



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

ASUNTO: CONTESTACIÓN.
OFICIO: CEAMO/ 3C.3/2024/013
UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 27 de agosto de 2024.

ESTIMADO SOLICITANTE
FOLIO DE SOLICITUD 201172424000009
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de acceso a la información pública con número de folio **201172424000009**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Información el pasado 14 del mes y año que transcurre, y con fundamento en los artículos 6 fracción I inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 7 fracción VI, 10 fracciones IV y XI y 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado Oaxaca; 1 y 7 de la Ley que crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca; por este medio se da respuesta a tal solicitud de acceso a la información pública, misma que a continuación se reproduce:

Por medio del presente instrumento, me permito solicitar información concerniente a las personas conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico o su equivalente en el Estado, por lo que, de la manera más atenta solicito si es tan amable de responder los siguientes cuestionamientos:

1. *¿Cuáles son los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico?
(Mediación, Conciliación, Negociación, Arbitraje, Amigable Composición, Justicia Restaurativa u otro)*
2. *¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?*
3. *Respecto a los conflictos que se sometieron a Conciliación, ¿Cuántos culminaron con un convenio?*
4. *¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?*
5. *¿Con cuántas personas Conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?*
6. *¿Cuántas personas Conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico se encuentran Certificadas de conformidad a la normativa que regule los mecanismos alternativos de solución de conflictos en su entidad?*

Con fundamento en los artículos 6, fracción I, inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 7, fracción VI, 10, fracciones IV y XI, y 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca; 1 y 7 de la Ley que crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca; por este medio, estando dentro del término legal concedido, me permito informarle que este Sujeto Obligado solicitó mediante oficio CEAMO/3C.2/2024/18, al Departamento de Informática de este Organismo, quien emitió respuesta mediante oficio



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

CEAMO/9S1.2/2024/013, mediante el cual da respuesta sus cuestionamientos marcados con los números 2, 3 y 4 de su solicitud, oficio que se adjunta al presente para mayor ilustración; por otra parte, respecto a los puntos marcados con los números 1, 5 y 6 de la misma, emito respuesta en los siguientes términos:

1. Los mecanismos alternativos de solución de controversias que brinda esta Comisión son: Mediación, conciliación y arbitraje.
5. En esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico contamos con 4 personas conciliadoras.
6. Ninguno de nuestros conciliadores se encuentra certificado.

Ahora bien, con la información proporcionada, se brinda respuesta a su solicitud, haciendo prevalecer el principio de máxima publicidad. No obstante, para el caso de no estar conforme con la respuesta otorgada, tiene derecho a agotar el recurso de revisión dentro de los cinco días siguientes a la legal notificación del presente, en términos del artículo 124, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca, mismo que podrá presentar de manera directa, por correo certificado o por medios electrónicos, ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión; o en su caso, a través del Sistema de Gestión de Medios de Impugnación de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
“EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ”
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA.

LIC. ZITLALI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ





COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA



"2024, Año del Bicentenario de la Integración del Estado de Oaxaca a la República Mexicana"

ASUNTO: Respuesta de solicitud de Información.

OFICIO: CEAMO/9S.1.2/2024/013

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 21 de agosto de 2024.

Lic. Zitlali Hernández Hernández
Responsable de la unidad de transparencia.
PRESENTE.

Con base en su oficio CEAMO/3C.2/2024/18, le envío la información solicitada referente a la solicitud 201172424000009 en los siguientes términos:

2. ¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?
3. Respecto a los conflictos que se sometieron a Conciliación, ¿Cuántos culminaron con un convenio?
4. ¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?

Respuesta: El solicitante puede obtener la información en los anexos del presente o también consultando el siguiente enlace:

http://www.ceamooax.org.mx/transparencia/FXXX/2023_4_trimestre_portal.pdf

Lo anterior con base en el párrafo segundo del artículo 126 de la LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA que dice:

La información se proporcionará en el estado en que se encuentre en los archivos de los sujetos obligados. La obligación no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés de la o el solicitante.

Sin otro particular, quedo de Usted.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO, ES LA PAZ"
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

