

Oficio No. OPDSSJ/UTPDP/SIP/1547/2024

Asunto: Acuerdo de Resolución

Exp. SIP: 1070/2024

Folio PNT: 141296524001342

Guadalajara, Jalisco; a 06 de Noviembre de 2024

C. Solicitante de información

Presente

En respuesta a su **solicitud de acceso a información pública**, identificada con el folio **141296524001342**, de la Plataforma Nacional de Transparencia, consistente en:

"Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT.- Le saludo cordialmente para solicitarle una copia electrónica (al correo adjunto) de lo siguiente: -Diagnóstico de Salud del Hospital Regional de Cocula, de los años 2024, 2023 y 2022. -Planes de acreditación del Hospital Regional de Cocula, o en su defecto, planes de contingencia; de los años 2024, 2023. -Actas COCASEP del Hospital Regional de Cocula, de los años 2024, 2023. -Planes de calidad del Hospital Regional de Cocula, de los años 2024, 2023. -Planos del Hospital Regional de Cocula, de los años 2024, 2023. Si no se tienen, un esquema que permita tener una idea acerca del acomodo de la infraestructura de manera visual. Muchas gracias y buen día."

Se informa que se realizó la búsqueda de la información solicitada dentro de la estructura del **Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco** que pudieran generar, administrar o poseer la información que es su interés, por lo que, se adjunta al presente correo sin número de fecha 05 de Noviembre del año en curso, enviado por el Dr. Juan Ramón Torres Márquez Subdirector General Médico del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, mediante el cual remite oficio No. OPDSSJ/HRC/583/2024 mismo que contiene información solicitada.

Ahora bien, considerando lo dispuesto por el artículo 87 párrafo 3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, **la información se entrega en el estado en que se encuentra en los archivos de este Organismo**, como se dispone:

"Artículo 87. Acceso a Información – Medios [...]

3. La información se entrega en el estado que se encuentra y preferentemente en el formato solicitado. No existe obligación de procesar, calcular o presentar la información de forma distinta a como se encuentre."



Oficio No. OPDSSJ/UTPDP/SIP/1547/2024

Asunto: Acuerdo de Resolución

Exp. SIP: 1070/2024

Folio PNT: 141296524001342

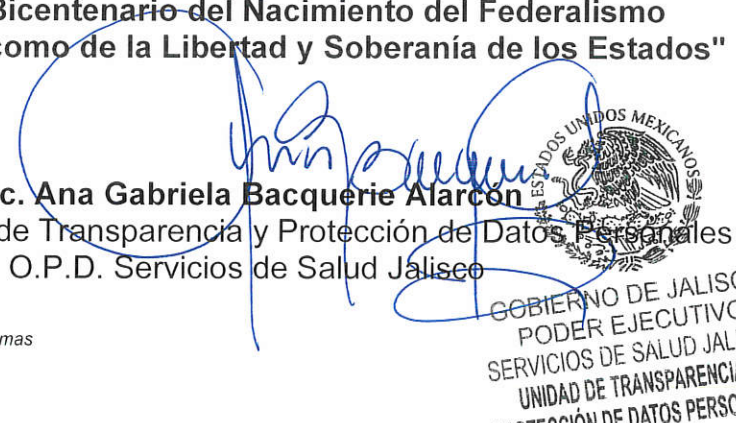
Guadalajara, Jalisco; a 06 de Noviembre de 2024

Conforme al Criterio 03/17 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, **no existe la obligación de generar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información**, en consecuencia, se entrega la información tal y como obra en los archivos del sujeto obligado, siendo este el caso.

Por lo que conformidad con los artículos 9 y 15 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 1° párrafo 1, 5°, 25 fracción VII, 78 párrafo 1, 86 párrafo 1 fracción II, 87 párrafo 2 y 90 párrafo 1 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Jalisco y sus Municipios, es que se emiten los siguientes:

RESOLUTIVO**ÚNICO.-** Se emite respuesta en sentido **AFIRMATIVA PARCIAL**.**Atentamente****"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo
Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados"****Lic. Ana Gabriela Bacquerie Alarcón**Titular de la Unidad de Transparencia y Protección de Datos Personales del
O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

Elaboró: María del Consuelo Aguilar Armas


GOBIERNO DE JALISCO
PODER EJECUTIVO
SERVICIOS DE SALUD JALISCO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2230

Fwd: RESPUESTA A SOLICITUD DE TRANSPARENCIA

Nalui Yanett Alcaraz Quintero <dir.hospitales@ssj.gob.mx>
Para: notificacionesut.ssj@jalisco.gob.mx

5 de noviembre de 2024, 11:16

Estimada Lic.

Remito respuesta al memorándum OPDSSJ/UTPDP/SIP/1586/2024, Expediente: 1070/2024.

Sin más por el momento, agradezco la atención que sirva brindar al presente.

----- Forwarded message -----

De: **Hospital Regional Cocula** <hrcocula@gmail.com>

Date: vie, 1 nov 2024 a la(s) 1:12 p.m.

Subject: RESPUESTA A SOLICITUD DE TRANSPARENCIA

To: Nalui Yanett Alcaraz Quintero <dir.hospitales@ssj.gob.mx>


Respuesta a solicitud Oficio No. OPDSSJ/SDGM/DH/2487/2024, Exp. 1070/2024.


Favor de confirmar de recibido. Gracias

--
Dra. Nalui Yanett Alcaraz Quintero
Directora de Hospitales
Subdirección General Médica
OPD Servicios de Salud Jalisco

4 adjuntos

 **CEDULA DE ACREDITACION 2021 HRC.pdf**
15510K

 **DIAGNOSTICO SITUACIONAL 2022.pdf**
361K

 **MX-M364N_20241101_122053.pdf**
325K

 **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL 2023.pdf**
501K





OFICIO: OPDSSJ/HRC/583/2024
ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD.
COCULA, JALISCO 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

DRA. NALUI YANETT ALCARAZ QUINTERO
DIRECTORA DE HOSPITALES
SUBDIRECCIÓN GENERAL MÉDICA
P R E S E N T E.

Por este medio les envío un cordial y afectuoso saludo, de acuerdo a lo solicitado en Oficio No. OPDSSJ/SDGM/DH/2487/2024, Exp. 1070/2024, le informo que los documentos solicitados se encuentran disponibles en el Archivo Físico de la Dirección de este Hospital Regional Cocula, por lo que envío adjuntos al presente:

- Diagnóstico situacional Hospital Regional Cocula 2023
- Diagnóstico situacional Hospital Regional Cocula 2022

El diagnóstico situacional correspondiente al año 2024, es inexistente, ya que se realiza posterior al cierre de cada año.

- Cedula de acreditación 2021 correspondiente al último proceso completado en nuestra Unidad.

Sin otro particular por el momento, me despido quedando a sus órdenes para cualquier aclaración o duda al respecto.

