

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
INSTITUTO MUNICIPAL DE
LA MUJER DE AGUASCALIENTES
Expediente: PNT 011701024000022/IMMA/2024

Aguascalientes, Aguascalientes, a veintiocho de agosto de dos mil veinticuatro.

Se tiene por recibida la solicitud de información presentada a través del Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Aguascalientes integrante de la Plataforma Nacional de Transparencia, por parte de "Daniel Luévano", el trece de agosto de dos mil veinticuatro, registrada con número de folio 011701024000022.- Con la finalidad de dar respuesta a su solicitud.

Vista la solicitud de información mediante la cual solicita:

"¿Cuál es la estrategia operativa de su institución para el logro de sus objetivos? ¿Cómo organizan la atención a la población? ¿Por qué se tienen sedes en diferentes partes de la ciudad? ¿Cuáles son los protocolos de atención que tienen para la atención a población vulnerable y de atención prioritaria (definida por la CNDH)? ¿Cuántos talleres de Relaciones Saludables, de Nuevas Masculinidades, de Igualdad y No Discriminación, de Prevención de la Violencia Laboral, de Violencia en el Noviazgo, de Prevención del abuso Sexual Infantil, para el desarrollo de habilidades y competencias laborales han realizado durante 2023 y 2024 en la Unidad de Atención IMMA (VNSA)? ¿Cuáles son sus procesos o mecanismos de evaluación de políticas, estrategias y acciones dirigidas al desarrollo de las mujeres del Municipio, a fin de lograr su plena participación en los ámbitos económico, político, social, cultural, salud, laboral y educativo, y mejorar las condiciones sociales de éstas, en un marco de igualdad entre mujeres y hombres? (sería muy útil si pudieran compartirme su metodología de evaluación, así como los documentos o informes que hayan publicado para dar cuenta de sus resultados). ¿Podrían compartirme los principales servicios, por porcentaje, que proporcionan a las personas que acuden a la Unidad de Atención IMMA (VNSA)? Me gustaría conocer el nombre y un medio de contacto de la servidora o servidor público para para conocer detalles operativos de la Unidad de Atención IMMA (VNSA), en particular me interesa conocer: ¿Cuáles son los principales retos que enfrentan a nivel operativo para el logro de objetivos? ¿Qué obstáculos han tenido que solventar para el desarrollo de los talleres que ofertan? ¿Cómo logran que lleguen a diferentes audiencias el a zona? ¿Tienen algún indicador para identificar los cambios en el sistema de género y medir el impacto de sus acciones? ¿Cuánto presupuesto destinan para el trabajo directo con población vulnerable? ¿Cómo se aproximan a ellos y ellas? ¿Cómo colaboran con liderazgos comunitarios y de sociedad civil?"

En respuesta a la solicitud planteada, se le da contestación de la siguiente manera:

En cuanto a la estrategia operativa de la institución para el logro de objetivos, se le informa que, el Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes trabaja en coordinación con el Instituto Municipal de Planeación y Evaluación (IMPLAN) la elaboración de una Matriz de Indicadores, la cual se construye bajo la metodología de Marco Lógico y

Presupuesto basado en Resultados (PbR), la cual está alineada al Plan de Desarrollo Municipal. De esta manera se reporta un avance de indicadores mensual, el cual permite medir el cumplimiento de objetivos, acciones y metas. Que la atención a usuarias de servicios especializados se organiza recientemente, derivado de instrucciones de la actual titular, de acuerdo a un rol elaborado por la dirección general que alterna las sedes y horarios de trabajo del personal de las áreas de atención a la violencia, quienes a su vez deben adaptar sus agendas a la sede que les corresponde y a las usuarias a quien estén dando seguimiento.

La atención en relación a servicios de capacitación y pláticas de sensibilización se organiza en respuesta a las solicitudes recibidas de instituciones, empresas, centros educativos y grupos comunitarios.

Ahora bien por lo que refieres a tener sedes en diferentes partes de la ciudad se le informa que la ubicación de las sedes del Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes responde a la atención de las zonas con mayor índice de violencia en el Municipio de Aguascalientes.

