



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza

Solicitud: 0256/2024
Folio INAI, PNT: 330024524000256

Ciudad de México, a 14 de marzo de 2024

Solicitud de Información:

Solicito todas las actas de inspección realizadas por esta dependencia en el Estado de Tlaxcala durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024. (Sic...).

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6° Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, fracción IX, 43, 44, 48 y 49 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y 90, 91, 92 y 98 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, 3°, 5°, 6°, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4° párrafos primero y segundo, 7° párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se procede a emitir respuesta a la presente solicitud de información en los siguientes términos.

La Procuraduría Federal del Consumidor para el despacho de los asuntos, cuenta con diversas unidades administrativas; en este caso, la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza actúa conforme a lo dispuesto en los artículos 3, 4, fracción III y XIV y 26 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y 1 y 3 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor. Principalmente, tiene conferidas atribuciones para practicar la vigilancia y verificación a establecimientos comerciales, con la finalidad de comprobar el cumplimiento de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley de Infraestructura de la Calidad y las Normas Oficiales Mexicanas, que sean competencia de esta procuraduría, así como dar atención y seguimiento a las denuncias presentadas por los consumidores en contra de los proveedores y aplicar las sanciones por infracciones a la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley de Infraestructura de la Calidad, es por ello que únicamente se emite un pronunciamiento en lo relacionado a las atribuciones aludidas.

Referente a la petición: ***Solicito todas las actas de inspección realizadas por esta dependencia en el Estado de Tlaxcala durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024. (Sic...).***

Se realizó una búsqueda en los archivos y documentos con los que cuenta la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, encontrando **18 (dieciocho)** actas de visita, de proveedores en el Estado de Tlaxcala.





En ese sentido, se ponen a disposición **9 (nueve)** actas en su versión íntegra, toda vez del análisis realizado a dichos documentos no se detectaron datos personales o bien datos de carácter confidencial.

Asimismo, se ponen a disposición **9 (nueve)** actas en su versión pública. En la referida versión pública, fueron testados los datos considerados clasificados como confidenciales por tratarse de datos personales, conforme a lo dispuesto en el artículo **3 Fracción XXI y artículo 111** de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que para pronta referencia se transcribe:

Artículo 3. Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

XXI. Versión Pública: Documento o Expediente en el que se da acceso a información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

Artículo 111. Cuando un Documento contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una Versión Pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación

Respecto a la MODALIDAD DE ENTREGA de información, señalada en la Plataforma Nacional de Transparencia, a saber: **Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT**, esta unidad administrativa no está en posibilidades de atenderla, toda vez que la documentación DEBERÁ SER DIGITALIZADA, mediante su escaneo, en consecuencia, no es posible determinar si el tamaño del documento digital que se genere, sea compatible con los límites permitidos por la PNT (Plataforma Nacional de Transparencia), la cual indica como máximo a 20 megabytes.

Por lo anterior, y con fundamento en los artículos 127 de la Ley General y 128 de la Ley Federal, y con el fin de garantizar el derecho al acceso a la información del solicitante y promover una cultura de transparencia en la gestión pública, asegurando la estricta aplicación del derecho y, después de analizar los medios para el cumplimiento cabal de la obligación señalada se ha determinado la entrega de la información requerida en copias simples, o certificada, o bien a través de un dispositivo de almacenamiento masivo USB que proporcione el solicitante, para efecto de que sea entregada la información a través de medios electrónicos.

Ahora bien, con fundamento en los artículos 141 de la Ley General y 145 de la Ley Federal, y ya que la modalidad de entrega en copia simple o certificada, conlleva un costo de reproducción, este deberá ser cubierto por el solicitante de forma previa a la entrega de la información, para no afectar el presupuesto asignado para las actividades sustantivas de esta autoridad; se resalta el hecho de que en el presente caso no resulta aplicable la causal de exención del pago prevista en el párrafo segundo de los artículos 141 y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, toda vez que el volumen de la información supera las veinte hojas simples a que hacen referencia dichos artículos como excepción.

En ese contexto, se indica al peticionario que las **18 (dieciocho)** actas de visita, constan de **48 (cuarenta y ocho) hojas**.

Al respecto, resulta aplicable por analogía el criterio 8/13-6 del Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales mismo que contempla que la entrega de la información en una modalidad distinta a la elegida por el particular procede, en caso de que se acredite la imposibilidad de atenderla. Lo anterior, ya que sí bien, se debe privilegiar, el derecho de acceso a la información, ello no implica que desvíen su objeto sustancial en la atención y trámite de las solicitudes efectuadas bajo la tutela de dicho derecho. Así, cuando se justifique el impedimento los sujetos obligados





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

deberán notificar al particular la disposición de la información en las modalidades de entrega que permita el documento, e indicarle, en su caso, los costos de reproducción y envío. En estos casos, los sujetos obligados deberán intentar reducir, en todo momento, los costos de entrega de la información y garantizar el debido equilibrio entre el legítimo derecho de acceso a la información y las posibilidades materiales de otorgar acceso a los documentos.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Firma el **Lcdo. Armando Guzmán García, Director General de Verificación y Defensa de la Confianza**, con fundamento en los artículos 20, 22 y 24 fracciones I, II, XIV, XIX, XXII, XXIII, XXIV, XXV y XXVII de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 3, 4 fracciones III, XIV, segundo, tercero y cuarto párrafo, 6, fracción II, 7, 18 fracciones IV, VI, IX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXVI y XXVII; 19 y 26 fracciones I, II, III, V, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX del Reglamento vigente de la Procuraduría Federal del Consumidor; 1 y 3 del Estatuto Orgánico vigente de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Visto Bueno: Lcdo. César Trejo Escoto.- Director de Procedimientos y Sanciones, de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza.

Elaboró: Lcda. Yurixhi Anabel Muñoz Silva.- Jefa de Departamento y Enlace de Transparencia y Acceso a la Información Pública, de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza.