A T E N T A M E N T E

“2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la
Libertad y Soberanía de los Estados Unidos”

DRA. DELIA ARACELI DIAZ FLORES
DIRECTORA DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

C.c.p Minutario
JRAD/ebi





Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO
SUBDIRECCIÓN GENERAL MÉDICA
DIRECCIÓN DE HOSPITALES

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD 2022

CIERRE ANUAL

HOSPITAL REGIONAL COCULA

CLUES JCSSAA001401

DRA. DELIA ARACELI DIAZ FLORES
Director del Hospital

FEBRERO 2023
Fecha de elaboración



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

Índice

Prog	Contenido	Página
1	Introducción	1
	Objetivos General y Específico	
2	Organización Estructural	4
3	Organigrama Funcional	5
4	Filosofía Organizacional	6
5	Recursos con los que cuenta el establecimiento	7
	Tipología, Total Plantilla, Camas Censables en el área de hospitalización según servicio	
6	Camas no censables por área o servicio	8
7	Áreas y Servicio de Apoyo	8
8	Número de consultorios según turno	9
9	Total de quirófanos	9
10	Total de personal según profesión- Distribución de personal médico por especialidad y turno	10
11	Población de referencia por grupos de edad y sexo	11
12	Resultados de Indicadores 2020	12
13	Estructura Recursos Humanos	
14	Indicadores de Proceso (productividad)	
15	Indicadores de Hospitalización	
16	Indicadores de Seguridad del Paciente	
17	Indicadores de Salud Reproductiva y Materno Infantil	
18	Indicadores Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	
19	Priorización de problemas	



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

I.- Introducción

El diagnóstico de la situación que guarda el hospital y que forma parte de la primera etapa del proceso de planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación de actividades a realizar dentro de la institución. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan.

Un diagnóstico de situación es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas por las que pasa una institución, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma, el propósito de efectuar un diagnóstico es detectar la problemática existente a fin de buscar las alternativas de solución.

La importancia de los productos generados durante la recolección de datos, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la institución, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

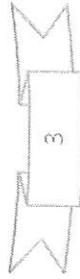
Para lograr el adecuado funcionamiento del hospital y que cumpla con los estándares de calidad y seguridad que establece la Ley General de Salud, es necesario analizar los problemas que día a día se van presentando en el quehacer diario de la institución para buscar alternativas de solución sin perder de vista la calidad y seguridad y el cumplimiento de las normas aplicables a nuestra institución

2.- Objetivos

Determinar la problemática del Hospital con el propósito de obtener los elementos fundamentales para la elaboración de programas dirigidos a solución o búsqueda de alternativas de solución que nos lleve al cumplimiento de nuestra misión y visión.

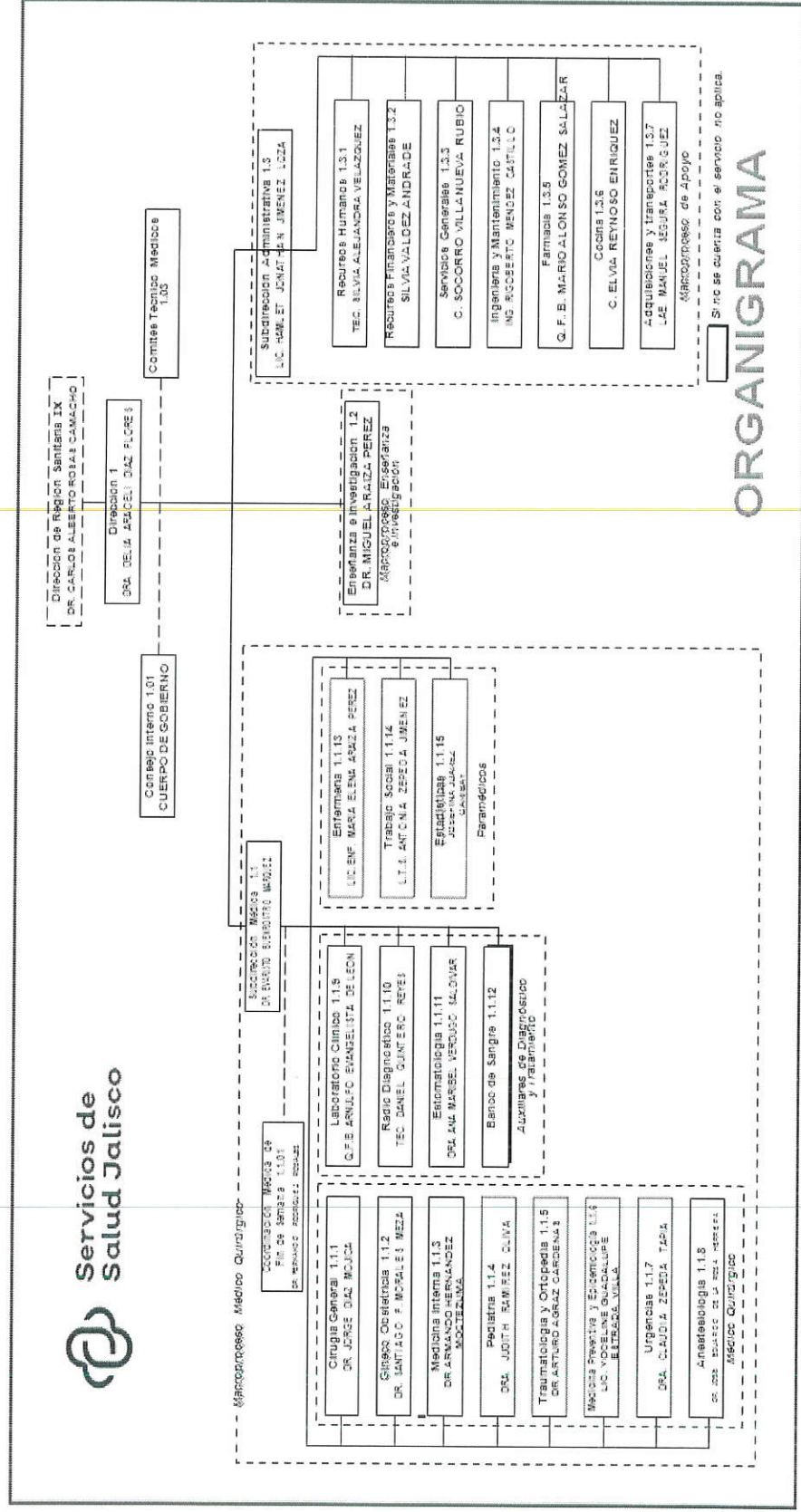
2.1 Específicos

- a) Identificar los factores condicionantes y determinantes, de la problemática existente en el hospital
- b) Analizar y validar la información obtenida
- c) Análisis de debilidades y fortalezas
- d) Determinar prioridades de acción, para establecer la toma de decisiones



3. Organización Estructural

El organigrama con el que actualmente funciona el Hospital, contempla:





Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

4. Organigrama Funcional

Debido a las actividades que realizan ha sido necesario adecuar el organigrama oficial con un organigrama funcional, y las personas que ocupan estas plazas necesarias para el buen funcionamiento de la unidad tienen función como personal operativo, además con nombramiento honorífico de jefaturas con un total de 17 departamentos.

