



COLIMA
Gobierno del Estado

Secretaría de Salud

**Colima se transforma
CONTIGO**

OFICIO N.º GTA /615/2024
ASUNTO: Respuesta a solicitud
061588824000010.
Colima, Col. agosto 07 de 2024

YAZMÍN MAGALY TREVIÑO TAMEZ
PRESENTE.

En atención a su solicitud de información de fecha 30 de julio del presente año, ingresada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio 061588824000010, en la cual solicita:

"Solicito se me apoye con el manual de procedimientos detallado para el trámite de aviso de funcionamiento, requisito necesario para poder obtener mi licencia comercial. Debido a que no puedo concluir mi trámite de licencia comercial, que ya pagué, ya que las personas que me atendieron tanto en el centro municipal de negocios como en la oficina de regulación ubicada en las antiguas instalaciones de cancerología no tienen la capacitación necesaria para poder emitir dicho aviso, argumentan fallas en internet y fallas en plataforma, sin embargo requiero de este aviso para poder obtener mi licencia, siendo este, el único paso de los requisitos que no puedo terminar. De qué forma pueden darme solución ya que el trámite no está siendo concluido debido a fallas inherentes a mis capacidades e información que yo puedo otorgarles. Por lo cual requiero me sea enviado el manual de procedimientos actualizado y programa de capacitación del personal responsable de este proceso para la correcta emisión de mi aviso. Así como el organigrama con los nombres y números de oficina de la persona que podrá ayudarme a emitir el aviso en cuestión."

La Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COESPRIS), es un órgano administrativo desconcentrado por función, cuya creación y atribuciones se encuentran establecidas en el Reglamento Interior de los Servicios de los Servicios de Salud del Estado de Colima, publicado el 20 de marzo de 2021, la cual ejerce atribuciones en materia de regulación, control, vigilancia y fomento sanitario, a través del Acuerdo de Coordinación para el ejercicio de facultades en materia de control y fomento sanitarios que celebraron la Secretaría de Salud con la participación de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y el Estado de Colima, en el cual se determinan los criterios de atención con que contamos para la atención en ventanilla de las diversas áreas de protección contra riesgos sanitarios distribuidas en la entidad.

1824



2024



Asimismo, la COESPRIS en materia de trámites y servicios, particularmente al trámite de su consulta denominado **Aviso de Funcionamiento**, se encuentra supeditada a lo establecido en el **ACUERDO** por el que se modifica el diverso por el que se dan a conocer los trámites y servicios, así como los formatos que aplica la Secretaría de Salud, a través de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria, publicado el 28 de enero de 2011 y el diverso por el cual se dan a conocer los formatos de los trámites a cargo de la Secretaría de Salud que se indican, publicado el 2 de septiembre de 2015, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de enero de 2022, el cual establece en su artículo:

*TERCERO. La presentación, substanciación del procedimiento y la resolución de los siguientes trámites, en todas sus modalidades, únicamente deberá realizarse **vía electrónica y conforme al instructivo para el llenado del formulario**, disponible en la página de Internet: <https://digipris.cofepris.gob.mx/> (Dirección URL actualizada)*

Con base en lo anterior, el Aviso de Funcionamiento, es un trámite que se presenta por medio de **DIGIPRiS**, que es la plataforma de la COFEPRIS que permite realizar trámites y servicios de forma más ágil, basándose en las mejores prácticas regulatorias, cuyos objetivos son:

- Una mayor eficiencia en la gestión de los trámites, lo que reduce la carga administrativa de la ciudadanía.
- Una transformación profunda al interior de la COFEPRIS, en términos de modernización administrativa y sustentabilidad, con el fin de convertirnos en una institución 100% libre de papel.
- El ejercicio efectivo de la transparencia, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción, al garantizar la trazabilidad de cada uno de los trámites.

Respecto a su solicitud del **"manual de procedimientos detallado para el trámite de aviso de funcionamiento"**, la COFEPRIS elaboró material digital denominado **Manuales DIGIPRiS: Trámites autogestivos**, consistente en videos tutoriales, los cuales se encuentran disponibles para su consulta bajo la denominación que a continuación se describe y su correspondiente dirección URL:

- "Registro en DIGIPRiS", "Manual" y/o "Video tutorial", dirección URL: <https://www.gob.mx/cofepris/documentos/digipris-tramites-autogestivos?state=published>

[Firma manuscrita]

1824



2024



Es importante que identifique la actividad económica en específico que va a desempeñar en su establecimiento, en el catálogo denominado *Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)*, catálogo que podrá consultar en: <https://www.gob.mx/cofepris/documentos/sistema-de-clasificacion-industrial-de-america-del-norte-scian>

Así pues, de conformidad al **Acuerdo** descrito en supralíneas en materia de trámites, deberá de presentar el Aviso de Funcionamiento **electrónicamente**, ingresando a la plataforma conocida como **DIGIPRIS**, en la siguiente dirección URL: <https://digipris.cofepris.gob.mx/>

En cuanto a "programa de capacitación del personal responsable de este proceso para la correcta emisión de mi aviso", la COFEPRIS por medio de la Comisión de Fomento Sanitario Dirección Ejecutiva de Comunicación de Riesgos y Capacitación, establece para las entidades federativas un Programa Anual de Capacitación 2024, que se presenta por trimestre; en el cual se abordan temáticas identificadas como prioritarias para el Sistema Federal Sanitario y el sector regulado, en modalidad videoconferencias, guías, Educapris, cursos autogestivos, Innovapris y Lunes de Farmacopea. Se adjunta programa con que se cuenta al día de hoy de los recursos brindados por la COFEPRIS (Anexo 15 hojas).