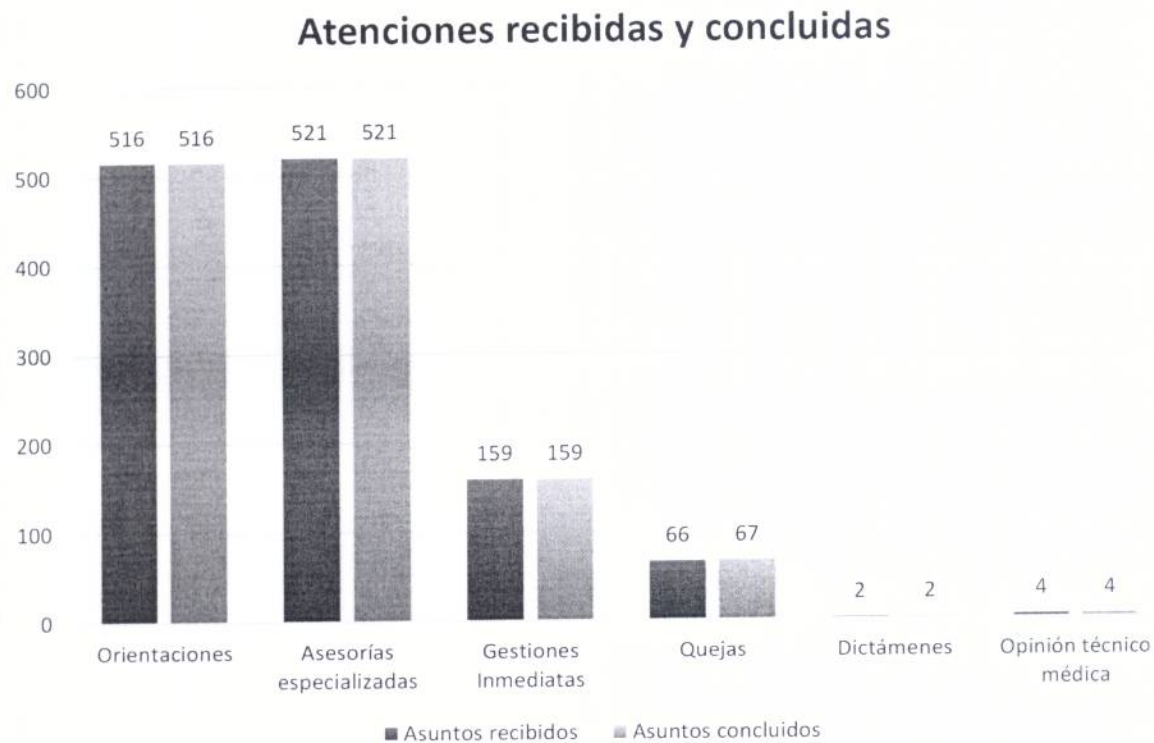


LIC. BRIGIDO RODRÍGUEZ CRUZ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Zitlali Hdz

2 Asuntos recibidos y concluidos

En el periodo ENERO - DICIEMBRE 2023, se recibieron y se atendieron diversos asuntos que los ciudadanos han solicitado por diferentes vías a esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca (CEAMO), mismos que a continuación se desglosan:



Gráfica 1: Asuntos recibidos en el periodo enero - diciembre 2023 agrupados por tipo, en asuntos concluidos incluye los recibidos en los periodos anteriores según el rezago del caso.

Como se observa en la gráfica anterior, el mayor número de atenciones que se ofrece en esta institución son orientaciones y asesorías, esto debido a que las personas solicitan conocer las funciones y atribuciones de esta Comisión, o se desconoce en qué situaciones procede una gestión inmediata y en qué situación procede interponer una queja.

2.3 Inconformidades concluidas por motivo

En la siguiente gráfica se registran las inconformidades concluidas según el motivo, para poder identificar cuáles fueron las principales causas que generaron las inconformidades.