Dr. Fernando Guadalupe Rodriguez Gonzalez	Subdirección medica jornada acumulada	Sabados –domingos y días fetivos
Dra. Claudia Zepeda Tapia	Jefa de urgencias	Lunes-miercoles y viernes
Dr. Santiago Fidel Morales Meza	Jefe de gineco-obstetrica	Lunes a viernes
Dr. Jorge Alfredo Diaz Mojica	Jefe de cirugía	Lunes-miercoles y viernes
Dr. Alfonso Delgado de Leon	Jefe de anestesiologia	Martes- jueves y domingo
Dr. Armando Hernandez Moctezuma	Jefe de medicina interna	Lunes-miercoles y viernes
Dr. Saul Ernesto Rosas Bernal	Jefe de pediatria	Lunes a viernes
D. Arturo Agraz Cardenas	Jefe de traumatología	Lunes-miercoles y viernes
Q.F.M. Arnulfo Evangelista de Leon	Jefe de laboratorio	Martes-viernes y Domingo
Tec. Daniel Quintero Reyes	Jefe de rayos x	Lunes a viernes
L.T.S Antonia Zepeda Jimenez	Jefa de trabajo Social	Lunes a viernes
c. josefina Juarez Garibay	Jefa de estadísticas	Lunes a viernes
C. Silvia Valdez Andrade	Jefa de recursos financieros y Materiales	Lunes a viernes
Ing. Roberito Mendez Castillo	Jefe de mantenimiento	Lunes a viernes
Tec. Silvia Alejandra Velazquez	Jefa de recursos Humanos	Lunes a viernes
Q.F.B. Mario AlonsoGomez Salazar	Jefe de farmacia	Lunes a viernes
LAE. Manuel Segura Rodriguez	Adquisicion y Trasportes	Lunes a viernes



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

5. Filosofía Organizacional

Objetivo General

Otorgar atención médica hospitalaria a la población usuaria de acuerdo con los lineamientos establecidos en la normatividad Federal y Estatal, a través de la organización y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros.

Objetivos Específicos

Brindar servicio de Consulta, Hospitalización, Quirúrgicos, Urgencias de las cuatro especialidades troncales en Cirugía General, GinecoObstetricia, Pediatría y Medicina Interna, a la población sin seguridad social del área de responsabilidad.

Misión

Preservar y mejorar la salud de nuestros usuarios, otorgando servicios preventivos, curativos y hospitalarios con calidad, ética, amabilidad y respeto, garantizando la seguridad y la atención efectiva a nuestros pacientes

Visión

Ser un hospital con reconocimiento a nivel estatal, por su constante innovación en la prestación de servicios de salud con calidad y compromiso de su personal, superando las expectativas de la población.

Valores

Nuestra principal estrategia para el logro de nuestros objetivos es la adopción de una cultura organizacional enfocada en el paciente, la cual se fundamenta en:

Actitud de servicio

Disciplina

Respeto

Autocrítica

Compromiso



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

6.- Recursos con los que cuenta:

6.1 Estructurales

El Hospital General de acuerdo a su tipología es el establecimiento de segundo o tercer nivel para la atención de pacientes en las cuatro especialidades básicas de la medicina: Cirugía General, Ginecoobstetricia, Pediatría y Medicina Interna, así como otras especialidades como Traumatología complementarias y de apoyo derivadas de las mismas, que prestan servicios de urgencias, consulta externa y hospitalización, además de realizar actividades de prevención, curación y de rehabilitación a nuestros usuarios, así como de formación y desarrollo de personal para la salud e investigación científica.

Brinda servicios de atención médica y quirúrgica las 24 horas los 365 días del año.

6.2 Personal

El hospital tiene un total de 232 trabajadores; de los cuales 3 con un porcentaje de 0.12% son plazas de confianza, 141 son trabajadores de base con un porcentaje de 60.77 %, 91 son trabajadores eventuales que equivalen el 39.2 % del total de la plantilla.

6.3 Hospitalización

El área de hospitalización cuenta con 30 camas censables distribuidas en los siguientes servicios:

En el siguiente cuadro registre nuevos servicios si así lo requiere, de acuerdo a CLUES-SINERHIAS del 2022.

Servicio	Número de camas censables	% respecto al total de camas censables
Ginecoobstetricia	12	40 %
Pediatría	4	13.3 %
Cirugía General	6	20 %
Medicina Interna	6	20 %
Otros(especifique)	2	6.7 %

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2022



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

Camas no censables o de tránsito tenemos un total de 12 distribuidas en:

Servicio	Número de camas no censables	% respecto al total de camas no censables
Urgencias	6	50%
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales UCIN	0	0
Crecimiento y Desarrollo	0	0
Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos UCIP	0	0
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	0	0
Unidad de Cuidados Intermedios UCIT	0	0
Cirugía Ambulatoria	3 (toco cirugía)	25%
Camillas de recuperación	3	25%

Fuente: Sinerhías 2022

Áreas y Servicios de apoyo

Servicio	Propio	Subrogado
Laboratorio clínico		x
Laboratorio de patología	No	
Imagenología		x
Banco de Sangre	no	
Cocina	x	

Fuente: Sinerhías 2022



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

Áreas de consulta externa: (en caso de tener más consultorios que los descritos en el cuadro, favor de insertar líneas y especificar el área o servicio que otorga el servicio de consulta de especialidad.)

Consultorios	Subtotales	Horario matutino (especifique número)	Horario vespertino (especifique número)
Número de consultorios de consulta externa	10	10	2
Total de consultorios de especialidades	6	LUNES A VIERNES	
Gineco obstetricia		1 LUNES A VIERNES	1-LUNES A VIERNES
Pediatría		1 LUNES A VIERNES	
Cirugía General		1 LUNES A VIERNES	
Medicina Interna		1 LUNES A VIERNES	1 LUNES A VIERNES
Traumatología		1 LUNES A VIERNES	

Quirófanos

Total de quirófanos	2
---------------------	---

Total de personal por profesión

Médicos Generales	23	Enfermeras Generales	39	Químicos	9
Médicos Especialistas	21	Enfermeras Especialistas	0	Trabajadores Sociales	5
Odontólogos	3	Enfermeras Auxiliares	41	Nutriólogos	0
Radiólogos	3	Enfermeras Pasantes	11	Dietistas	0



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

--	--	--	--	--	--

Médicos pasantes	0	Cocinera	1	Administrativo	21
Médicos Residentes	5	Camilleros	3	Otros	33

Fuente:

Cuadro 2

Personal Médico distribuido según turno

En las casillas correspondientes escriba el número de médicos que tiene en la actualidad (incluye los que están en facilidades administrativas)

Especialidad/Servicio	Matutino	Vespertino	Nocturno A	Nocturno B	Jornada Acumulada	Cubre incidencias
Ginecoobstetricia	2	1	1	1	1	0
Pediatría	2	0	1	1	1	0
Cirugía General	1	1	0	1	1	0
Medicina Interna	1	1	0	0	0	0
Anestesiología	1	1	1	1	1	0
Urgencias	3	3	2	2	2	3
Otras (señale)						

Fuente: SINERHIAS 2022 y Plantilla de Recursos Humanos oficial





Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

7. POBLACIÓN DEL ÁREA DE REFERENCIA DEL HOSPITAL: NO CONTAMOS CON LA INFORMACION, SE SOLICITO EL DATO A SU AREA

Grupo de edad	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Menores de 1 años						
1-4						
5-9						
10-14						
15-19						
20-24						
25-29						
30-34						
35-39						
40-44						
45-49						
50-54						
55-59						
60-64						
65-69						
70-74						
75 y más						
Total						