En cuanto al "**organigrama con los nombres y números de oficina de la persona que podrá ayudarme a emitir el aviso en cuestión**", en la COESPRIS, se encuentra la Gerencia de Trámites y Autorizaciones (GTA), que cuenta con área de ventanilla, quienes brindan **asesoría** a los usuarios para la presentación de los trámites de su interés, conformada por los siguientes servidores públicos jerárquicamente descritos de acuerdo al organigrama de esta Comisión:



- LEM. Alberto Rubén Dario Vergara Flores. Gerente de Trámites y Autorizaciones.
- C. Carlos Alberto Deniz Deniz.
- Lic. Estefanía Devia Vallin, ejecutiva de ventanilla.
- Lic. José Luis Chávez Villalobos, ejecutivo de ventanilla.

Handwritten signature and initials



1824

2024



COLIMA
Gobierno del Estado

Secretaría de Salud

**Colima se transforma
CONTIGO**

Respecto a **números de oficina**, la GTA, cuenta con una línea telefónica de atención: 3123071487 y cuyo domicilio se encuentra ubicado en Avenida San Fernando Esq. Avenida Ignacio Sandoval en Colima, Col., con horario de atención de 8:30 hrs. a 13:30hrs.

Es de destacar, que la digitalización refrenda el compromiso y modelo que instruye la COFEPRIS, como autoridad de regulación sanitaria innovadora, que protege la salud de las personas en nuestro país; de esta forma, se optimiza y garantiza la confianza, certeza y seguridad los trámites y servicios. Por ello, a través de **DIGIPRIS** se busca que personas físicas y morales puedan ingresar de forma digital sus trámites, desde la comodidad de su hogar, negocio u oficina las 24 horas del día, los 365 días del año.

Por último, esta Comisión Estatal, pone a su disposición el buzón de quejas, sugerencias y/o felicitaciones, que podrá ser utilizado Vía telefónica: 312 307 14 87, Correo Electrónico: buzón.coespris@gmail.com, o con el llenado papeleta que se ingresa al buzón físico en el área de ventanilla de la COESPRIS, la cual se adjunta para su conocimiento.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un afectuoso saludo.



ATENTAMENTE

SERVICIOS DE SALUD
DEL ESTADO DE COLIMA
COMISION ESTATAL
PARA LA PROTECCION
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

IBQ. ELIDE RUBI CUEVAS MENDOZA
COMISIONADA ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS.

1824



2024



COLIMA

Servicios de Salud

Servicios de Salud del Estado de Colima
Comisión Estatal para la Protección contra Riesgos
Sanitarios

Clave: FO-08-13-01-09
Emisión: 04/10/2022
Versión: 2
Página 1 de 1

**PAPELETA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O
FELICITACIONES**

Fecha: _____

Folio: _____

"En COESPRIS sabemos escuchar, porque queremos mejorar", ayúdanos llenando esta papeleta con la información que a continuación se te pide:

CLASIFICACIÓN:

Queja ☐

Sugerencia ☐

Felicitación ☐

DESEA RECIBIR RESPUESTA DE SU SUGERENCIA O QUEJA: SI ☐ NO ☐

DATOS DEL USUARIO:

Nombre: _____

Domicilio: _____

Teléfono/Celular: _____ Correo Electrónico: _____

NOMBRE O CARGO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ: _____

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA Y/O FELICITACIÓN (Quién intervino, cómo intervino y cuándo intervino)

Sus datos personales son de suma importancia para dar seguimiento oportuno a su queja o sugerencia. Si requiere respuesta o aviso de recepción de la queja o sugerencia favor de proporcionar sus datos personales. Sin embargo, se respetará su decisión de no incluirlos. Los datos personales contenidos en esta papeleta se utilizarán de manera confidencial de conformidad a lo establecido en la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE COLIMA.

Documento controlado por medio electrónico, toda copia en papel es un "Documento no controlado"

Atendemos y damos seguimiento a tus quejas y sugerencias a través de los siguientes medios:

Vía telefónica: 312 307 14 87

Correo Electrónico: buzon.coespris@gmail.com

Folio: _____

54

Ene 2024

a

Sep 2024

mes

año

Ene 2024

a

Sep 2024

mes

año

Temas	Recursos de atención	1er Trimestre			2do Trimestre			3er Trimestre		
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Fármacos y medicamentos	Correcta interpretación de la NOM-059-SSA1: Buenas prácticas de fabricación de medicamentos									
	Lineamientos para reconocimiento Certificado de Buenas Prácticas de Fabricación de Fármacos									
	Control sanitario de productos de pesca									
	APEC Bioterapéutica Combinada y Terapias Avanzadas									
	Sensibilización a las modificaciones de la NOM-073-SSA1: Estabilidad de fármacos y medicamentos, así como de remedios herbolarios									
	Regulación sanitaria en materia de medicamentos alopáticos, productos naturistas y remedios herbolarios									
	Buenas prácticas de fabricación de establecimientos dedicados a la elaboración, fabricación y distribución de productos herbolarios									

