

Ciudad de México, noviembre 15 de 2024.

Ref. UT/SISAI/3203/24.

**Asunto:** Se responde solicitud de acceso a la información.

C. Solicitante.  
Presente.

Nos referimos a la solicitud de acceso a la información que usted ingresó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el folio 330007724002711, por la cual requirió a la Comisión Federal de Electricidad, lo siguiente:

**Medio de entrega:** Cualquier otro medio incluido los electrónicos.

**Descripción de la solicitud:** BUEN DÍA, SE SOLICITA POR FAVOR INFORMACIÓN ACERCA DEL PROCEDIMIENTO (LINEAMIENTOS, CONTRATO, ETC.) Y LOS REQUIRIMIENTOS TÉCNICOS PARA INSTALAR UN CARGADOR PARA AUTOS ELÉCTRICOS EN EL HOGAR. QUEDO ATENTO A SU AMABLE RESPUESTA. SALUDOS CORDIALES. (sic)

En alcance a la ampliación de plazo para responder, que le fue notificada en apego al artículo 135 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, le informamos que esta Unidad de Transparencia, en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 133 de la citada ley, en concordancia con el vigésimo de los *Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública*, turnó su solicitud de información al área que se estimó facultada para emitir pronunciamiento respecto a la materia de su requerimiento, de conformidad con lo establecido en el *Estatuto Orgánico de la Comisión Federal de Electricidad*.

Con fundamento en el Acuerdo aprobado por el Comité de Transparencia de la CFE, en su Trigésima Séptima Sesión Extraordinaria de fecha 1 de noviembre de 2016; en el sentido de que la Unidad de Enlace para la Información Pública (actualmente Unidad de Transparencia) y el Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad, continúe dando cumplimiento a las obligaciones de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos y Organización y Conservación de Archivos de las Empresas Productivas Subsidiarias, hasta en tanto se concluyan las acciones durante el proceso de transición y resulten operativas; se hace de su conocimiento que la empresa productiva subsidiaria **CFE Suministrador de Servicios Básicos**, informó lo siguiente:

*Por lo que corresponde a esta CFE Suministrador de Servicios Básicos (CFE SSB), informa lo siguiente:*

*A través de la página de CFE en:*

<https://www.cfe.mx/Pages/default.aspx>, se encuentra toda la información relacionada con la contratación de servicio de energía eléctrica, tarifas, servicios y medios de pago.

*Para el caso de la contratación del servicio de energía eléctrica para una electrolinera esta se contrata en tarifa en baja tensión denominada Pequeña Demanda en Baja Tensión (PDBT).*

*Para mayor información y requisitos accede a la liga: <https://www.cfe.mx/paese/serviciospaese/Pages/electrolineras.aspx>*

Con lo expuesto, se ha cumplido con la obligación de dar trámite a su solicitud en la temporalidad establecida por el artículo 135 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. No se omite mencionar que, en virtud de que usted presentó su solicitud por la Plataforma Nacional de Transparencia, en apego al artículo 126 de la mencionada ley, la notificación de la presente respuesta surte sus efectos por esa misma vía.

En caso de inconformidad con la presente respuesta usted podrá interponer, de manera directa por escrito, por correo con porte pagado o por medios electrónicos, un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante la Unidad de Transparencia de esta empresa eléctrica nacional, dentro de los quince días siguientes a la fecha de notificación de la respuesta, tal y como lo señala el artículo 147 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.

Finalmente, se le informa que la mencionada *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, en su numeral 148, prevé las causales de procedencia del citado recurso de revisión.

Reciba un cordial saludo.

Unidad de Transparencia  
Comisión Federal de Electricidad