Fuente: ero 2022 y/o la población asignada por la Dirección de Planeación

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

8. Resultados de los principales Indicadores 2022

CUADRO RESUMEN DE RESULTADO DE INDICADORES 2022		
INDICADOR	ESTANDAR NACIONAL	RESULTADO 2022
Promedio diario de intervenciones Quirúrgicas por quirófano.	3-4 por quirófano X día	5.2
% diferimento quirúrgico.	Igual o menor al 5%	17%
Promedio diario de egresos		6.78
Porcentaje de ocupación hospitalaria	60-85%	42.87 %
Promedio de estancia hospitalaria	3.1-3.82	2.1
Intervalo de sustitución	Igual o menor a 1.2	2.1
% cirugías ambulatorias	40-50%	0.79%
% de partos por cesárea	Igual o menor al 15%	34.26
Promedio diario de consultas por consultorio	3-4 consultas X hora	3.56 x día
Promedio de consultas por médico especialista	2 consultas X hora X médico especialista	3.1 x día
Promedio de consultas por odontólogo	2 consultas X hora X odontólogo	4.13 x día



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

9. PRIORIZACION DE PROBLEMAS: Ejes fundamentales para integrar al PAT

Toda vez que tenemos la identificación de problemas (resultado de indicadores no satisfactorio) y antes de la elaboración del PAT, se debe proceder a la priorización y valoración de los problemas detectados.

Priorizar significa situar los problemas de acuerdo con el orden por el que pensamos que deben ser abordados en el Plan Anual de Trabajo.

PROBLEMA	ESTRATEGIA GENERAL	META ANUAL (Numérica)
1. DISMINUIR EL INDICE DE CESAREAS EN RELACION A LA ATENCION OBSTETRICA	Valoración completa e integral de cada paciente embarazada que solicite el servicio y determinar la terapéutica a seguir. Sesiones programadas mensualmente y análisis de casos	DISMINUCION DEL INDICE DE CESAREAL A MENOS DEL 25 % DE LA MEDIA NACIONAL
2. DISMINUCION DEL PORCENTAJE DEL TRAUMA OBSTETRICO	VIGILANCIA ESTRECHA EN LAS PACIENTE QUE SE ENCUENTRAN EN TRABAJO DE PARTO Y APOYO OPORTUNO A LOS MEDICOS BECARIOS PARA LA ATENCION DE LA MISMA SIEMPRE CON LA VIGILANCIA DEL MEDICO ESPECIALISTA.	DSIMINUCION EN SU TOTALIDAD DEL TRAUMA OBSTETRICO
3. AUMENTAR EL PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS	<ul style="list-style-type: none">Promoción en primer nivel sobre el envío oportuno y seguimiento de pacientes con buena identificación de patologías para segundo nivel.Mejorar el proceso de cita a consulta externa para evitar diferimiento en la atención	AUMENTAR A CUANDO MENOS 10 CONSULTAS X MEDICO X DIA
4. AUMENTAR EL PROMEDIO DE CONSULTA POR DIA POR MEDICO	Reactivar la consulta externa a 12 a 14 pacientes por día por medico abatir los tiempos muertos entre cirugías	9.AUMENTAR EL PROMEDIO DE CONSULTA POR DIA POR MEDICO DISMINUIR A MENOS DEL 5% EL



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

5. DISMINUIR EL INDICE DE SUSPENSIÓN QUIRURGICA	Adecuación del segundo quirófano completo en personal y equipamiento para evitar suspensión de cirugías por las urgencias que se presenten.	DIFERIMENTO QUIRURGICO
6. AUMENTO DE LA PROGRAMACION DE LAS CIRUGIAS AMBULATORIAS	VALORACION E IDENTIFICACION DE LOS PACIENTE QUE REQUIEREN CIRUGIA AMBULATORIA Y SE MANEJE COMO TAL EVITANDO HOISPITALIZACIONES PROLONGADAS INNECESARIAS GENERANDO DIAS HOISPTAL	PROGRAMACION DE CIRUGIAS AMBULATORIAS EN UN 40 % DEL TOTAL DE LAS CIRUGIAS
7. AUMENTAR LOS EGRESOS DE CORTA ESTANCIA	Promoción sobre el alta temprana para disminuir el tiempo de estancia intrahospitalaria y a su vez disminuir el riesgo hospitalario por en fermedades y así aumentar la estancia corta de los pacientes.	AUEMNTAR LA CORTA ESTANCIA CUANDO MENOS EN UN 30% DE LO ACTAUL
8. BUSQUEDA INTENCIONAL DE LAS INFECCIONES NOSOCOMIALES	Vigilancia y reporte oportuno a la detección de cualquier infección nosocomial mediante el comité de infecciones nosocomiales.	REPOS RTE OPORTUNO DE TODAS LAS INFECCIONES NOSOCOMIALES Y EVITAR EL SUBREGISTRO
9. MEJORAR EL INTERVALO DE SUSTITUCION	Movilización de pacinetes y rotación de los mismos para disminuir el promedio de días que una cama permanece desocupada.	AUMENTAR LA MOVILIZACION DE PACIENTE PARA DISMINUIR EL INDICE DE ROTACION A MENOS DEL 1.5



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

Justificación de Indicadores con resultados negativos y sujetos a mejorar

El Hospital Regional Cocola se ha caracterizado por la atención a las pacientes obstétricas por lo que los indicadores de este apartado son de suma importancia y preocupan mucho los resultados negativos de los mismos por lo que el compromiso de la autoridad es tratar de mejorar todos y cada uno de ellos ya que son la prioridad.

La atención total a pacientes obstétricas en el servicio de obstetricia durante el año 2022 fue un total de 966 partos d los cuales el 65.73% fueron partos vaginales y el 34.26 % fueron vía abdominal (cesárea), encontrándose por encima de la media nacional pero cada una de ellas por justificación por parte del médico especialista para la realización de la cesárea encontrándose cada una de ellas registrada en el expediente, implementándose este año estrategias de prevención y detección oportuna a pacientes de alto riesgo, por lo que instalo consulta extrema de alto riesgo para pacientes embarazadas, esto generándonos un aumento sustancial en el índice de cesareas generado por la detección oportuna de problemas en el embarazo

En la cuestión operativa en la atención de partos encontramos un índice elevado de trauma obstétrico 76 pacientes que representa el 7.86% en relación a los partos atendidos, se vio incrementada debido a la elevada incidencia de médicos especialistas y solo contar con medico general o medico becario atendiendo a estas pacientes de urgencia; observando un punto importante de mencionar que es el envio de forma tardia de primer nivel o de las mismas pacientes al acudir a su atención medica.

Otro punto a mejorar es la consulta externa en general en las especialidades ofertadas en el Hospital Regional Cocola, donde se atendieron a 9791 pacientes en total promediando 38.35 consultas por día entre el total de consultorios y 3.48 consultas por medico, por lo cual se decidirá tomar medidas estratégicas para el aumento de atención de pacientes en consulta externa, debido a que encontramos baja productividad en consulta por día y por medico, se considera que existe una mala referencia de pacientes de primer nivel así como el ausentismo de los pacientes a su cita en tiempo y día programada. Otro factor importante que influyo en el otorgamiento de la consulta, son las incidencias por parte del personal medico, ya que muchas de las ocasiones las citas tuvieron que ser canceladas y reagendadas por no contar con médicos cubreincidencias.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

En el análisis de el alto índice de sus pension quirúrgica uno de los factores importantes que encontramos sobre el diferimiento quirúrgico en primer lugar es la suspensión por urgencias principalmente ginecostericas ya que contamos físicamente con dos quirúrgicas pero operativamente solo uno, eso conlleva a que cirugías programadas sean suspendidas por urgencias reales y esto afecte los tiempos de programación quirúrgica. Una de las estrategias que nos haría disminuir dichas eventualidades sería el acondicionamiento total del segundo quirófano así como personal para la operatividad del mismo, tratando de disminuir a menos del 5% el diferimiento quirúrgico, otro punto en el cual se trabajara firmemente que afecta en la suspensión quirúrgicas, son los tiempos muertos por parte del personal que genera el tiempo entre una y otra cirugía por los diversos procesos que existen, por lo que se iniciara trabajar en la mejor de dichos procesos.

