

Ciudad de México a 09 de octubre de 2024

### ENTREGA DE INFORMACIÓN SOLICITADA

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Recuperación de Cartera de Crédito
<b>Titular Unidad Administrativa:</b>	Mtro. Carlos Santana Medeles
<b>Fecha:</b>	18 de septiembre de 2024
<b>Folio de la Solicitud:</b>	331038224000021
<b>Información Requerida:</b> "Solicito se me proporcionen los datos de nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico del o los apoderados legales de ABC Sevicios y Consultoría, S. A. de C.V. que se encuentren registrados en sus bases de datos, así mismo requiero la copia del poder legal del o los representantes legales e identificación oficial del o los representantes legales. lo anterior es para iniciar los trámites correspondientes de liquidación y cancelación de crédito hipotecario a mi nombre" (sic)	

En atención a su solicitud de información recibida con el folio de referencia y con fundamento en los artículos 12 13, 45 y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), nos permitimos hacer de su conocimiento lo siguiente:

Le informamos que Sociedad Hipotecaria Federal, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, no cuenta en su base de datos con la información referente a los datos de: nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico del o los apoderados legales de ABC Servicios y Consultoría, S.A. de C.V., así como tampoco con la copia del poder legal del o los representantes legales e identificación oficial del o los representantes legales.

No obstante, le proporcionamos la dirección, teléfono y correo a donde puede dirigirse con el administrador, aclarando que "Operax" es el nombre comercial de la administración, y "ABC Servicios y Consultoría, S.A. de C.V." es la razón social de la empresa:

ABC Servicios y Consultoría, S.A. de C.V. se encuentra ubicada en Blvd. Alfonso Zaragoza Maytonera, N°1980, Torre B, Piso 2, Desarrollo Urbano Tres Ríos, Culiacán Sinaloa, C.P. 80020 y sus medios de contacto son los siguientes:

Teléfono: 800 276 76 76.

Correo: [atencioncliente@operax.com.mx](mailto:atencioncliente@operax.com.mx)

Página de internet: [www.operax.com.mx](http://www.operax.com.mx)

Adicionalmente, con la finalidad de apoyarlo en el ejercicio de los trámites correspondientes de liquidación y cancelación de su crédito hipotecario, le sugerimos ingresar al siguiente sitio web, que se encuentra público en la página de Sociedad Hipotecaria Federal, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (SHF) llamado: **"Cartera de Crédito SHF y/o FOVI"**

En este sitio, deberá llenar los datos y adjuntar la documentación requerida, según el punto que le corresponda:



Fondo de Operación y Financiamiento  
Bancario a la Vivienda



<https://www.gob.mx/shf/articulos/cartera-de-credito-shf-y-o-fovi?state=published>

Una vez llenados los campos debidamente y cumpliendo todos los requisitos, se estará en posibilidad de brindarle la asistencia necesaria para proceder a la liberación y cancelación de hipoteca.

En el caso de que su crédito se encuentre relacionado con alguna de las **carteras de crédito en las que SHF es beneficiario**, y esta sea administrada por alguno de los diversos administradores, le daremos indicaciones sobre los siguientes pasos a seguir, de no ser así, lo orientaremos sobre las posibles alternativas que tiene para ubicar su crédito y gestionar su liquidación y liberación de la hipoteca.

Atentamente,

**Mtro. Carlos Santana Medeles**  
**Director de Recuperación de Cartera de Crédito**