

**Síntesis del presente acuerdo:** Se notifica resolución fundada y motivada que recayó a la solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia contenida en el folio 081475224000135.

En la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, el día 19 de septiembre de 2024, en las Oficinas de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, ubicadas en la Avenida Ocampo núm. 1604 Colonia centro; fue revisado el expediente relativo a la petición del **C. Mar Tor Ba.** recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del Sistema SISAI 2.0, registrada con el folio 081475224000135, mediante la cual solicita lo siguiente:

**Información Solicitada:** “Cuáles son los principales riesgos identificados que pueden afectar la continuidad del suministro de agua potable? Existen planes de contingencia en caso de fallos en la infraestructura del suministro? Cómo se gestionan los riesgos asociados con la escasez de agua, especialmente en temporadas de sequía?”

**Primero:** Que, de conformidad con lo dispuesto en los artículos, 1, 5, 32, 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua. (En lo subsecuente la LEY) la Institución Pública Descentralizada, Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, (En lo subsecuente JMAS Chihuahua) es considerada sujeto obligado para los efectos de dicha Ley y, por lo tanto, debe observar las disposiciones de la misma.

**Segundo:** Que mediante acuerdo de fecha 07 de diciembre de 2021, y de conformidad con lo dispuesto en la fracción XXXIII del artículo 5, 38 fracción II, IV y demás relativos de la LEY, al suscrito le asiste la facultad para tramitar hasta su conclusión las solicitudes de acceso a la información pública en los términos de las disposiciones referidas.

**Tercero:** Que en los términos señalados en el artículo 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, tiene por objeto garantizar el derecho de acceso a la información pública y establecer los principios, bases generales y procedimientos para ello.

El derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información.

En este sentido, el artículo 5 de la LEY establece lo siguiente:

**XVIII. Información de interés público:** Es aquella, cuya divulgación resulta útil para comprender las actividades que llevan a cabo los Sujetos Obligados.

**XIX. Información Pública:** Todo archivo, registro o dato contenido en cualquier medio que los Sujetos Obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven por cualquier título.

*“Artículo 55. La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado, en un plazo que no podrá exceder de diez días hábiles, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella.”*

Excepcionalmente, el plazo referido en el párrafo anterior podrá ampliarse hasta por cinco días hábiles más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas.

**Cuarto:** En virtud de lo anterior, se procedió a solicitar al área responsable del resguardo y administración de la información, una búsqueda exhaustiva para validar en primer término la existencia de la información solicitada, remitiendo en consecuencia un informe a la Unidad de Transparencia, al efecto, de este organismo,

remitió el informe respectivo y los documentos requeridos, mismos que se acompañan al presente acuerdo, dando con ello respuesta a la petición presentada a través del folio señalado.

**Quinto:** Que el artículo 55 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, establece el término para la notificación de la respuesta a los solicitantes, por lo que, estando en tiempo y forma se emite el presente acuerdo para su notificación a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

En virtud de lo anterior, es de acordarse y se emite el siguiente:

**ACUERDO:**

**Único:** Notifíquese al **C. Mar Tor Ba** el contenido del presente acuerdo, mismo que contiene la respuesta de la información solicitada en el Considerando cuarto que antecede; lo anterior, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del Sistema SISAI 2.0 y agréguese una copia a su expediente para constancia de su cumplimiento.

En los términos del artículo 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, se hace del conocimiento del peticionario que se encuentra en su derecho de interponer el recurso de revisión que contempla el artículo antes señalado, pudiendo hacerlo de manera directa o por medios electrónicos, ante el órgano correspondiente.

Dicho recurso de revisión deberá interponerse, en su caso, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación del presente Acuerdo.

Así lo acordó y firma la Lic. Itzel Elizabeth Hernández Parra en su carácter de responsable de la Unidad de Transparencia de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, en los términos del artículo 37 de la Ley, autorizando para realizar la notificación del presente acuerdo a los C. Licenciados, Jesús Emmanuel Gracia Muñoz, Lluvia Angélica Reyes Nevárez, Luis Antonio Gamboa Terrazas, Mariano Carlos Paredes Valles, Nancy Rodríguez Cereceres.