Otro factor indirecto que nos afecta en el diferimiento quirúrgico es el no contar con la otra sala quirúrgica, para realizar cirugías ambulatorias, afectándonos en dos factores principalmente, el primero disminución de la programación de cirugías ambulatorias encontrándonos solo con 15 en el año que equivale al 0.79 de las cirugías realizadas, el adecuar el otro espacio quirúrgico tanto en personal como en equipo nos mejoraría sustancialmente varios de los indicadores que resultaron negativos.

En el indicador de área de hospitalización encontramos baja productividad en pacientes de corta estancia debido a que no contamos con un proceso específico para manejo de pacientes que así lo requieran como por ejemplo cirugías ambulatorias o procedimientos ya sean invasivos o no que no requieran mayor tiempo de hospitalización y facilitar su egreso a la brevedad posible impactándonos principalmente evitar la sobresaturación de los servicios y disminuir el riesgo de alguna infección nosocomial y a su vez, disminuir el índice de rotación de los pacientes que actualmente estamos en 2.1% y lograr disminuir esta cifra a menos del 1.5%.

Un punto importante en el cual se sigue trabajando es en la promoción de la notificación inmediata de infecciones nosocomiales y de infecciones asociadas a los servicios de salud, esto realizado mediante el Comité de Infecciones Nosocomiales y seguir promoviendo las buenas practicas de prevención hacia los pacientes, como es el lavado de manos y el uso del vestuario adecuado en áreas adecuadas, esto realizado mediante capacitación continua y vigilancia por parte de los departamentos en las áreas críticas. Además de supervisar que los insumos de asepsia y antisepsia necesarios se encuentren disponibles en todas las áreas que se requieren.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

En conclusión el Diagnóstico del Hospital Regional Cocola 2022, mediante lo indicadores nos muestran una panorámica general de los diversos servicios del área operacional, detectando que uno de los principales puntos a mejorar de nuestra Unidad es la incidencia medica por no contar muchas de las ocasiones con medico cubreincidencias, impactando esto directamente en la productividad de consulta medica y quirúrgica, así aumentando la morbi-mortalidad de los pacientes.

El Hospital Regional Cocola, sigue comprometido con la salud de la población, por lo cual seguiremos trabajando para mejorar los indicadores en los cuales estamos en focos rojos y seguir manteniendo y aumentando los indicadores en los cuales estamos por encima de la media, nuestra unidad se ha caracterizado por ser un Hospital de mayor afluencia de la Region, por lo que seguiremos trabajando en forma continua y de la mano con las autoridades estatales para ser un Hospital de excelencia y mantener los logros obtenidos en la ultima acreditación del año 2022, tratando de mantener los estándares requeridos en los procesos de acreditación y proximate de certificación y reafirmando nuestro compromiso con la sociedad y las autoridades estatales.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA

Colaboradores

Nombre	Cargo
1.- Dr. Evaristo Buenrostro Marquez	Subdireccion Medica
2.- Departamento de Estadisticas	Jefa de Estadísticas y Apoyos
3.- Erendida Brambila Lopez	Secretaria de Direccion

Aprobación

Elabora	Visto Bueno
Dr. Evaristo Buenrostro Marquez Nombre y Firma	Dr. Ernesto López Páez
Dra. Delia Araceli Diaz Flores Directora del Hospital Regional de Cocula	Encargado del Despacho de la Dirección de Hospitales del OPD Servicios de Salud Jalisco
Fecha:	Fecha:



SUB DIRECCIÓN GENERAL MÉDICA
DIRECCIÓN DE HOSPITALES

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD 2023

CIERRE ANUAL

HOSPITAL REGIONAL

COCULA

CLUES
JCSSA001401

DRA. DELIA ARACELI DIAZ FLORES
Directora

FEBRERO 2024
Fecha de elaboración





Indice

Prog	Contenido	Página
1	Índice	2
2	Introducción	
	Objetivos General y Especifico	3
3	Organización Estructural	4
4	Organigrama Funcional	5
5	Filosofía Organizacional	6
6	Recursos con los que cuenta el establecimiento	7
	Tipología, Total Plantilla, Camas Censables en el área de hospitalización según servicio	
7	Camas no censables por área o servicio	8
8	Áreas y Servicio de Apoyo	8
9	Número de consultorios según turno	9
10	Total, de quirófanos	9
11	Total, de personal según profesión- Distribución de personal médico por especialidad y turno	10
12	Población de referencia por grupos de edad y sexo	11
13	Resultados de Indicadores 2023	13
14	Priorización de problemas	14
	Colaboradores	17
	Aprobación	18



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

I.- Introducción

El diagnóstico de la situación que guarda el hospital y que forma parte de la primera etapa del proceso de planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación de actividades a realizar dentro de la institución. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan.

Un diagnóstico de situación es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas por las que pasa una institución, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma, el propósito de efectuar un diagnóstico es detectar la problemática existente a fin de buscar las alternativas de solución.

La importancia de los productos generados durante la recolección de datos, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la institución, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

Para lograr el adecuado funcionamiento del hospital y que cumpla con los estándares de calidad y seguridad que establece la Ley General de Salud, es necesario analizar los problemas que día a día se van presentando en el quehacer diario de la institución para buscar alternativas de solución sin perder de vista la calidad y seguridad y el cumplimiento de las normas aplicables a nuestra institución

2.- Objetivos

Determinar la problemática del Hospital con el propósito de obtener los elementos fundamentales para la elaboración de acciones estratégicas dirigidos a solución o búsqueda de alternativas de solución que nos lleve al cumplimiento de nuestra misión y visión.

2.1 Específicos

- Identificar los factores condicionantes y determinantes, de la problemática existente en el hospital
- Analizar y validar la información obtenida
- Análisis de debilidades y fortalezas
- Determinar prioridades de acción, para establecer la toma de decisiones.



