

**SSC**SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CIUDADANA**TLAXCALA**UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027**OFICIO:** UT-SSC/0399/2024.**ASUNTO:** Se contesta petición.

Tlaxcala, Tlax., a 8 de julio de 2024.

C. GUACAMAYA TLAX**CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:**

guacamaya.tlax@gmail.com

TLAXCALA, TLAX.

En atención a su solicitud de información formulada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **291217824000130**; mediante la cual solicita lo siguiente:

"...Estimado/a Encargado/a de Transparencia,

Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

Calidad del Servicio:

a. *¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.*

b. *¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?*

Respuesta ante Fallas:

a. *¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?*

Medidas de Respaldo:

a. *Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.*

Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico..."

Hago de su conocimiento que, previa a la solicitud de información se recibe oficio **SSC/DA/1830/2024** signado por Daniel Herrera Carvajal, emitido el ocho de julio de dos mil veinticuatro y recibido en esta Unidad de Transparencia el ocho de julio de la presente anualidad; se informa:

Al respecto me permito informar que referente a lo antes expuesto, esta Dependencia **no ha registrado fallas significativas en el servicio de internet** en los últimos tres años, sin embargo, en caso de presentar interrupciones se generaría un reporte urgente ante la empresa proveedora del

**SSC**SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CIUDADANA**TLAXCALA**UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027

servicio, ya que no se cuenta con un suministro alternativo, esto con la finalidad de no afectar la operatividad de esta Secretaría.

Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6 apartado A fracción I, 8 párrafo segundo; 19 fracción IV y V inciso a) de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala; 113 y 121 párrafo segundo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala.

Nota: En razón de lo anterior y en lo que corresponde a esta unidad de transparencia, su solicitud ha sido debidamente atendida; en caso de que considere que la respuesta no ha sido otorgada conforme a sus expectativas, podrá interponer un recurso de revisión ante el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala (IAIP Tlaxcala) ubicada en Avenida Independencia número 58, colonia Centro, C.P. 90000, Tlaxcala, Tlax., con fundamento en los artículos 134 y 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Tlaxcala.

ATENTAMENTE


LIC. BRENDA ESTEFANÍA ROBLES TORIZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

C.c.p.- CAPITAN DE NAVÍO IM.DEM. ALBERTO MARTIN PEREA MARRUFO.- Secretario de la Secretaria de Seguridad Ciudadana.- Para su superior conocimiento. PRESENTE.
C.c.p.- Archivo Unidad de Transparencia de la SSC.
BERT/mmp