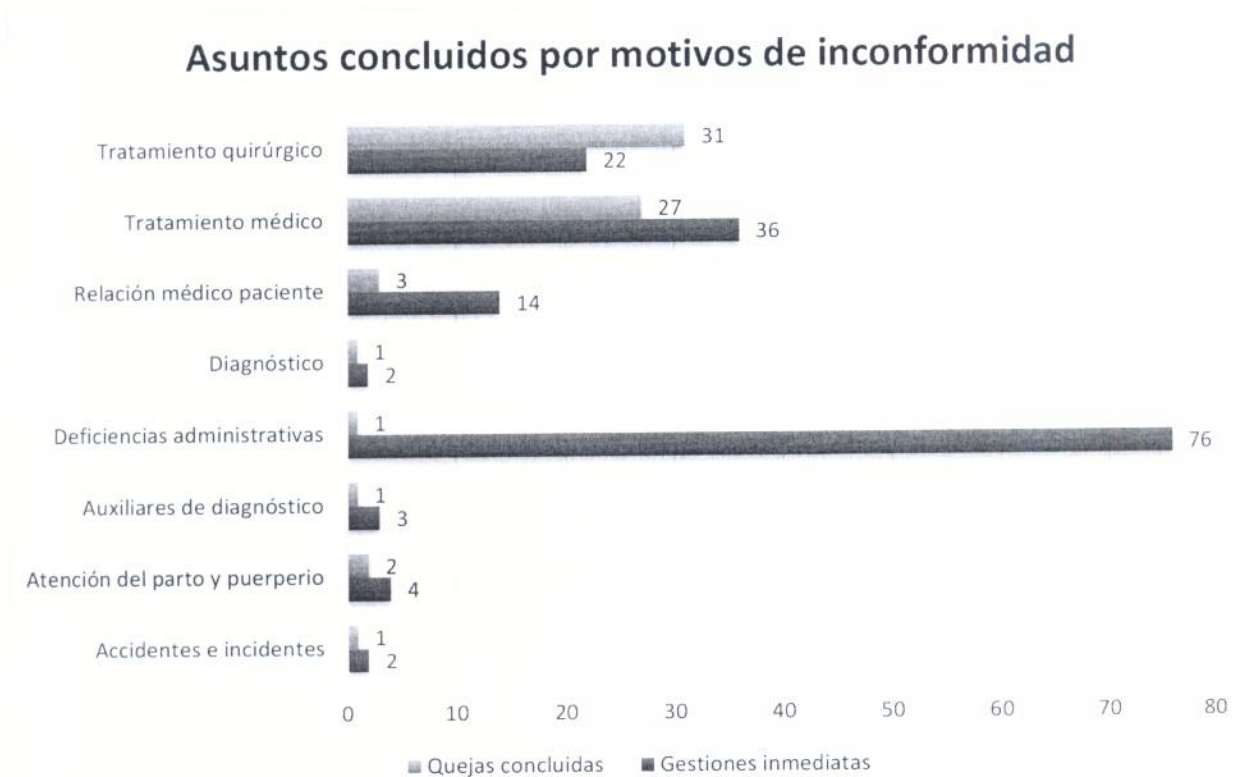
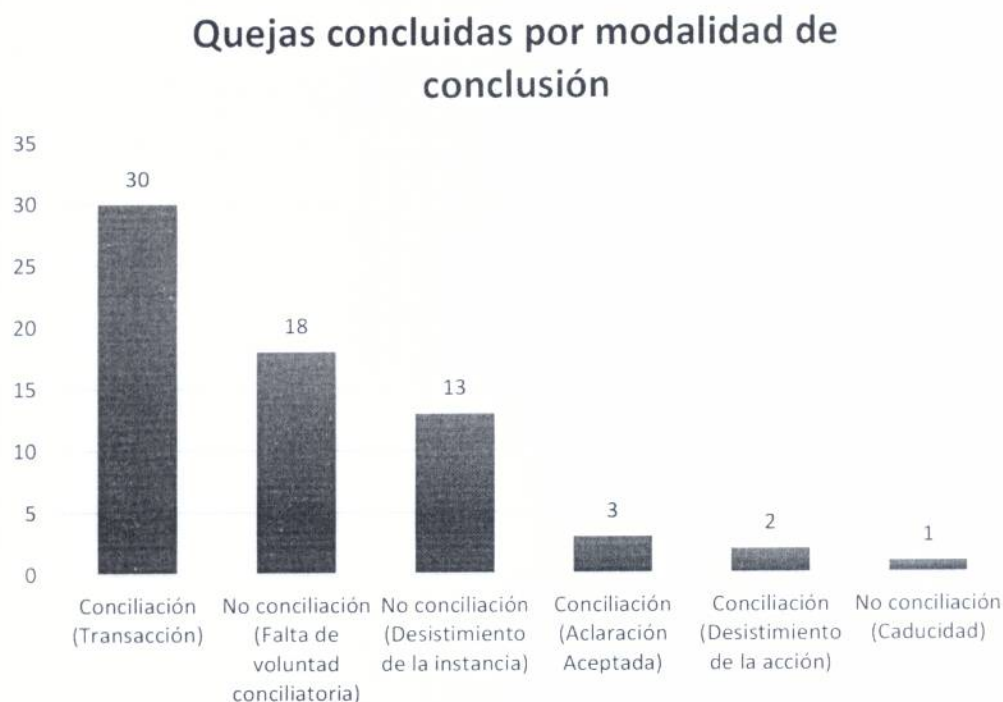


Tabla 4: Inconformidades concluidas en el periodo enero - diciembre 2023 agrupadas por motivo, incluyen las que fueron recibidas en los periodos anteriores.

La inconformidad más popular en la solicitud de una gestión inmediata fue por Deficiencias administrativas, situación que consiste en obtener algún traslado, dilación en obtener algún medicamento, reasignación de citas médicas. El motivo más recurrente en la interposición de las quejas fue por tratamiento médico (procedimiento de curación) y por tratamiento quirúrgico (procedimiento de intervención).

2.5 Quejas concluidas por modalidad

En la siguiente tabla podemos observar la modalidad de la conclusión de las quejas.



Gráfica 6: Quejas concluidas del periodo enero – diciembre 2023 agrupadas según su modalidad de conclusión, incluye quejas que fueron recibidas en los periodos anteriores.

En la gráfica 6, se observa que de un total de 67 quejas concluidas, 35 fueron conciliadas representando un 52% respecto al total. Se resalta que el otro 48% que concluyeron sin conciliación, se dejaron a salvo los derechos de las para que puedan efectuar, si así lo desean, algún otro procedimiento en alguna otra instancia de procuración de justicia.