

**OFICIO N°: UT-JALT-064/2024**

**Asunto:** Respuesta a solicitud de Información.  
Jáltipan, Ver. a 11 de noviembre de 2024

**C. SOLICITANTE  
PRESENTE:**

En atención a la solicitud de información recibida mediante Consulta de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de Folio **300549424000030** y con fundamento a lo dispuesto por los artículos 1, 2, 3, 4, 6, 7, 45, 70, 121, 125 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 15, 134, Fracciones 2 y 3, 139, 141 y 145 de la ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave:

**PRIMERO:** Mediante el oficio **UT-JALT-060/2024** se turnó su solicitud de información al área Respectivamente.

**SEGUNDO,** El área de, **CONTRALORÍA MUNICIPAL** emite respuesta a través del oficio con folio **0108/CM/2024** respectivamente para las respuestas 4,5,6.

En cuanto a las respuestas 1,2,3 se expone lo siguiente:

**1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?**

Los medios para la participación ciudadana son, haciendo uso del TIC es a través de la red social Facebook, a la cual expongo la siguiente dirección electrónica y QR ya que es de uso común, donde los ciudadanos exponen sus opiniones asimismo es un medio donde se publican las acciones, actividades de parte del ente público. En segundo tema, se expone la dirección oficial de transparencia donde se publica información periódicamente.

| No | Dirección electrónica   | CÓDIGO QR   |
|----|---|---|
| 1  | <a href="https://www.facebook.com/AyuntamientodeJaltipan">https://www.facebook.com/AyuntamientodeJaltipan</a> |  |
| 2  | <a href="https://www.instagram.com/gobierno_jaltipan/">https://www.instagram.com/gobierno_jaltipan/</a>       |  |
| 3  | <a href="https://jaltipan.gob.mx/">https://jaltipan.gob.mx/</a>   |  |

CONTRALORIA  
2022 2025

14:08 P.M.

Asimismo, se encuentran a su disposición los siguientes correos electrónicos de la actual Administración que encabeza el Presidente Municipal a cargo del Ing. Jesús Miguel Pérez toto. De las diferentes áreas/departamentos los cuales se encuentran en total disposición de comunicación.



| Cargo/Comisión                        | Nombre                                     | Correo Institucional                         |
|---------------------------------------|--|--|
| Presidente Municipal                  | Ing. Jesús Miguel Pérez Toto               | ayuntamientojaltipanveracruz@jaltipan.gob.mx |
| Sindica Unica                         | Mtra. Maria Edith Oliveros Martinez        | sindicaturajaltipan2022@gmail.com            |
| Ecología y medio Ambiente             | Lic. Andrés Mauricio González Aguilar      | sindicaturajaltipan2022@gmail.com            |
| Encargado de parque Vehicular         | Ing. Oscar Rios Enriquez                   | sindicaturajaltipan2022@gmail.com            |
| Encargado de Bienes Muebles           | Ing. Felipe de la Cruz Pérez               | sindicaturajaltipan2022@gmail.com            |
| Dirección de Pueblos Indígenas        | Lic. Bibiana García Márquez                | dpi.jaltipan2225@gmail.com                   |
| Sistemas y Asuntos Religiosos         | Ing. Ramon Bernardo de la cruz             | sindicaturajaltipan2022@gmail.com            |
| Regiduría Primera                     | Ing. José Gil Sánchez González             |  |
| Dirección de Obras Publicas           | Ing. Genaro Ivan Morgan Hernández          | opjaltipan2225@gmail.com                     |
| Encargado de DMAS                     | Lic. Juan José Sánchez Rodríguez           |  |
| Seguridad Publica Municipal           |  |  |
| Regiduría Segunda                     | Lic. Itzel Amayrani Castro Arnulfo         | regiduriasegunda.jaltipan@gmail.com          |
| Fomento Agropecuario                  | Ing. Anibal Ramsés Martínez Camara         | fomeagropecuario@gmail.com                   |
| Protección Civil                      |  |  |
| Dirección de Turismo                  | Lic. German Sánchez Hernández              | direccionturismo.jaltipan@outlook.com        |
| Regiduría Tercera                     | Lic. Damaris del Rocio Contreras Hernández | reg3.jaltipan2225@outlook.com                |
| Catastro                              | Lic. Silvia Alonso Carrasco                | catastroh.jaltipan@gmail.com                 |
| Tenencia de la tierra                 |  | catastroh.jaltipan@gmail.com                 |
| Registro Civil                        | Ing., Edgardo Gutiérrez Hernández          | reg3.jaltipan2225@outlook.com                |
| Panteones                             | Angelica Guillen Torres                    | reg3.jaltipan2225@outlook.com                |
| Regiduría Cuarta                      | Lic. Luis Enrique López de la cruz         |  |
| Limpia Publica                        | Ing., Diana Pérez Nazario                  | limpiapublica22@gmail.com                    |
| Dirección de Transito y vialidad      | Alberto Vargas fuentes                     | transitoyvialidad2225@gmail.com              |
| Regiduría Quinta                      | Lic. Johana Lorena Toledo Toledo           | reg5jaltipan@gmail.com                       |
| Dirección de Educación                | Lic. Damaso reyes Hilario                  | dirmpaleducacionjaltipan22.25@gmail.com      |
| Dirección de Cultura                  | Lic. Erik Alor Paxtian                     | culturajaltipan@gmail.com                    |
| COMUDE                                | Profr. Donato Velázquez Ferman             | comudejaltipan22.25@gmail.com                |
| Instituto Municipal de la Mujer (IMM) | Lic. Mayra Janeth Tinoco Hernández         | imm.jaltipan2225@gmail.com                   |
| Regiduría Sexta                       | Lic. Guillermo Pamucé Yep                  | jaltipanr6@gmail.com                         |
| Dirección de Impulso a la Juventud    | Rodolfo González parada                    | jaltipanr6@gmail.com                         |
| Regiduría Séptima                     | Lic. Tomas Reyes González                  |  |
| Participación ciudadana               | Lic. Santiago Torres González              |  |
| Regiduría Octava                      | Lic. Martha Trinidad Pérez Zamudio         |  |
| Dirección de comercio                 | Luis Martínez Moso                         | comercior8@gmail.com                         |
| Secretaria Municipal                  | Lic. Tomas barragán Fuentes                |  |
| Archivo Municipal                     | Lic. Rogelio Santiago Cortes               | archivojaltipan2022@gmail.com                |
| Contraloría                           | Luis Adrián Ficachi Ramírez                | jaltipancontraloria2225@gmail.com            |
| Departamento Jurídico                 | Lic. Julio Cesar Toto Romero               | juridicojaltipan@outlook.com                 |
| Tesoreria                             | CP. Elías Gómez Corzo                      | tesoreria2225@hotmail.com                    |
| Oficialia Mayor                       | MDF Y CP Lorenzo Canseco Lara              | oficialiamayorjaltipanver@gmail.com          |
| Unidad de Transparencia               | Lic. Luis Angel Tuyin Garcia               | utransparencijaltipan@gmail.com              |
| Departamento Medico Municipal         | Dr. Emiliano Aparicio Carrión              |  |
| Sistema Municipal DIF                 | Ing. Rafaela Perez Castillo                |  |