Servicios de Salud Jalisco

Macroproceso Atención Médica

Proceso Médico Quirúrgico

Coordinador Médico de Fin de Semana 1.1.0.1
DR. FERNANDO GPE. RODRIGUEZ ROSALES

Cirugía General 1.1.1

DR. JORGE ALFREDO DÍAZ MOJICA

Ginecoobstetricia 1.1.2

DR. SANTIAGO F. MORALES MEZA

Medicina Interna 1.1.3

DR. ARMANDO HERNANDEZ MOCTEZUMA

Pediatría 1.1.4

DR. SAUL ERNESTO ROSAS BERNAL

Traumatología y Ortopedia 1.1.5

DR. ARTURO AGRAZ CÁRDENAS

Medicina Preventiva y Epidemiología 1.1.6

LIC. JOCELYN GPE. ESTRADA VILLA

Urgencias 1.1.7

DR. EVARISTO BUENOSTRO MÁRQUEZ

Anestesiología 1.1.8

DR. ALFONSO DELGADO DE LEÓN

Subproceso Médico Quirúrgico

Laboratorio Clínico 1.1.9

Q.F.B. ARNULFO EVANGELISTA DE
LEÓN

Radiodiagnóstico 1.1.10

TEC. DANIEL QUINTERO REYES

Estomatología 1.1.11

DRA. ANA MARIBEL VERDUGO

Subproceso Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Enfermería 1.1.12

LIC. ENF. MARTHA RAMÍREZ SIORDIA

Trabajo Social 1.1.13

L.T.S. ANTONIA ZEPEDA JIMÉNEZ

Estadísticas 1.1.14

JOSEFINA JUAREZ JARIBAY

Subproceso Paramédicos

Subdirección Médica 1.1

DR. JONATHAN RAZIEL AVILA DIAZ

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente 1.01

MTRA. ALEJANDRA ACOSTA CASTILLO

Consejo Interno 1.02

CUERPO DE GOBIERNO

Dirección 1

DRA. DELIA ARACELI DIAZ FLORES

3. Organización Estructural.

Proceso Estratégico Médico

Dirección de Región Sanitaria IX
DR. CARLOS ALBERTO ROSAS

Proceso Enseñanza e Investigación

Enseñanza e Investigación 1.2

DR. MIGUEL ARAIZA PÉREZ

Subproceso Enseñanza e Investigación



ORGANIG

4. Organigrama Funcional.

Debido a las actividades que realizan ha sido necesario adecuar el organigrama oficial con un organigrama funcional, y las personas que ocupan estas plazas necesarias para el buen funcionamiento de la unidad tienen función como personal operativo, además con nombramiento honorífico de jefaturas con un total de 19 departamentos.

Mtra. Alejandra Acosta Castillo	Gestor de Calidad		Lunes a viernes
Dr. Fernando Guadalupe Rodríguez González	Subdirección medica jornada acumulada		Sábados –domingos y días festivos
Dr. Evaristo Buenrostro Márquez	Jefe de urgencias		Lunes a viernes
Dr. Santiago Fidel Morales Meza	Jefe de gineco-obstétrica		Lunes a viernes
Dr. Jorge Alfredo Díaz Mojica	Jefe de cirugía		Lunes-miércoles y viernes
Dr. Alfonso Delgado de León	Jefe de anestesiología		Martes- jueves y domingo
Dr. Armando Hernández Moctezuma	Jefe de medicina interna		Lunes-miércoles y viernes
Dr. Saul Ernesto Rosas Bernal	Jefe de pediatría		Lunes a viernes
D. Arturo Agraz Cárdenas	Jefe de traumatología		Lunes-miércoles y viernes
Q.F.B. Arnulfo Evangelista de León	Jefe de laboratorio		Martes-viernes y sábado.
Tec. Daniel Quintero Reyes	Jefe de rayos x		Lunes a viernes
L.T.S Antonia Zepeda Jiménez	Jefa de trabajo Social		Lunes a viernes
C. Josefina Juárez Garibay	Jefa de estadísticas		Lunes a viernes
C. Silvia Valdez Andrade	Jefa de recursos financieros y Materiales		Lunes a viernes
Ing. Rigoberto Méndez Castillo	Jefe de mantenimiento		Lunes a viernes
Tec. Silvia Alejandra Velázquez González	Jefa de recursos Humanos		Lunes a viernes
Q.F.B. Daniela Montelongo Tejeda	Jefa de farmacia		Lunes a viernes
L.C.P. José Antonio Chavarín	Jefe de Almacén		Lunes a viernes
L.A.E. Manuel Segura Rodríguez	Adquisición y Trasportes		Lunes a viernes



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

5. Filosofía Organizacional

Objetivo General

Otorgar atención médica hospitalaria a la población usuaria de acuerdo con los lineamientos establecidos en la normatividad Federal y Estatal, a través de la organización y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros.

Objetivos Específicos

Brindar servicio de Consulta, Hospitalización, Quirúrgicos, Urgencias de las cuatro especialidades troncales en Cirugía General, Ginecobstetricia, Pediatría y Medicina Interna, a la población sin seguridad social del área de responsabilidad.

Misión

Preservar y mejorar la salud de nuestros usuarios, otorgando servicios preventivos, curativos y hospitalarios con calidad, ética, amabilidad y respeto, garantizando la seguridad y la atención efectiva a nuestros pacientes

Visión

Ser un hospital con reconocimiento a nivel estatal, por su constante innovación en la prestación de servicios de salud con calidad y compromiso de su personal, superando las expectativas de la población.

Valores

Nuestra principal estrategia para el logro de nuestros objetivos es la adopción de una cultura organizacional enfocada en el paciente, la cual se fundamenta en:

- Compromiso.
- Confianza
- Eficiencia.
- Equidad
- Calidad Integral.
- Eficacia
- Honradez.
- Innovación
- Respeto.
- Prevención.
- Liderazgo.
- Colaboración.

6.- Recursos con los que cuenta:



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalupe,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

6.1 Estructurales.

El Hospital General, en virtud de su tipología, se constituye como un centro de atención de segundo nivel destinado a la gestión de pacientes en las 4 especialidades primordiales de la medicina: Cirugía General, Ginecoobstetricia, Pediatría y Medicina Interna. Adicionalmente, ofrece servicios en especialidades complementarias como Traumatología, además de otras complementarias y de apoyo derivadas de las mismas, que abarcan áreas de atención de urgencias, consulta externa y hospitalización. Este centro hospitalario se dedica no solo a la provisión de servicios de salud, sino también a actividades de prevención, tratamiento y rehabilitación para su población usuaria. Además, desempeña funciones formativas y de capacitación del personal sanitario, así como actividades de investigación científica.

El Hospital General opera como un servicio de atención médico-quirúrgica de forma prácticamente ininterrumpida, operando durante los 365 días del año. Sin embargo, se identifican algunas deficiencias en el personal médico durante determinados periodos y días específicos. Durante los turnos nocturnos de los días lunes, miércoles y sábados, se registra la ausencia de un facultativo en el área de cirugía general. Además, de lunes a viernes, se observa la carencia de personal médico especializado en pediatría en el turno vespertino, y se identifica una brecha en la cobertura de médico internista en jornada acumulada.

6.2 Personal.

El hospital cuenta con una plantilla laboral compuesta por 248 empleados en total. Dentro de este grupo, 2 individuos ocupan cargos de confianza, lo que equivale al 0.8% del total de trabajadores. Asimismo, se identifican 184 empleados que ostentan una condición de base, lo que representa el 74.2% de la fuerza laboral. De estos, 107 empleados tienen una base de empleo a nivel federal (58.15%), mientras que 77 poseen una base estatal (41.85%). Además, se cuenta con 37 empleados eventuales, quienes conforman el 14.91% del total de la plantilla laboral.

