



INSTITUTO DE  
CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO  
ESTADO DE ZACATECAS



**Sección:** 12C. Acceso a la Información Pública  
**Oficio No:** ICATEZ/UT/076/2024  
**Dirección:** Administrativa  
**Asunto:** Se atiende solicitud

Guadalupe, Zacatecas a 3 de julio de 2024

### **Ciudadano Vigilante P r e s e n t e**

Por medio del presente conducto, esta Unidad de Enlace y Acceso a la Información del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Zacatecas, en cumplimiento a lo que establece el artículo 29 fracciones II, IV y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, da contestación a su solicitud de información realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, la cual está registrada con folio número **321353724000010**, la cual señala lo siguiente:

#### **Información solicitada:**

"Solicito conocer los mecanismos de participación ciudadana que ha implementado desglosados por años desde 2018 hasta 2024 redactados en un LENGUAJE CIUDADANO sin tecnicismos para poder comprender la esencia de cada mecanismo, y su estadística de participación ciudadana en esos mecanismos por cada año desde 2018."

Se hace del conocimiento al solicitante de la información requerida con respecto a su solicitud registrada con folio número **321353724000010** que del análisis minucioso a la base de datos y expedientes que obra Instituto de Capacitación para el Trabajo en el Estado de Zacatecas que el área responsable procede a informar que ha implementado el buzón de quejas y sugerencias como mecanismo de participación ciudadana, por lo que se adjunta al presente la descripción y os datos estadísticos desde el ejercicio 2018.

Asimismo, se hace de su conocimiento que la respuesta a su solicitud es entregada en Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso la información del portal y en caso de existir inconformidad con la respuesta a su solicitud, se hace de su conocimiento que puede ejercer su derecho de interponer el Recurso de Revisión ante el Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IZAI) o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, de



Calzada Francisco García Salinas #329 int 1,  
Guadalupe, Zacatecas.



492-166-42-43



INSTITUTO DE  
**CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO**  
ESTADO DE ZACATECAS



conformidad con el artículo 170 y 171 fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.

Sin otro particular por el momento y esperando la conformidad a la respuesta a su solicitud, quedamos a sus órdenes.

**Atentamente.**



M.I. Omar Humberto López Monares  
Unidad de Enlace y Acceso a la Información Pública  
**Instituto de Capacitación para el Trabajo**  
**En el Estado de Zacatecas**

C.c.p. Archivo.



Calzada Francisco García Salinas #329 int 1,  
Guadalupe, Zacatecas.



492-166-42-43



INSTITUTO DE  
CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO  
ESTADO DE ZACATECAS



2024 ANIO DE LA  
**PAZ**  
ZACATECAS

# Anexo 1



Calzada Francisco García Salinas #329 int 1,  
Guadalupe, Zacatecas.



492-166-42-43



INSTITUTO DE  
**CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO**  
ESTADO DE ZACATECAS

<b>Memorándum:</b>	No. 033/DUC/2024
<b>Sección:</b>	Unidad de Capacitación
<b>Asunto:</b>	<b>Respuesta a solicitud de Información</b>
<b>Lugar:</b>	Guadalupe, Zac.
<b>Fecha:</b>	1 de julio 2024

**M.I. OMAR HUMBERTO LÓPEZ MONARES**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**P R E S E N T E**

Por este medio, me permito darle respuesta a su similar memorándum/UT/063/2024, donde solicita lo siguiente:

“Solicito conocer los mecanismos de participación ciudadana que ha implementado desglosados por años desde 2018 hasta 2024 redactados en un LENGUAJE CIUDADANO sin tecnicismos para poder comprender la esencia de cada mecanismo, y su estadística de participación ciudadana en esos mecanismos por cada año desde 2018.”

Informándole que esta Dirección a mi cargo tiene conocimiento del mecanismo de participación ciudadana denominado “Buzón de quejas” en su versión física y digital, en el cual cualquier persona puede dejar quejas y/o sugerencias de forma anónima.

#### **Estadística de quejas y/o sugerencias recibidas por año, desde 2018:**

2018-No existía El buzón de quejas en formato digital, no se recibieron quejas y/o sugerencias físicas.

2019- Se obtuvo la participación de 2 hombres, se desconoce la edad o más datos estadísticos.

2020- No se recibieron quejas y/o sugerencias, físicas o digitales.

2021- Se obtuvo la participación de 2 mujeres, se desconoce la edad o más datos estadísticos.

2022- Se obtuvo la participación de 5 mujeres, se desconoce la edad o más datos estadísticos

2023- No se recibieron quejas y/o sugerencias, físicas o digitales.





**2024- Hasta la fecha no se han recibido quejas y/o sugerencias, físicas o digitales.**

**Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su colaboración, me despido,  
deseándole un exitoso día laboral.**

**A T E N T A M E N T E**



**ING. GUSTAVO HERNÁNDEZ VILLA**

**DIRECTOR DE PLANTEL**

**DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL  
ESTADO DE ZACATECAS**

**C.C.P. Archivo**



**DGCFT**