De acuerdo con los reportes de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Aguascalientes, la zona con mayores reportes relativos a la incidencia de violencia de género en el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio del 2024, es decir, el primer semestre del presente año, indican que las colonias con mayor incidencia de violencia de género son: Villa Montaña, Insurgentes, Paseos de San Antonio, Villas de Nuestra Señora de la Asunción Sector Guadalupe, Rodolfo Landeros Gallegos y, José Guadalupe Peralta Gámez. En estas seis colonias se concentra el 70% de los reportes al C4.

Derivo de lo anterior es como se definen las ubicaciones de Casa Rosa Insurgentes y Casa Rosa VNSA, mientras que las oficinas centrales se ubican en Zona Centro por motivos de movilidad y accesibilidad para la población.

En tanto a cuáles son los protocolos de atención que se tienen para la atención a población vulnerable y de atención prioritaria (definida por la CNDH)? Se le informa que no se cuenta con un Protocolo de Atención a Víctimas de Violencia de Género con un enfoque de Interseccionalidad, Interculturalidad y de Derechos Humanos, el cual considere las necesidades de Grupos de Atención Prioritaria e históricamente vulnerados, sin embargo, se cuenta con el Protocolo de actuación para la unidad especializada de la policía de atención de la violencia familiar y de Género.

Por otro lado respecto a cuántos talleres de Relaciones Saludables, de Nuevas Masculinidades, de Igualdad y No Discriminación, de Prevención de la Violencia Laboral, de Violencia en el Noviazgo, de Prevención del abuso Sexual Infantil, para el desarrollo de habilidades y competencias laborales han realizado durante 2023 y 2024 en la Unidad de Atención IMMA (VNSA) se anexa la siguiente tabla:

Tema:	Número de talleres impartidos en Año 2023	Número de talleres impartidos en Año 2024
Relaciones Saludables		
Igualdad y No Discriminación	10	9
Nuevas Masculinidades (Masculinidades No)	26	24

violentas)		
Prevención de la Violencia Laboral	20	12
Prevención de la Violencia en el Noviazgo	36	0
Prevención de Abuso Sexual Infantil		
Desarrollo de Habilidades para el trabajo	7	6

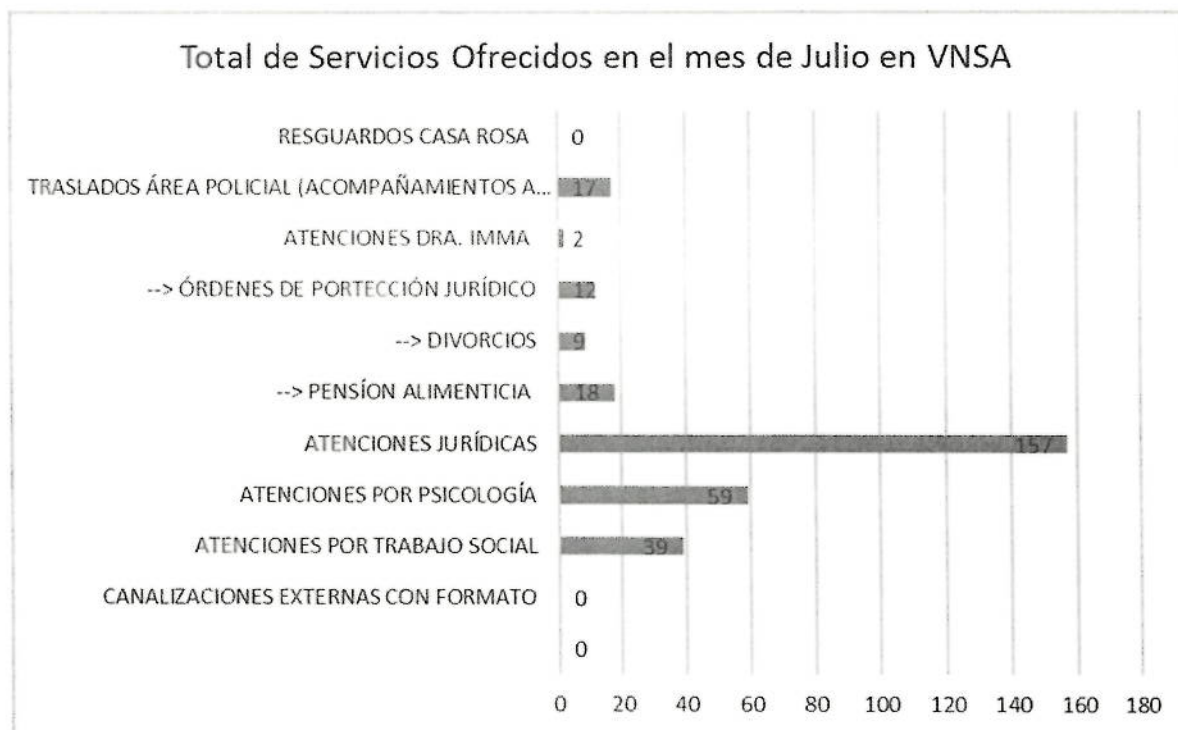
Nota: Los talleres y capacitaciones contabilizadas en la tabla anterior no fueron impartidos únicamente en la sede Casa Rosa VNSA. Se imparten de manera virtual y presencial en dependencias municipales, instituciones públicas, instituciones educativas, colonias, comunidades o en los espacios que se solicite.