6.3 Hospitalización

El área de hospitalización cuenta con 30 camas censables distribuidas en los siguientes servicios:

Servicio	Número de camas censables	% respecto al total de camas censables
Ginecoobstetricia	12	40 %
Pediatría	4	13.3 %
Cirugía General	6	20 %
Medicina Interna	6	20 %
Otros(especifique)	2	6.7 %

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023

Camas no censables o de tránsito tenemos un total de 12 distribuidas de la siguiente manera:





Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

Servicio	Número de camas no censables	% respecto al total de camas no censables
Urgencias	6	50%
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales UCIN	0	0
Crecimiento y Desarrollo	0	0
Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos UCIP	0	0
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	0	0
Unidad de Cuidados Intermedios UCIT	0	0
Cirugía Ambulatoria	3 (toco cirugía)	25%
Camillas de recuperación	3	25%

Fuente: SINERHIAS 2023

Áreas y Servicios de apoyo.

Servicio	Propio	Subrogado
Laboratorio clínico		X
Laboratorio de patología	NO	
Imagenología		X
Banco de Sangre	NO	
Cocina		X

Fuente: SINERHIAS 2023



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

Áreas de consulta externa: (en caso de tener más consultorios que los descritos en el cuadro, favor de insertar líneas y especificar el área o servicio que otorga el servicio de consulta de especialidad.)

Consultorios	Subtotales	Horario matutino (especifique número)	Horario vespertino (especifique número)
Número de consultorios de consulta externa general	1	Lunes a viernes	NA
Estomatología	1	Lunes a viernes	Lunes a viernes
Nutrición	0	NA	NA
Psicología	0	NA	NA
Total, de consultorios de especialidades	5		
Gineco obstetricia	1	Lunes a viernes	Lunes a viernes
Pediatría	1	Lunes a viernes	Lunes a viernes
Cirugía General	1	Lunes a viernes	Lunes a viernes
Medicina Interna	1	Lunes a viernes	Lunes a viernes
Traumatología y Ortopedia	1	Lunes a viernes	Lunes a viernes

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023

Quirófanos.

Total, de quirófanos	2 (solo 1 operando al 100%)
Total, de Salas Expulsión	1





Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

Total, de personal por profesión

Médicos Generales	22	Enfermeras Generales	35	Químicos	9
Médicos Especialistas	20	Enfermeras Especialistas	1	Trabajadores Sociales	5
Odontólogos	2	Enfermeras Auxiliares	47	Nutriólogos	0
Radiólogos	3	Enfermeras Pasantes	21	Dietistas	0
Médicos pasantes	7	Cocinera	1	Administrativo	49
Médicos Residentes	5	Camilleros	3	Otros	13

Fuente: SINERHIAS 2023

Cuadro 2

Personal Médico distribuido según turno.

(incluye los que están en facilidades administrativas)

Especialidad/Servicio	Matutino	Vespertino	Nocturno A	Nocturno B	Jornada Acumulada	Cubre incidencias
Ginecoobstetricia	1	1	1	1	1	0
Pediatría	2	0	1	1	1	0
Cirugía General	1	1	0	1	1	0
Medicina Interna	1	1	0	0	0	0
Anestesiología	1	1	1	1	1	1
Urgencias Adultos	3	2	2	2	2	3
Urgencias Toco Qx.	1	1	0	0	1	
Administrativos	3					
Medicina Preventiva	1					

Fuente: SINERHIAS 2023 y Plantilla de Recursos Humanos oficial.





Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

7. POBLACIÓN DEL ÁREA DE REFERENCIA DEL HOSPITAL:

JURISDICCIÓN ZONA	MUNICIPIO	POBLACIÓN OBJETIVO, SIN SEGURIDAD SOCIAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA	POBLACIÓN GINECOOBSTÉTRICA OBJETIVO, SIN SEGURIDAD SOCIAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA	POBLACIÓN PEDIÁTRICA OBJETIVO, SIN SEGURIDAD SOCIAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA
IX AMECA	Acatlán de Juarez	6350	1723	1758
	Atemajac de Brizuela	3867	1049	1070
	Atengo	1814	492	502
	Chiquilistlan	1084	294	300
	Cocula	7193	1952	1991
	Jocotepec	19263	5227	5332
	Juchitlán	1029	279	285
	San Martín de Hidalgo	9291	2521	2572
	Tecolotlan	3054	829	845
	Tenamaxtlan	1860	505	515
	Villa Corona	4704	1276	1302
	Zacoalco de Torres	9753	2647	2700
TOTAL		69 262	18 795	19 172

Fuente: secretaria de Salud, INEGI 2020.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

Grupo de edad	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Menores de 1 años	139	1.63	131	1.52	270	1.58
1-4	608	7.14	606	7.05	1214	7.10
5-9	760	8.93	744	8.66	1504	8.79
10-14	743	8.73	751	8.74	1494	8.73
15-19	807	9.48	756	8.80	1563	9.14
20-24	752	8.83	721	8.39	1473	8.61
25-29	697	8.19	690	8.03	1387	8.11
30-34	663	7.79	635	7.39	1298	7.59
35-39	592	6.95	603	7.02	1195	6.99
40-44	507	5.96	551	6.41	1058	6.19
45-49	416	4.89	443	5.16	859	5.02
50-54	390	4.58	402	4.68	792	4.63
55-59	364	4.28	367	4.27	731	4.27
60-64	315	3.70	323	3.76	638	3.73
65-69	234	2.75	259	3.01	493	2.88
70-74	191	2.24	213	2.48	404	2.36
75 y más	335	3.94	396	4.61	731	4.27
Total	8513	100	8591	100	17104	100

Fuente: Población abierta/área geográfica/ ERO 2022



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

8. Resultados de los principales Indicadores 2023

INDICADOR	CUADRO RESUMEN DE RESULTADO DE INDICADORES 2023	
	ESTANDAR NACIONAL	RESULTADO 2023
Promedio diario de intervenciones Quirúrgicas por quirófano.	3-4 por quirófano X día	3.38
% diferimiento quirúrgico.	Igual o menor al 5%	13.7 %
Promedio diario de egresos		6.06 egresos promedio por día
Porcentaje de ocupación hospitalaria	60-85%	43.04%
Promedio de estancia hospitalaria	3.1-3.82	2.1
Intervalo de sustitución	Igual o menor a 1.2	2.1
% cirugías ambulatorias	40-50%	29.61 %
% de partos por cesárea	Igual o menor al 15%	34.5%
Promedio diario de consultas por consultorio	3-4 consultas X hora	10.01
Promedio de consultas por médico especialista	2 consultas X hora X médico especialista	1.64
Promedio de consultas por odontólogo	2 consultas X hora X odontólogo	1.97

Fuente: Manual de indicadores de Servicios de Salud SSA



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

9. PRIORIZACION DE PROBLEMAS: Ejes fundamentales para integrar al PAT

Toda vez que tenemos la identificación de problemas (resultado de indicadores no satisfactorio) y antes de la elaboración del PAT, se debe proceder a la priorización y valoración de los problemas detectados.

Priorizar significa situar los problemas de acuerdo con el orden por el que pensamos que deben ser abordados en el Plan Anual de Trabajo.