Lic. Itzel Elizabeth Hernández Parra  
Responsable de la Unidad de Transparencia  
Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua



MUNICIPIO MUNICIPAL  
DE AGUA Y SANEAMIENTO  
DE CHIHUAHUA



GOBIERNO MUNICIPAL  
DE AGUA Y SANEAMIENTO  
DE CHIHUAHUA

200  
AÑOS  
BICENTENARIO  
ESTADO DE CHIHUAHUA

RECIBIDO  
R 9 39 0M  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DIRECCION TECNICA  
SE 400/1637/2024

CHIHUAHUA, CHIH. A 18 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**LIC. ITZEL ELIZABETH HERNANDEZ PARRA**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE:**

Aunado a un cordial saludo y en atención a su oficio **SE100.SS120.1.135/2024** en donde anexa la solicitud con número de **Folio 081475224000135** recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y de la cual le aclaro a continuación:

**¿Cuáles son los principales riesgos identificados que pueden afectar la continuidad del servicio de agua potable? ¿Existen planes de contingencia en caso de fallos de infraestructura del suministro? ¿Cómo se gestionan los riesgos asociados a la escasez de agua especialmente en época de sequía?**

Al respecto le doy respuesta a cada una de sus peticiones:

Los riesgos identificados que pueden afectar la continuidad del servicio son variados y los tenemos clasificados en las siguientes categorías: Riesgos naturales, en estos se incluyen sequías, inundaciones, terremotos, deslizamientos de tierras, riesgos técnicos, tales como fallos en la infraestructura (en este se incluye el total de infraestructura redes de conducción, de distribución, tomas domiciliarias, pozos, tanques, rebombes etc.) y fallo en el suministro de energía eléctrica, riesgos operativos entre los que se encuentra falta de personal capacitado, falta de mantenimiento a la infraestructura, problemas en el suministro de materiales para operar y mantener el sistema e incluso problemas de comunicación entre las áreas, riesgos financieros tales como insuficiencia de fondos, aumento en los costos y problemas de facturación y cobro, riesgos políticos y sociales tales como conflictos sociales, problemas de inseguridad y cambios políticos.

En el caso de fallos en la infraestructura hidráulica se cuenta con personal capacitado y materiales en stock suficientes para reparar de manera urgente cualquier fallo que se presente en el sistema.

Los riesgos asociados con la escasez de agua en época de sequía son gestionados mediante sectorización y gestión de presiones sin embargo es importante destacar que en el caso de la ciudad de Chihuahua específicamente el 99% de las fuentes de abastecimiento provienen de agua subterránea, misma que no tiene una afectación directa cuando se presentan las sequías ya que los niveles del acuífero se mantienen estables aun cuando sea época de sequía, sin embargo es común que en época de estiaje se presenten demandas por encima de lo normal derivados de los altos consumos las cuales son gestionados como ya se comentó anteriormente.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted a la orden.

ATENTAMENTE

ING. MANUEL ALTES CARDENAS  
DIRECTOR TECNICO

Ccp. Archivo.

"2024, Año del Bicentenario de la fundación del estado de Chihuahua"

Ave. Ocampo No. 1604, Col. Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chih., México  
Teléfono (614) 439-7474  
www.jmaschih.gob.mx



10/09/2024 12:08:24 PM

## SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

Tipo de Solicitud: Información pública

Número de folio de la solicitud: 081475224000135

Solicitante o razón social: Mar Tor Ba

Representante legal:

Domicilio:

Medio de acceso a la información: Correo electrónico

Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua Unidad de Transparencia que conocerá la solicitud:

Respuesta a su solicitud:	10 días hábiles	25/09/2024
Notificación en caso de que la información solicitada no se competencia del Sujeto Obligado:	3 días hábiles	13/09/2024
Requerimiento de información adicional:	5 días hábiles	18/09/2024
Notificación de ampliación de plazo para dar atención a su solicitud	10 días hábiles	25/09/2024
Respuesta a su solicitud, en caso de que haya recibido notificación de ampliación de plazo:	15 días hábiles	03/10/2024

### Descripción de la información solicitada:

Cuáles son los principales riesgos identificados que pueden afectar la continuidad del suministro de agua potable?  
Existen planes de contingencia en caso de fallos en la infraestructura del suministro?  
Cómo se gestionan los riesgos asociados con la escasez de agua, especialmente en temporadas de sequía?

### Otros datos para facilitar su localización:

Se le comunica que conforme a los artículos 55 y 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, que si el Solicitante no está satisfecho con la respuesta obtenida, podrá presentar recurso de revisión ante el Organismo Garante o ante la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la respuesta.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 de la LTAIP se le proporciona el número de folio de la Solicitud de Información Pública, con el cual podrá dar seguimiento a su trámite.

Dado que la Solicitud de Acceso a la Información Pública fue capturada y registrada en la Plataforma Nacional, notifico a usted el acuse de recibo del folio 081475224000135 que corresponde a su solicitud y el plazo de respuesta aplicable, lo anterior con fundamento en el artículo 45, Segundo Párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua.