

Asunto: Resolución.

Folio de la Solicitud: 310569624000117

Vía de Recepción: Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)

Estimado solicitante.

De acuerdo con su solicitud de información, la Unidad de Transparencia del ISSTEY, se sirve a responderle con base a los siguientes:

ANTECEDENTES:

- I. En relación con su solicitud de información, presentada a la Unidad de Transparencia del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Yucatán (ISSTEY) el 22 de octubre del 2024 por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), la cual se registró con el número de folio **310569624000117** en la que se refiere:

“BUENAS TARDES. ME DIRIJO USTEDES PARA SOLICITAR SU APOYO PARA QUE ME SEA EXPEDIDA POR EL ISSSTE UN RESUMEN CLINICO DETALLADO DE MI HERMANO ENRIQUE IVAN HERCILA POOL. EL RESUMEN DEBE SER EMITIDO EN HOJA MEMBRETADA, CON FIRMA Y SELLO DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL. EL RESUMEN DEBE ESPECIFICAR FECHAS DE DIAGNOSTICOS, TRATAMIENTO Y EVOLUCION DEL ESTADO DE SALUD DE MI HERMANO DESDE QUE FUE ASEGURADO. ANTECEDENTES PATOLOGICOS, NO PATOLOGICOS, FECHAS DE DIAGNOSTICOS, TRATAMIENTOS, TIEMPO DE EVOLUCION Y RESULTADO DE LOS ESTUDIOS REALIZADOS. MI HERMANO CONTRATO UN SEGURO DE VIDA EN HSBC Y ESTOS NOS HAN SOLICITADO ESTA INFORMACION PARA PODER COMPLETAR LOS REQUISITOS Y PODER ACCEDER A LA CANTIDAD ASEGURADA. DE ANTEMANO MUCHAS GRACIAS.” (SIC).

- II. En respuesta de su solicitud se le informa lo siguiente:

Se hace de su conocimiento que este instituto no es competente para dar trámite a su solicitud de información, toda vez que esta instancia no cuenta con hospitales, clínicas, y/o centros de salud, por lo cual se señala la notoria incompetencia de conformidad con el artículo 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y artículo 80 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán, posterior a esto se le notifica que su solicitud de información, posiblemente corresponde al **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)**, entidades diferentes a la que suscribe y la cual podría ser el





responsable de responder dicha Solicitud de Información, ya que el presente instituto no cuenta con hospitales o almacenes de medicinas; siendo esta una entidad diferente a la anteriormente señalada.

Fundamento de derecho: artículo 2 y 21 de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de Yucatán, de sus Municipios y de los Organismos Públicos Coordinados y Descentralizados de Carácter Estatal.

CONSIDERANDOS:

- Primero.** Que de acuerdo al artículo 23 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 49 de la Ley de Instituto Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán, el de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Yucatán es considerado como uno de los sujetos obligados a transparentar y permitir el acceso a su información, así como de proteger los datos personales que obren en su poder.
- Segundo.** Que de conformidad con el artículo 45, fracción II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, es atribución de la Unidad de Transparencia recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.
- Tercero.** Que el artículo 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán, le otorga a la Unidad de Transparencia la responsabilidad de entregar o negar la información solicitada además de realizar las gestiones necesarias a fin de cumplir con las obligaciones establecidas.
- Cuarto.** Que del análisis de la solicitud con folio **310569624000117**, en cumplimiento con el artículo 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se determina que la información requerida no es relativa a esta Institución, pues no se refiere a alguna de sus facultades, competencias o funciones.

Por lo anteriormente expuesto y fundado se:

RESUELVE:

- Primero.** En virtud de lo anteriormente manifestado en los antecedentes y considerandos de la presente determinación, se procede a responder al solicitante por este medio.



Segundo. Se declara que el presente Instituto no es competente para otorgarle una respuesta, en virtud de lo establecido en el Antecedente Segundo del presente acuerdo, de conformidad con en el artículo 45, fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por lo que se orienta al solicitante, en caso de requerir mayor información, se dirija presentar su solicitud ante el **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)**, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia disponible en la siguiente liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> esperando le sirva como apoyo con la finalidad de aclarar todas sus dudas.

Tercero. Notifíquese por los medios indicados por el solicitante.

FUNDAMENTACIÓN:

Fundamentos de derecho: los artículos 4, 11, 12, 18, 19, 20, 23, 44, 45 fracción II, 123, 132, 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública y artículos 4, 6, 7, 49, 51, 52, 53, 61, 64, 79, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán.

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes.

Así lo resolvió y firma la Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Yucatán **Lic. Guillermo Herrera López** en la Ciudad de Mérida, Yucatán.

Atentamente:

[RÚBRICA]

Lic. Guillermo Herrera López

Jefe de la Unidad de Transparencia del ISSTEY.