PROBLEMA	ESTRATEGIA GENERAL	META ANUAL (Numérica)
% diferimiento quirúrgico: El diferimiento quirúrgico es significativamente mayor que el estándar nacional, lo que indica posibles problemas en la programación o disponibilidad de recursos para realizar las cirugías programadas.	Realizar una revisión exhaustiva de los factores que contribuyen al diferimiento quirúrgico, como la disponibilidad de personal, recursos y equipos, y desarrollar protocolos de gestión de la lista de espera quirúrgica para priorizar y programar eficientemente las cirugías.	Reducir el % diferimiento quirúrgico a menos del 8% día.
Porcentaje de ocupación hospitalaria: La ocupación hospitalaria está por debajo del rango estándar nacional, lo que podría indicar subutilización de los recursos del hospital o una demanda insuficiente de servicios.	Mejorar la gestión de camas y realizar ajustes en la programación de citas y procedimientos para optimizar la utilización de los recursos disponibles.	Aumentar el porcentaje de ocupación hospitalaria al rango objetivo del 70-80%.
Promedio de estancia hospitalaria: El promedio de estancia hospitalaria está por debajo del rango estándar nacional, lo que sugiere una eficiencia en la gestión de pacientes y una atención efectiva.	Desarrollar programas de manejo de casos y protocolos de alta hospitalaria que faciliten una transición eficiente del paciente del hospital a la atención post-hospitalaria, incluyendo seguimiento ambulatorio y servicios de atención domiciliaria	Mantener el promedio de estancia hospitalaria en 2.5 días.
Intervalo de sustitución: El intervalo de sustitución es mayor que el estándar nacional, lo que puede indicar tiempos de inactividad prolongados.	Implementar un sistema de gestión de camas más eficiente que permita una asignación óptima y una rápida rotación; realizando una revisión y mejora de los procesos de admisión y alta para minimizar los tiempos de espera entre egresos e ingresos.	Reducir el intervalo de sustitución a menos de 1.5 días.
% cirugías ambulatorias: El porcentaje de cirugías ambulatorias es menor que el	Educación a los pacientes y proveedores de atención médica sobre las ventajas de las	Aumentar el % de cirugías ambulatorias al 35%.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

estándar nacional, lo que puede reflejar una preferencia por la hospitalización en lugar de la cirugía ambulatoria, posiblemente debido a limitaciones en los recursos o políticas institucionales.	cirugías ambulatorias, mejorar la coordinación entre los equipos quirúrgicos y las unidades de cuidados postoperatorios, y optimizar los procesos de admisión y alta para facilitar la cirugía ambulatoria.	
% de partos por cesárea: El porcentaje de partos por cesárea es considerablemente mayor que el estándar nacional, lo que sugiere una posible sobreutilización de esta intervención quirúrgica.	Implementar protocolos de práctica clínica basados en evidencia para reducir la tasa de cesáreas innecesarias, promover el parto vaginal seguro y fomentar la participación activa de las mujeres en la toma de decisiones sobre el parto.	Reducir el % de partos por cesárea al 30%.
Promedio de consultas por médico especialista: El promedio de consultas por médico especialista está por debajo del estándar nacional, lo que sugiere una distribución adecuada de la carga de trabajo entre los especialistas disponibles.	Revisar la carga de trabajo de los médicos especialistas y redistribuir las consultas de manera equitativa, brindar oportunidades de desarrollo profesional y capacitación para mejorar la eficiencia en la atención y fomentar la colaboración interdisciplinaria.	Aumentar el promedio de consultas por médico especialista a 2 por cada hora de consulta.
Promedio de consultas por odontólogo: El promedio de consultas por odontólogo está ligeramente por debajo del estándar nacional, lo que sugiere una adecuada utilización de los recursos odontológicos disponibles.	Implementar programas de promoción de la salud oral para aumentar la demanda de servicios odontológicos, mejorar la gestión de citas y optimizar los procesos de atención para aumentar la eficiencia en la prestación de servicios odontológicos.	Mantener el promedio de consultas por odontólogo en 2.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

Justificación de Indicadores con resultados negativos y sujetos a mejorar.

El Hospital Regional Cocola, reconocido por su excelencia en la atención obstétrica, muestra preocupación por los resultados negativos en sus indicadores, particularmente en áreas críticas como la tasa de cesáreas, el trauma obstétrico y la baja productividad en consulta externa. Se identifica una necesidad urgente de mejorar estos aspectos para mantener los estándares de calidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud.

En relación a la atención obstétrica, se registró un alto porcentaje de cesáreas, aunque justificadas médicamente. Sin embargo, el índice de trauma obstétrico se vio incrementado debido a la falta de cobertura adecuada de médicos ginecoobstetras y de emergencia, lo que destaca la importancia de fortalecer la disponibilidad de personal especializado y de cubrir incidencias para garantizar una atención óptima y oportuna.

En cuanto a la consulta externa, se observa una baja productividad, reflejada en la programación de citas y la asignación de pacientes a los médicos. Se detecta una necesidad de optimizar los procesos de programación de citas y mejorar la disponibilidad de médicos para abordar esta baja productividad y garantizar un acceso adecuado a la atención médica especializada.

El diferimiento quirúrgico se relaciona con la suspensión de cirugías programadas debido a emergencias, particularmente en casos ginecoobstétricos. La falta de operatividad del segundo quirófano y los tiempos muertos entre cirugías contribuyen a esta situación, lo que resalta la importancia de acondicionar y poner en funcionamiento el segundo quirófano, así como optimizar los procesos quirúrgicos para reducir el diferimiento quirúrgico a menos del 5%.

Además, se identifica una necesidad de mejorar la gestión de pacientes de corta estancia en el área de hospitalización, con el objetivo de reducir la sobrecarga de servicios y disminuir el riesgo de infecciones nosocomiales. Se propone desarrollar un proceso específico para manejar eficientemente a estos pacientes y facilitar su egreso temprano, con el fin de mejorar la rotación de pacientes y alcanzar un índice de rotación inferior al 1.5%.

En resumen, el diagnóstico del Hospital Regional Cocola para el año 2023 destaca la necesidad de abordar estos desafíos para mejorar la productividad y la calidad de la atención médica ofrecida. Se reafirma el compromiso del hospital con la salud de la población y se establece una meta clara de mejora en cada área identificada, con el objetivo de mantener su reputación como un centro de excelencia en la región.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

COLABORADORES


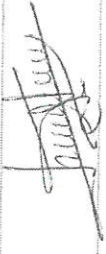
Nombre	Cargo
1.- Jonathan Raziel Avila Díaz,	Subdirector Médico. (Apoyo)
2.- Silvia Velázquez González.	Encargada de Recursos Humanos.
3.- Josefina Juárez Garibay.	Jefa del Dpto. de Estadísticas.
4.- Juan Manuel García Haro.	Estadísticas-Materno-Infantil.
5.- Alonso Guerrero Delgado	Estadísticas-Urgencias.
6.- Cecilia Nuño Davalos	Estadísticas-Consulta Externa.
7. Leonardo Isaías López Flores	Encargado Biomédico.
8.- Daniel Reyes Quintero	Encargado de Radiología e Imagen.
9.- Sara Barba Reyes	Apoyo administrativo laboratorio clínico.



Tel: (33) 3030 5000
Dr. Baeza Alzaga #107
Colonia: Centro, Guadalajara,
Jalisco. México

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL COCULA 2023

Aprobación

Elabora		Visto Bueno
Dr. Jonathan Raziel Avila Díaz Apoyo en Subdirección médica Hospital Regional Cocula		
Dra. Delia Araceli Diaz Flores Directora Hospital Regional Cocula		Dra. Nalui Yarnet Alcaraz Quintero
Fecha: 14 de febrero de 2024.		Encargada del Despacho de la Dirección de Hospitales del OPD Servicios de Salud Jalisco