Por lo que toca a cuáles son sus procesos o mecanismos de evaluación de políticas, estrategias y acciones dirigidas al desarrollo de las mujeres del Municipio, a fin de lograr su plena participación en los ámbitos económico, político, social, cultural, salud, laboral y educativo, y mejorar las condiciones sociales de éstas, en un marco de igualdad entre mujeres y hombres? No se cuenta con mecanismos de evaluación o con algún proceso sistemático para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las acciones, programas o políticas.

En relación a los principales servicios, por porcentaje, que proporcionan a las personas que acuden a la Unidad de Atención IMMA (VNSA) se pone a su disposición la siguiente tabla.

	TOTAL 2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
TOTAL DE ATENCIONES A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	3405	558	558	370	511	519	327	562
CASA ROSA VNSA	1584	250	250	139	272	273	87	313
PORCENTAJE	46.5%	44.8%	44.8%	37.6%	53.2%	52.6%	26.6%	55.7%

	TOTAL 2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
TOTAL DE USUARIAS	1433	203	199	187	200	206	209	229
VNSA	641	86	78	58	98	106	87	128
	44.7%	42.4%	39.2%	31%	49%	51.5%	41.6%	55.9%



Referente al nombre y un medio de contacto de la servidora o servidor público para para conocer detalles operativos de la Unidad de Atención IMMA (VNSA), Se informa que ha sido implentado como prueba piloto la rotación del área de atención de Casa Rosa de Villas y las la Coordinación de atención en las oficinas centrales por lo que se pone a su disposición el nombre y teléfonos de contacto de ambas coordinadoras Coordinadora de Prevención y atención integral a la violencia de Genero en oficinas Centrales Psic. Yolanda Muñoz Iñiguez núm. 449 916 3610 ext. 105 por otro lado la Coordinadora de la Casa Rosa ubicada en Villas de Nuestra Señora, es la Psic. María Alejandra González Barba núm. 449 254 3213 y 449 251 6332 ext. 109

Sobre los principales retos que se enfrentan a nivel operativo para el logro de objetivos, se informa que uno de los principales conflictos a los que nos enfrentamos, es la falta de sensibilidad de los policías, los ministerios públicos, los largos tiempos de espera para la atención de las mujeres en las unidades médicas cuando vienen lesionadas.

Respecto obstáculos que se han tenido que solventar para el desarrollo de los talleres que se ofertan ¿Cómo logran que lleguen a diferentes audiencias el a zona? Se informa que Existen diversos factores que pueden llegar a interferir en el desarrollo de algunas temáticas en particular, sin embargo, en la mayoría de los casos las sesiones se desarrollan sin ningún problema de acuerdo a lo programado. Dependiendo de la modalidad en la que sea impartido el taller y la temática se pueden presentar algunas limitaciones; en modalidad digital: fallas en la red o wifi, afectaciones por el clima, falla en los equipos utilizados ya sean de computo, teléfonos móviles, audífonos etc. Y en modalidad presencial: clima no favorable que afecte la asistencia, falta de quorum para desarrollar la sesión, dificultades en el trasporte para algunas ciudadanas que desean asistir.

