



PRESIDENCIA  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
FOLIO: UT/072/2024  
PNT/ 060114624000067/2024

ASUNTO: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**C. GRISELDA TOBIAS ANGULO  
PRESENTE. -**

Respecto al folio generado por esta Unidad de Transparencia **UT/072/2024**, de fecha 11 de octubre de 2024, derivado de la solicitud realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con el siguiente número de folio: 0601146240000687 con fecha 03 de octubre de 2024, solicitando a este organismo protector de los Derechos Humanos en el Estado de Colima como sujeto obligado a rendir información pública y de interés social, conforme a lo establecido en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1º fracción IV, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, así como el 29, fracción X 37, 55, 56, 57, 58, 128, 135, 137 y demás relativos a esta Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima. En ese tenor y atendiendo a su petición que a la letra dice:

**Se adjunta las preguntas**

Estimada persona solicitante, a continuación se le da contestación a cada uno de sus cuestionamientos:

**Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado**

Al momento de tomar las solicitudes de intervención o cualquier actuación de las y los servidores que integran la comisión, se les dan a conocer el aviso de privacidad correspondiente y los formatos de datos personales, los cuales, sólo se utilizan para la naturaleza para los que fueron brindados.

**Se me entregue el documento de seguridad.**

Si bien el documento de seguridad ya se encuentra integrado; aún no se encuentra publicado, debido a que falta la validación de la persona titular del organismo.

**Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?**

Cada seis meses, se envían los inventarios de datos personales, al órgano garante de la entidad para su revisión

**Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?**

Por el momento, cada una de las unidades administrativas, toman la decisión de cómo conservar los datos personales que manejan, siempre apegados a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima. Una vez aprobado el documento de seguridad, se tendrán las directrices a seguir en la materia.



**Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?**

Todos los procedimientos que se utilizan para un correcto uso de los derechos ARCO, son los que mandata la ley en la materia; todas las dudas o cuestionamientos que puedan tener las personas usuarias, se dirimen conforme a la referida ley.

**Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?**

Los mecanismos que mandata la ley de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

**En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?**

En 2010 no se contaba con mecanismo para la revisión periódica de los datos personales; actualmente, se cumplen los plazos señalados por la Ley General de Archivos y la Ley de Archivos para el Estado de Colima.

**Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.**

Se toman los modelos propuestos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.**

Por el momento no hemos implementado programas en materia de protección de datos personales; las políticas implementadas, consisten en que cuando una persona viene a solicitar los servicios de la comisión, se le da a conocer el aviso de privacidad de ser necesario.

**Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.**

No se ha implementado programa de capacitación en los años señalados; la propuesta se encuentra en el documento de seguridad que está en revisión.

**Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?**

Dar a conocer el aviso de privacidad y señalar a las personas usuarias, el tratamiento que se les da a sus datos personales.

**Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?**

Por el momento no contamos con ningún tipo de plataforma informática para ese fin.



Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Se encuentran en proceso de elaboración.

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

No se ha sufrido vulneraciones a los datos personales del organismo.

Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

No se han reportado vulneraciones al órgano garante de 2010 a la fecha.

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Se les da a conocer las sanciones o apercibimientos que pudieran tener, de hacer mal uso de los datos personales proporcionados, producto de las investigaciones realizadas.

Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Nombre	Área y cargo
Lic. Pedro Alejandro Mejía Chávez	Visitador
Licda. Alma Verónica Méndez Flores	Visitadora
Licda. Karina Barragán Cervantes	Secretaría Ejecutiva
Lic. Ángel Genaro Campos Sierra	Titular del Órgano Interno de Control
Lic. Roberto Carlos Álvarez Macías	Jefe de Orientación, Quejas y Gestión
Mtra. Diana Cárdenas Flores	Jefa de Proyectos, Consultorías y Recomendaciones
C. Juan Luis Galindo Córdova	Titular de la Unidad de Archivo
Dr. Sergio de Jesús Solórzano Puga	Titular de la Unidad de Transparencia

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Año	Número de solicitudes	Tipo de solicitud	Sexo
2010	0	No aplica	No aplica
2011	0	No aplica	No aplica
2012	0	No aplica	No aplica
2013	0	No aplica	No aplica
2014	0	No aplica	No aplica
2015	0	No aplica	No aplica
2016	0	No aplica	No aplica
2017	0	No aplica	No aplica
2018	0	No aplica	No aplica
2019	1	Acceso	Hombre
2020	1	Acceso	Hombre



## COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

2021	2	Acceso	Hombre
2022	0	No aplica	No aplica
2023	0	No aplica	No aplica
2024	0	No aplica	No aplica

**Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.**

No se tiene una persona titular de la Unidad de Protección de Datos Personales, funge como encargado el Titular de la Unidad de Transparencia.

**Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.**

No se cuenta con un programa de capacitación en materia de protección de datos personales y el de 2024, se encuentra esperando aprobación dentro del documento de seguridad.

**Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.**

Los ha atendido la persona encargada de la Unidad de Protección de Datos Personales; el proceso a implementar, es a través de un oficio se solicita se proporcione la información, para de ser procedente la solicitud, se le entregue.

**Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado**

No se han realizado transferencias de datos personales

**Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.**

No se cuenta con el programa.

**Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.**

Se les solicita que se identifiquen con una identificación oficial.

**Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.**

Sólo 1

**Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.**

Ninguna.

**Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.**

No se nos ha solicitado algún informe de esa naturaleza de 2010 a la fecha.

**Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.**

No se nos ha solicitado algún informe de esa naturaleza de 2010 a la fecha



**Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha**

No se han tenido denuncias en materia de datos personales de 2010 a la fecha.

**Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .**

Todo tratamiento se da, conforme a la ley en la materia.

**Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.**

Esa información, corresponde brindarla al Instituto de transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima.

**Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.**

Esa información, corresponde brindarla al Instituto de transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima.

**Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.**

**datos personales en los años 2020 a la fecha.**

Esa información, corresponde brindarla al Instituto de transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima.

**Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto**

Por el momento, no se han implementado programas o acciones en materia de gobierno abierto.

Sin otro particular por el momento quedamos a sus apreciables órdenes, agradeciendo la fineza de sus atenciones; invitándole a que ingrese a nuestra página web: [www.cdhscolima.org.mx](http://www.cdhscolima.org.mx) así como también a que nos siga en nuestras redes sociales como son: Facebook "Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima", X: @ColimaCDH, Instagram: @CDHCOLIMA.

Atentamente

Colima, Col., a 11 de octubre de 2024

Dr. Sergio de Jesús Solórzano Puga  
Titular de la Unidad de Transparencia