**2. De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo, redes sociales, formularios google, blogs, etc.).**

- Dos Redes sociales. Facebook e Instagram.
- Correos electrónicos
- Portal Web Institucional de Transparencia y acceso a la información.

**3. De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC en el gobierno municipal**

*Dentro de los resultados y Retos de la Implementación de las TIC en el Gobierno Municipal describo lo siguiente.*

*La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito del gobierno municipal ha transformado hasta cierto punto en que la administración actual interactúa con los ciudadanos y gestiona sus recursos. Sin embargo, este proceso no está exento de desafíos. A lo largo de esta administración municipal hay retos que aún persisten en la implementación de las TIC en el gobierno municipal.*



**Mejora en la Transparencia y la Participación Ciudadana**

*Uno de los resultados más significativos de la implementación de las TIC en el gobierno municipal ha sido el aumento de la transparencia. Las plataformas digitales permiten a los ciudadanos acceder a información sobre la gestión pública, presupuestos y proyectos en curso. Esto no solo fomenta la confianza en las instituciones, sino que también promueve una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones.*

**Eficiencia en la Gestión Administrativa**

*Las TIC ha permitido al gobierno municipal optimizar algunas partes de sus procesos internos. La digitalización de documentos y la automatización de ciertos trámites de ciertas áreas han reducido los tiempos de espera y han mejorado la eficiencia en la atención al ciudadano. Esto se traduce en un servicio más ágil y accesible, beneficiando tanto a la administración municipal como a los ciudadanos.*

**Dentro de los Retos en la Implementación de las TIC en el gobierno Municipal.**

**Brecha Digital**

*A pesar de los avances, uno de los principales retos que enfrenta el actual gobierno municipal es la brecha digital. No todos los ciudadanos tienen acceso a internet o a dispositivos tecnológicos, lo que puede limitar su participación en los procesos digitales. Es fundamental que a futuro se trabajen en estrategias para garantizar que los ciudadanos puedan beneficiarse de las TIC.*

**Capacitación del Personal y Actualización constante**


*Otro desafío importante es la capacitación constante del personal municipal. La implementación de nuevas tecnologías requiere que los empleados municipales estén debidamente formados tecnológicamente para utilizarlas de manera efectiva y actualizados en el uso de nuevas herramientas tecnológicas. Sin una formación adecuada, los beneficios de las TIC pueden verse comprometidos, lo que puede llevar a una resistencia al cambio dentro de la administración.*

*En conclusión, la implementación de las TIC en el gobierno municipal ha traído consigo resultados positivos en términos de transparencia y eficiencia, pero también presenta retos significativos que deben ser abordados*

Con lo anterior se da respuesta a lo requerido por Usted en términos del artículo 143 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Sin más que agregar le envío saludos cordiales.

Atentamente  
**"UN GOBIERNO PARA TODOS"**



**L.I. Luis Ángel Tuyin García**  
Titular de la Unidad de Transparencia  
del H. Ayuntamiento

C.C.P. ING. JESÚS MIGUEL PÉREZ TOTO, PRESIDENTE MUNICIPAL, PARA SU CONOCIMIENTO.  
C.C.P. CP. LUIS ADRIÁN FICACHI RAMÍREZ, CONTRALORÍA MUNICIPAL, PARA SU CONOCIMIENTO.

