[www.caev.gob.mx](http://www.caev.gob.mx)



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN