



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

000688

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Ignacio Zaragoza  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 24000256

Puebla de Zaragoza, a 17 de abril de 2024

Folio interno UT: **24000256**

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024524000256**

Unidad Administrativa responsable: Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Ignacio Zaragoza.

**Solicitud de Información:**

*"Solicito todas las actas de inspección realizadas por esta dependencia en el Estado de Tlaxcala durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024"(Sic)*

**Respuesta:**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT **330024524000256**, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Expuesto lo anterior y en atención a la solicitud de información a través de cual requiere: **"las actas de inspección realizadas por esta dependencia en el Estado de Tlaxcala durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024"**, al respecto, se hace de su conocimiento que, se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos del Departamento de Verificación y Defensa de la Confianza, de la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Ignacio Zaragoza, en el periodo comprendido del 01 de enero de 2019 al 11 de marzo de 2024, atendiendo a la fecha de señalada en la solicitud, localizándose **598 actas de verificación**, resultando procedente la entrega de la **versión pública** de las mismas, lo que significa que se procederá a proteger en la misma, los datos personales e información confidencial ahí contenidos; lo anterior, con fundamento en el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracción I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, la información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijan las leyes, en ese sentido, esta Procuraduría tiene el deber adoptar los procedimientos adecuados para recibir y responder las solicitudes de acceso y corrección de datos, así como garantizar la protección de los datos personales que se encuentre en su posesión y adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado.







**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

En ese sentido, con fundamento en el numeral Noveno de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, se otorga el acceso a la **versión pública** de las documentales que requiere consistente en las actas de verificación **"...realizadas por esta dependencia en el Estado de Tlaxcala durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024."**, mismas que constan de **2901 hojas** toda vez que los artículos 141 fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establecen que la información deberá ser entregada previo pago cuando implique la entrega de más de veinte hojas simples, situación que acontece en el caso que nos ocupa, no siendo óbice precisar que del soporte documental se generó la versión pública en la que se testó la sección que contiene información confidencial como lo son: **Domicilio de persona física, número de folio de credencial de elector, número telefónico de persona física, RFC de persona física, nombre de persona física en su carácter de proveedor, nombre de persona física en carácter de empleado, media filiación, firma autógrafa de persona física en su carácter de proveedor, firma autógrafa de persona física en su carácter de empleado, firma autógrafa de persona física en su carácter de testigo, nombre de persona física en su carácter de testigo, domicilio de persona física en su carácter de testigo, edad de persona física y capital en giro.** Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracción I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información.

No obstante, se informa que, el medio de entrega elegido por el solicitante, a saber, **Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT**, resulta inviable en virtud de que dicha documentación excede de 20MB, capacidad máxima permitida por la Plataforma Nacional de Transparencia, resultando aplicable lo dispuesto en el artículo 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el cual dispone:

**"Artículo 136.** El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.  
En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades."

Por los motivos expuestos anteriormente, se pone a disposición del solicitante las actas de verificación **"...realizadas por esta dependencia en el Estado de Tlaxcala durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024"**, en versión pública en la siguiente modalidad:

- Copia simple, de las hojas que integran los documentos solicitados (**598 actas de verificación**), los cuales constan de **2901 hojas**, previo pago de los derechos que correspondan al total de **2881 hojas**, toda vez que el artículo 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, por lo



**2024**  
LEON DE  
**Felipe Carrillo**  
**PUERTO**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAQUEHUACÁN



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

que, de realizarse el pago respectivo, se procederá a la entrega de las documentales descritas con antelación.

Se emite la presente respuesta con base en la información proporcionada por las Oficinas de Defensa del Consumidor a nivel nacional y la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor. Lo anterior, no obsta para que otras Unidades Administrativas que resulten competentes, puedan atender conforme a lo solicitado y en su ámbito de competencia.

Atentamente

Lcdo. Edgar Omar Chico Mercado  
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor  
Zona Gral. Ignacio Zaragoza