Sobre las acciones que se realizan para lograr la audiencia requerida, se realiza difusión sobre el taller, sesión o acción a realizar previamente, esta convocatoria se hace por

diferentes medios, una son las redes sociales institucionales, seguida por carteles o volantes informativos que la población puede encontrar en las instalaciones del Instituto Municipal de la Mujer, sea zona centro o ahí mismo en las instalaciones de Villas de Nuestra Señora de la Asunción, aunado a esto, algunas actividades son difundidas por otros medios digitales, tales como paginas informativas y de noticias en televisión, internet y radio de Aguascalientes, y por ultimo pero no menos importante, por difusión y canalizaciones que realizan tanto instituciones educativas como lo es la UAA, el ITA, La Concordia y profesionales de la psicología y de salud independientes que refieren casos particulares de usuarias en algunas de las temáticas impartidas.

Al respecto de indicador para identificar los cambios en el sistema de género y medir el impacto de sus acciones? No se cuenta con una metodología, ni con un sistema de indicadores para el medir el impacto de las acciones en relación al avance en la reestructuración del sistema sexo-género y el cierre de brechas de desigualdad de género.

Por lo que toca a cuánto presupuesto destinan para el trabajo directo con población vulnerable? ¿Cómo se aproximan a ellos y ellas? Se hace de su conocimiento que en relación al gasto total, que se tiene presupuestado respecto a las áreas de atención de este Instituto, como lo son la Coordinación de Transversalización de la Perspectiva de Género y Proyectos, La coordinación de la Casa Rosa para las Mujeres en el Municipio de Aguascalientes y la Coordinación de Prevención y Atención Integral a la Violencia de Género y toda vez que estas áreas atienden de manera directa la violencia, más allá de un presupuesto específico se tiene a bien presentar, el presupuesto asignado a estas áreas siendo el comprendido en el capítulo 1000 del gasto, por una cantidad de 4 millones 800 para el presente ejercicio.

Respecto a cómo se colabora con liderazgos comunitarios y de sociedad civil se le informa que las colaboraciones que se realizan con liderazgos comunitarios, se realizan de diversas manera, una es a través de visitas a colonias donde se detectan algunas situaciones de violencia o necesidades de capacitaciones específicas como lo es el caso del desarrollo de habilidades para el trabajo, otra es mediante peticiones que se realizan vía telefónica en el IMMA Zona Centro, o Casa Rosa VNSA, otra es mediante el contacto que puede surgir de las denominadas "Agentes Rosa" quienes son mujeres ciudadanas de diferentes colonias y fraccionamientos del municipio de Aguascalientes y que detectan alguna necesidad de acudir con algún liderazgo en alguna colonia en específico, derivado de alguna situación de violencia o solicitud para brindar información sobre la atención que brinda el Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes, donde a la vez se informa de las distintas actividades que oferta el IMMA y Casa Rosa VNSA.

Y sobre colaboración con liderazgos de la Sociedad Civil, se cuenta con un directorio de Asociaciones Civiles el cual se tiene que estar actualizando constantemente para mantener los datos de contacto vigentes, donde mediante invitaciones ya sea de manera telefónica, correo electrónico, o algún contacto por red social se mantiene una comunicación, en específico se han realizado invitaciones de participación en foros, mesas de trabajo, presentaciones de alguna publicación, y eventos conmemorativos sobre los Derechos Humanos de las Mujeres así como las fechas trascendentales como lo son el 8 de marzo y 25 de noviembre por mencionar alguna, también se mantiene el contacto a través de convocatorias para participar en proyectos de capacitación dirigidas a mujeres de la ciudadanía y en capacitación a personal del servicio público, sobre todo

con toma de decisiones, mediante el ejercicio de programas federales como lo es el caso del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género del INMUJERES.

Se le informa al solicitante que con fundamento en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en contra del presente acuerdo procede el Recurso de Revisión de manera directa o por medios electrónicos ante el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes o ante ésta Unidad de Transparencia del Municipio de Aguascalientes, teniendo un término de quince días siguientes a la fecha de la notificación de respuesta, para la interposición de dicho recurso. Así lo proveyó y firma el suscrito Lic. Ismael Valdivia Frías, Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes.

